

REGULAMIN SPRZEDAŻY PRODUKTÓW APTECZNYCH (obowiązujący od 16.12.2024)

I. DEFINICJE:

1. **APLIKACJA** – aplikacja mobilna funkcjonująca pod nazwą „Żabka Jush!”, udostępniana Użytkownikom przez LITE, przeznaczona do zainstalowania przez Użytkownika na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, stanowiąca jeden z elementów Platformy Żabka Jush!.
2. **KONTO** – indywidualne konto Użytkownika utworzone po jego rejestracji w Platformie Żabka Jush! zgodnie z postanowieniami Regulaminu Żabka Jush! i prowadzone w systemie LITE, na którym gromadzone są dane o Użytkowniku i które umożliwia złożenie zamówienia z wykorzystaniem Aplikacji.
3. **UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, albo osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która posiada swoje Konto na Platformie Żabka Jush!.
4. **LITE** – Lite e-commerce sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa, spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000894331, NIP: 527-295-53-07, REGON: 388702135, kapitał zakładowy: 25.947.350,00 zł.
5. **REGULAMIN ŻABKA JUSH!** – regulamin określający ogólne warunki korzystania z Platformy Żabka Jush! dostępny pod adresem: [TUTAJ](#).
6. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin określający warunki i zasady realizacji sprzedaży wysyłkowej przez apteki ogólnodostępne na rzecz Użytkownika przy wykorzystaniu kanału komunikacji udostępnionego w Aplikacji.
7. **APTEKI** – apteki ogólnodostępne działające w Polsce na podstawie zezwolenia właściwego organu, które w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne, które prowadzą sprzedaż wysyłkową produktów leczniczych stosownie do art. 68 ust. 3 i n. ustawy z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne.
8. **PRODUKTY APTECZNE** – towary prezentowane w Aplikacji w osobnej kategorii oznaczonej jako „Zdrowie”, które są sprzedawane przez Apteki. W kategorii „Zdrowie” mogą być prezentowane produkty lecznicze, wyroby medyczne, suplementy diety, środki specjalnego przeznaczenia żywieniowego, środki kosmetyczne, środki higieniczne, przedmioty do pielęgnacji niemowląt i chorych.
9. **ZAMÓWIENIE APTECZNE** - kategoria zamówienia obejmująca usługi niezbędne do realizacji Sprzedaży wysyłkowej - pakowanie Produktów aptecznych przez Aptekę oraz odbiór Produktów aptecznych z Apteki i ich dostawę. Opłata za Zamówienie apteczne jest każdorazowo widoczna dla Użytkownika przed złożeniem zamówienia w podsumowaniu płatności w Aplikacji.
10. **PLATFORMA ŻABKA JUSH!** – platforma internetowo-informatyczna działająca pod nazwą Żabka Jush!, udostępniana przez LITE w formie Aplikacji.
11. **KONSUMENT** - Użytkownik będący osobą fizyczną, dla której zawarcie umowy sprzedaży nie jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również Użytkownik będący osobą fizyczną, dla której zawarcie takiej umowy jest bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
12. **OPERATOR PŁATNOŚCI** - osoba prawna, która zgodnie z art. 60 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 1907 z późn. zm.), uzyskała zezwolenie na prowadzenie działalności w charakterze instytucji płatniczej.
13. **SPRZEDAŻ WYSYŁKOWA** – umowa sprzedaży Produktów aptecznych zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Apteką zawierana przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość – stosownie do wymogów ustawy z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2015 r. – w sprawie wysyłkowej sprzedaży produktów leczniczych – zawierana z wykorzystaniem formularza zamówienia udostępnionego na

stronie właściwej Apteki oraz Aplikacji umożliwiającej zastosowanie formularza zamówienia właściwej Apteki. II

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. LITE jest właścicielem Platformy Żabka Jush!, w tym Aplikacji, w której oferuje Użytkownikom towary do nabycia na zasadach określonych w Regulaminie Żabka Jush!. Niniejszy Regulamin wprowadzany jest w celu określenia zasad nabywania przez Użytkowników Produktów aptecznych z Aptek. Sprzedawcą Produktów aptecznych są bezpośrednio Apteki.
2. Warunki korzystania z Platformy, w tym z Aplikacji, określa Regulamin Żabka Jush!, z zastrzeżeniem, że zasady nabywania Produktów aptecznych określa niniejszy Regulamin.
3. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie, jeżeli Użytkownik dokonuje zakupu Produktów aptecznych bezpośrednio z Apteki oraz reguluje (1) warunki sprzedaży dokonanej przez Apteki na rzecz Użytkownika oraz (2) warunki odbioru i dostawy Produktów aptecznych przez kuriera LITE działającego na zlecenie Apteki.
4. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednak bez akceptacji Regulaminu zakup produktów z kategorii "Zdrowie" jest niemożliwy.
5. LITE nie prowadzi sprzedaży Produktów aptecznych. Użytkownik korzystając z funkcjonalności Aplikacji może zawrzeć umowę sprzedaży i zakupić Produkty apteczne korzystając ze Sprzedaży Wysyłkowej. Jednocześnie możliwe jest również zakupienie produktów innych niż Produkty apteczne z asortymentu dostępnego w Aplikacji.
6. Cena wskazana w Aplikacji przy danym Produkcie aptecznym jest wiążąca w chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie pomimo zmian cen w Aplikacji, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych produktów po złożeniu przez Użytkownika zamówienia.
7. Skorzystanie z możliwości zamówienia Produktów aptecznych jest możliwe wyłącznie na obszarze, w którym LITE prowadzi działalność w ramach Aplikacji i w którym Apteki oferują Sprzedaż wysyłkową. Obszar prowadzenia działalności LITE i właściwej Apteki dostępny jest na mapie w Aplikacji. W razie wybrania przez Użytkownika adresu dostawy nieznajdującego się w tym obszarze, dokonanie zamówienia Produktów aptecznych z Apteki nie będzie możliwe.

