

## REGULAMIN PROMOCJI

### „Dostawa dziś”

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki promocji „[Dostawa dziś]” (dalej: „**Promocja**”) prowadzonej przez Organizatora.
2. Organizatorem Promocji jest **Lite e-Commerce Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 44, 00-023 Warszawa, NIP: 5272955307 (dalej: „**Organizator**”).
3. Promocja prowadzona jest:
  - a) w aplikacji mobilnej Organizatora, tj. Żabka Jush (dalej: „**Aplikacja**”) w zakresie usługi delio znajdującej się w Aplikacji (dalej: „**Usługa delio**”) oraz
  - b) w sklepie internetowym Organizatora dostępnym pod adresem [www.delio.com.pl](http://www.delio.com.pl) (dalej: „**Strona Internetowa**”).Usługa delio oraz Strona internetowa są w dalszej części Regulaminu zwane łącznie „**Sklepem**”.
4. Promocja trwa od dnia **1 października 2026 r.** do dnia **30 listopada 2026 r.** włącznie (dalej: „**Okres Trwania Promocji**”).
5. Celem Promocji jest przyznanie Klientowi zwrotu uiszczonej ceny dostawy jeżeli przy składaniu zamówienia przed godziną 20:00 Klient nie ma możliwości wyboru terminu dostawy przypadającego na dzień złożenia zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie..
6. Promocja prowadzona jest na terytorium **Rzeczypospolitej Polskiej**.

#### § 2. DEFINICJE:

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjęto następujące definicje:

- a) **Zamówienie Objęte Promocją** – zamówienie spełniające łącznie warunki wskazane w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu;
- b) **Termin Dostawy na Dziś** – termin dostawy dostępny dla Klienta w Sklepie w chwili składania zamówienia, pozwalający na dostarczenie zamówienia w tym samym dniu kalendarzowym, w którym zamówienie jest składane;
- c) **Godziny Nocne** - godziny od 23:00 do 8:00 czasu polskiego;
- d) **Klient** – osoba fizyczna posiadająca konto w Sklepie i dokonująca zakupów w Sklepie.

#### § 3. ZAMÓWIENIA OBJĘTE PROMOCJĄ I GWARANCJA DOSTAWY „NA DZIŚ”:

1. Promocja obejmuje zamówienia spełniające łącznie następujące warunki:
  - a) zamówienie zostało złożone w Sklepie przed godziną 20:00:00 czasu polskiego;
  - b) miejscem dostawy jest adres objęty możliwością realizacji dostaw produktów oferowanych przez Sklep;
  - c) w chwili składania zamówienia Klientowi nie był udostępniony Żaden Termin Dostawy na Dziś;
  - d) w chwili składania zamówienia Klientowi były udostępnione terminy dostawy poza Godzinami Nocnymi;
  - e) zamówienie zostało prawidłowo opłacone lub wybrano dla niego dopuszczalną formę płatności;
  - f) zamówienie było objęte płatną dostawą;
  - g) zamówienie zostało złożone w Okresie Trwania Promocji;

- h) zamówienie nie zostało anulowane, a Klient nie odstąpił od umowy w odniesieniu do całego zamówienia.
- 2. Jeżeli zamówienie spełnia warunki wskazane w § 3 ust. 1 powyżej, Klientowi przysługuje zwrot uiszczonej ceny dostawy na zasadach określonych w § 4 Regulaminu.
- 3. O dostępności Terminu Dostawy na Dziś decydują terminy dostawy prezentowane Klientowi w Sklepie w chwili składania zamówienia.
- 4. Promocja nie ma zastosowania, jeżeli:
  - a) w chwili składania zamówienia dostępny był co najmniej jeden Termin Dostawy na Dziś; ;
  - b) zamówienie nie spełnia któregokolwiek z warunków wymienionych w § 3 ust. 1 powyżej;
  - c) zamówienie nie było objęte płatną dostawą;
  - d) w chwili składania zamówienia Klientowi były udostępnione wyłącznie terminy dostawy przypadające w Godzinach Nocnych;
  - e) nie było możliwości doręczenia zamówienia do Klienta z winy Klienta;
  - f) pomimo podejmowanych prób kontaktu nie było możliwości skontaktowania się z Klientem w dniu dostawy zamówienia z winy Klienta, co doprowadziło do niedoręczenia zamówienia.