III. SZCZEGÓLWE WARUNKI DOKONYWANIA ZAKUPU PRODUKTÓW APTECZNYCH Z APTEK I KORZYSTANIA Z USŁUGI:

1. Aby zamówić Produkty apteczne z Apteki przy wykorzystaniu funkcjonalności Aplikacji Użytkownik musi:
 - 1) być osobą pełnoletnią;
 - 2) zaakceptować Regulamin Żabka Jush!, posiadać Konto na Platformie i być zalogowanym do Aplikacji;
 - 3) posiadać dane Użytkownika Aplikacji zgodne z danymi w dokumencie tożsamości niezbędnym do weryfikacji wieku;
 - 4) zaakceptować niniejszy Regulamin.
2. W celu zamówienia Produktów aptecznych z Apteki i skorzystania z usługi ich dostawy Użytkownik w ramach Aplikacji dodaje Produkty apteczne do wirtualnego koszyka Aplikacji przy użyciu przycisku „Dodaj do koszyka”. Realizacja zamówienia wymaga wyrażenia przez Użytkownika zgody na przekazanie danych dotyczących zamówienia do właściwej Apteki w celu zawarcia umowy Sprzedaży wysyłkowej z Apteką. Następnie postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w Aplikacji Użytkownik potwierdza wybór Produktów aptecznych oraz adres dostawy i dokonuje płatności za Produkty apteczne oraz Zamówienie apteczne bezpośrednio do Apteki. Całość procedury płatności realizuje Operator płatności.

3. W wirtualnym koszyku Aplikacji Użytkownik może umieścić zarówno Produkty apteczne jak też inne produkty oferowane w Aplikacji, w szczególności takie, których sprzedawcą jest LITE. W podsumowaniu zamówienia Użytkownik akceptuje łączną wartość zamówienia i dokonuje płatności za jego łączną wartość.
4. Po realizacji pkt 2 i 3 powyżej Użytkownik otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia poprzez wyświetlenie Użytkownikowi komunikatu w Aplikacji z numerem zamówienia, jego bieżącym statusem realizacji oraz wartością zakupionych produktów, w tym Produktów aptecznych. Po wyświetleniu potwierdzenia zamówienia Użytkownik nie może dokonać zmian w zamówieniu.
5. Zawarcie umowy Sprzedaży wysyłkowej oraz Zamówienia aptecznego pomiędzy Apteką a Użytkownikiem następuje w chwili uzyskania potwierdzenia zamówienia w Aplikacji.
6. W przypadku braku możliwości wykonania Sprzedaży wysyłkowej lub Zamówienia aptecznego z przyczyny nieleżącej po stronie Użytkownika (w szczególności: braki magazynowe; brak możliwości realizacji Usługi z uwagi na brak kurierów lub z uwagi na warunki atmosferyczne) LITE na zlecenie Apteki niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 godzin, zwróci Użytkownikowi wartość Produktów leczniczych i Zamówienia aptecznego, stosując metodę płatności wybraną przy finalizacji zamówienia przez Użytkownika.
7. W przypadku braku możliwości realizacji dostawy z przyczyny leżącej po stronie Użytkownika (np. nieobecność pod wskazanym w zamówieniu adresem, Użytkownik nie będzie osobą pełnoletnią, odmówił okazania dokumentu tożsamości, Użytkownik wskazał inną osobę do odbioru Produktów aptecznych lub nakazał pozostawienie Produktów aptecznych we wskazanym miejscu bez ich osobistego odbioru) uznaje się to za odstąpienie przez Użytkownika od umowy Sprzedaży wysyłkowej. Użytkownik w przeciągu 7 dni od planowanej daty dostawy otrzyma zwrot środków metodą płatności wybraną przy składaniu zamówienia. Z uwagi na charakter prawny Produktów aptecznych - od kwoty zwrotu może zostać potrącona wartość produktów leczniczych OTC, wyrobów medycznych, środków żywieniowych specjalnego przeznaczenia oraz kwota Zamówienia aptecznego.

IV. PŁATNOŚĆ:

1. Uregulowanie płatności za zamówienie obejmujące Produkty apteczne odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie Żabka Jush!, z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Do każdego zrealizowanego zamówienia w ramach Sprzedaży wysyłkowej dołączany jest dokument sprzedaży wystawiany przez Aptekę obejmujący kwotę Produktów aptecznych oraz kwotę Zamówienia aptecznego (stanowiącego opłatę za pakowanie Produktów aptecznych przez Aptekę oraz odbiór Produktów aptecznych z Apteki i ich dostawę).
3. Dokument sprzedaży z Apteki wystawiany jest w postaci wydruku paragonu z kasy fiskalnej Apteki, który jest przekazywany Użytkownikowi przez kuriera wraz z przekazaniem Produktów aptecznych podczas realizacji dostawy.

V. PRODUKTY:

1. Produkty apteczne możliwe do zakupu w Aptece obejmują produkty lecznicze, wyroby medyczne, środki specjalnego przeznaczenia żywieniowego, środki kosmetyczne, środki higieniczne, suplementy diety, przedmioty do pielęgnacji niemowląt i chorych, dopuszczone do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i posiadające wszelkie wymagane przepisami prawa pozwolenia i atesty.
2. Produkty lecznicze możliwe do zamówienia za pośrednictwem Aplikacji nie obejmują produktów leczniczych wydawanych z przepisu lekarza oraz produktów leczniczych dostępnych bez recepty, których wydawanie ograniczone jest wiekiem pacjenta.

3. Ogłoszenia, cenniki i inne informacje o Produktach aptecznych w Aplikacji nie stanowią oferty sprzedawcy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie Użytkownika do zawarcia umowy Sprzedaży wysyłkowej.
4. Sprzedaż Produktów aptecznych prowadzona jest przez apteki ogólnodostępne posiadające zezwolenie na prowadzenie apteki wysyłkowej, których lista stanowi [Załącznik nr 1](#) do niniejszego Regulaminu.
5. Użytkownik może dokonać wyłącznie jednego zakupu Produktów aptecznych w ramach Sprzedaży wysyłkowej dziennie.
6. W ramach jednego zakupu nie jest możliwe łączenie Produktów aptecznych oraz napojów alkoholowych.
7. Informacje dotyczące Produktów aptecznych publikowane w Aplikacji, mają charakter informacyjny i identyfikacyjny.
8. Ceny Produktów aptecznych uwidocznione w Aplikacji podane są w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny Produktów aptecznych nie zawierają kosztów dostawy.
9. Produkty apteczne podlegają sprzedaży według ceny obowiązującej w chwili złożenia zamówienia.
10. Do umowy sprzedaży produktów leczniczych lub wyrobów medycznych nie stosuje się Ustawy o prawach konsumenta z wyjątkiem następujących przepisów: art. 12 ust. 1 pkt 1-12 i ust. 2, art. 13, art. 14, art. 15 ust. 1 i 3, art. 19, art. 21-24, art. 26-37 oraz art. 38 pkt 1, 3-6 i 8.
11. Apteka nie prowadzi obrotu hurtowego, w tym obrotu produktów leczniczych w rozumieniu art. 72 ust. 3 - Prawa farmaceutycznego ani nie zbywa produktów leczniczych podmiotom będącym uczestnikami tego obrotu, w tym w szczególności innym aptekom ogólnodostępnym, punktom aptecznym, hurtowniom farmaceutycznym, a także innym przedsiębiorcom.
12. LITE nie jest sprzedawcą Produktów aptecznych, które są prezentowane w Aplikacji w kategorii „Zdrowie”. Użytkownik, który dodaje produkt z kategorii „Zdrowie” do wirtualnego koszyka Aplikacji i składa zamówienie postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w Aplikacji oraz zgodnie z Regulaminem Żabka Jush! i niniejszym Regulaminem, dokonuje zakupu poprzez Sprzedaż wysyłkową oferowaną przez Apteki.
13. Zamówienie przez Użytkownika przy wykorzystaniu Aplikacji Produktów aptecznych z Apteki jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia, że Użytkownik jest osobą pełnoletnią.

VI. **REKLAMACJE:**

Reklamacje dotyczące Produktów aptecznych z kategorii Zdrowie powinny być zgłaszane bezpośrednio do LITE, który to odpowiedzialny jest za przekazanie reklamacji do właściwej Apteki.

VII. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

1. LITE zastrzega prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów prawa. Zmiany Regulaminu będą komunikowane w Aplikacji. Zmieniony lub zmodyfikowany Regulamin ma moc wiążącą, jedynie dla stosunków prawnych powstałych po wejściu w życie zmian lub modyfikacji.
2. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych Użytkowników znajdują się w Polityce prywatności dostępnej [TUTAJ](#).
3. Informacje dotyczące plików *cookies* znajdują się w polityce dostępnej [TUTAJ](#).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednio stosowane postanowienia Regulaminu Żabka Jush! (z uwzględnieniem różnic wynikających z przedmiotu uregulowania) oraz przepisy obowiązującego prawa polskiego.
5. Wszelkie wątpliwości wynikające z interpretacji Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający zgodność niniejszego Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

Załącznik nr 1

1. Apteka Europejska, ul. Krochmalna 58 lok U3, 00-864 Warszawa - [link do profilu apteki](#)