#### **§ 4. ZGŁOSZENIE NIEDOTRZYMANIA WARUNKÓW I PRYZNANIE ZWROTU CENY DOSTAWY:**

- 1. W celu uzyskania zwrotu uiszczonej ceny dostawy Zamówienia Objętego Promocją, Klient składa Organizatorowi zgłoszenie.
- 2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1, należy przesłać za pośrednictwem czatu na Stronie Internetowej lub w Aplikacji i powinno zawierać:
  - a) numer zamówienia;
  - b) informację, że w chwili składania zamówienia nie był dostępny Termin Dostawy na Dziś;
  - c) zrzut ekranu wykonany w czasie dokonywania zamówienia, ukazujący: (i) brak możliwości wyboru terminu dostawy w dniu składania zamówienia oraz (ii) godzinę wykonania zrzutu ekranu, przy czym taki zrzut ekranu nie może być wygenerowany lub istotnie zmodyfikowany przy użyciu sztucznej inteligencji, zwykle automatyczne operacje wykonywane przez urządzenie, takie jak kompresja, korekta ekspozycji, HDR lub zmiana rozmiaru pliku, które nie zmieniają rzeczywistego wyglądu produktu, nie są uznawane za niedozwoloną modyfikację;
  - d) zgłoszenie powinno zostać dokonane w terminie 5 dni od dnia złożenia Zamówienia Objętego Promocją.
- 3. Organizator rozpatruje zgłoszenie w terminie do 10 dni roboczych od jego otrzymania.
- 4. W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, tj. potwierdzenia, że Zamówienie Objęte Promocją spełnia warunki określone w § 3 ust. 1 Regulaminu, Organizator przyznaje Klientowi zwrot uiszczonej przez Klienta ceny dostawy takiego zamówienia. Zwrot następuje w terminie do 7 dni roboczych, za pośrednictwem takiej samej metody płatności, z wykorzystaniem której opłacone zostało Zamówienie Objęte Promocją.
- 5. Zgłoszenie zostanie odrzucone, jeżeli:
  - a) zamówienie nie spełniało któregokolwiek z warunków Zamówienia Objętego Promocją z § 3 ust. 1 Regulaminu;
  - b) zgłoszenie zostało złożone po terminie, o którym mowa w § 4 ust. 2 lit. c Regulaminu;
  - c) zamówienie nie było objęte płatną dostawą;

- d) przesłany przez Klienta zrzut ekranu został wygenerowany lub istotnie zmodyfikowany przy użyciu sztucznej inteligencji;
- e) zgłoszenie dotyczy innego zamówienia niż wskazane przez Klienta albo podany numer zamówienia uniemożliwia jego identyfikację;
- f) zamówienie nie zostało doręczone Klientowi z winy Klienta;
- g) zgłoszenie dotyczy zamówienia złożonego poza Okresem Trwania Promocji;
- h) zwrot ceny dostawy w odniesieniu do tego samego zamówienia został już wcześniej przyznany.

#### **§ 5. DANE OSOBOWE:**

1. Administratorem danych osobowych Klientów uczestniczących w Promocji jest Lite e-Commerce Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 44, 00-023 Warszawa.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: daneosobowe@lite.tech.
3. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w następujących celach:
  - a) obsługa zgłoszeń i przyznawanie zwrotów ceny w ramach Promocji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora polegający na realizacji Promocji);
  - b) rozpatrywanie reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
  - c) ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz Organizatora usługi informatyczne, hostingowe oraz usługi płatności, w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji.
5. Dane osobowe przechowywane będą przez okres trwania Promocji, a po jej zakończeniu – przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Promocji, nie dłużej niż 12 miesięcy od zakończenia Okresu Trwania Promocji.
6. Klientom przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do złożenia zgłoszenia, o którym mowa w § 4, oraz rozpatrzenia reklamacji.

#### **§ 6. REKLAMACJE:**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać pisemnie listem poleconym na adres siedziby Organizatora: Aleje Jerozolimskie 44, 00-023 Warszawa, z dopiskiem „Promocja Dostawa dziś”, lub za pośrednictwem chatu sklepu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres e-mail powiązany z kontem w Sklepie, opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji oraz żądanie Klienta.
3. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany w formie, w jakiej złożył reklamację.

4. Niniejszy tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa do dochodzenia roszczeń przed sądem.

#### **§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

1. Regulamin dostępny jest w Sklepie na stronie [www.delio.com.pl](http://www.delio.com.pl) oraz w siedzibie Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie Okresu Trwania Promocji. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Organizatora, nie krótszym niż 7 dni od daty opublikowania zmienionego Regulaminu w Sklepie. Zmiany nie mogą naruszać praw nabytych Klientów.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji z ważnych przyczyn, z zachowaniem co najmniej 7-dniowego okresu wyprzedzenia ogłoszonego na stronie Sklepu. Wcześniejsze zakończenie Promocji nie wpływa na prawa Klientów w odniesieniu do Zamówień Objętych Promocją złożonych przed datą zakończenia Promocji, o ile zgłoszenie zostanie przesłane w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 2 lit. d Regulaminu.k.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 1 października 2026 r.