

REGULAMIN PROMOCJI „Gwarancja Świeżości”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki promocji „Gwarancja Świeżości” (dalej: „**Promocja**”) prowadzonej przez Organizatora.
2. Organizatorem Promocji jest **Lite e-Commerce Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 44, 00-023 Warszawa, NIP: 5272955307 (dalej: „**Organizator**”).
3. Promocja prowadzona jest:
 - a) w aplikacji mobilnej Organizatora, tj. Żabka Jush (dalej: „**Aplikacja**”) w zakresie usługi delio znajdującej się w Aplikacji (dalej: „**Usługa delio**”) oraz
 - b) w sklepie internetowym Organizatora dostępnym pod adresem www.delio.com.pl (dalej: „**Strona Internetowa**”).Usługa delio oraz Strona internetowa są w dalszej części Regulaminu zwane łącznie „**Sklepem**”.
4. Promocja trwa od dnia **1 października 2026 r.** do dnia 30 listopada **2026 r.** włącznie (dalej: „**Okres Trwania Promocji**”).
5. Celem Promocji jest zapewnienie Klientom Sklepu dodatkowego uprawnienia do zwrotu ceny Produktu Objętego Promocją w przypadku niespełnienia określonych w Regulaminie kryteriów Świeżości.
6. Promocja prowadzona jest na terytorium **Rzeczypospolitej Polskiej**.

§ 2. DEFINICJE:

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjęto następujące definicje:

- a) **Produkt Objęty Promocją** – produkt z kategorii „warzywa i owoce”, ujęty w **Załączniku nr 1** do Regulaminu, dla którego Organizator zobowiązuje się utrzymywać odpowiedni dla danego Produktu Objętego Promocją poziom Świeżości;
- b) **Produkt Nieświeży** – Produkt Objęty Promocją, niespełniający kryteriów Świeżości, tj. który w chwili wydania Klientowi wykazuje co najmniej jedną z cech wskazanych w § 3 ust. 1 Regulaminu;
- c) **Klient** – osoba fizyczna posiadająca konto w Sklepie i dokonująca zakupów w Sklepie.

§ 3. KRYTERIUM ŚWIEŻOŚCI:

1. Za Produkt Nieświeży uważa się Produkt Objęty Promocją, który w chwili wydania Klientowi wykazuje co najmniej jedną z następujących cech:
 - a) widoczne oznaki pleśni, gnicia lub zepsucia,
 - b) istotną i nietypową dla danego produktu zmianę barwy,
 - c) istotną i nietypową dla danego produktu zmianę konsystencji, tj. zbyt duża twardość lub zbyt duża miękkość;
 - d) nadmierne zwiędnięcie, wysuszenie lub utratę jędrności,
 - e) widoczne obicia na powierzchni produktu.
2. Za niespełnienie kryterium Świeżości nie uważa się w szczególności:
 - a) naturalnych różnic w wyglądzie produktów, tj. typowych dla danego rodzaju, gatunku lub odmiany różnic w wielkości, kształcie, barwie, stopniu wybarwienia, strukturze

- powierzchni lub innych cech wizualnych, które nie wskazują na zepsucie, utratę świeżości lub nieprzydatność produktu do spożycia;
- b) cech typowych dla danego gatunku lub odmiany;
 - c) zmiany stanu produktu powstałej wskutek niewłaściwego przechowywania lub użytkowania już po jego wydaniu Klientowi.
3. Ocena zgłoszenia będzie dokonywana z uwzględnieniem rodzaju Produktu Objętego Promocją i jego zwykłych właściwości.
 4. Lista Produktów Objętych Promocją stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu, dostępny na stronie jush.pl/regulaminy. O objęciu produktu Promocją decyduje treść Załącznika nr 1 obowiązująca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia. Organizator może aktualizować listę Produktów Objętych Promocją w trakcie Okresu Trwania Promocji, przy czym zmiana nie wpływa na uprawnienia dotyczące zamówień złożonych przed jej wejściem w życie. Kolejne wersje Załącznika nr 1 są oznaczane datą rozpoczęcia ich obowiązywania i archiwizowane przez Organizatora.
 5. Jeżeli Produkt Objęty Promocją zostanie trwale wycofany z oferty Organizatora, Organizator może usunąć go z **Załącznika nr 1**, informując o tym na stronie Sklepu.

§ 4. ZGŁOSZENIE PRODUKTU NIEŚWIEŻEGO I PRYZNANIE ZWROTU CENY:

1. W przypadku stwierdzenia przez Klienta, że Produkt Objęty Promocją nabyty w Sklepie stanowi Produkt Nieświeży, Klient może zgłosić to Organizatorowi w celu uzyskania zwrotu ceny takiego Produktu Objętego Promocją. Uprawnienie do zwrotu ceny na zasadach określonych w niniejszym paragrafie ma charakter dodatkowy i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących niezgodności towaru z umową.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1, należy przesłać za pośrednictwem czatu na Stronie Internetowej lub w Aplikacji i powinno zawierać:
 - a) wskazanie Produktu Objętego Promocją (nazwa, pojemność/waga);
 - b) wskazanie przyczyny uznania Produktu Objętego Promocją za Produkt Nieświeży;
 - c) zdjęcie Produktu Nieświeżego, przy czym zdjęcie to nie może być wygenerowane lub istotnie zmodyfikowane przy użyciu sztucznej inteligencji, zwykle automatyczne operacje wykonywane przez urządzenie, takie jak kompresja, korekta ekspozycji, HDR lub zmiana rozmiaru pliku, które nie zmieniają rzeczywistego wyglądu produktu, nie są uznawane za niedozwoloną modyfikację;
 - d) wskazanie numeru zamówienia, którym objęty był Produkt Nieświeży;
 - e) zgłoszenie należy przesłać w terminie 12 (dwunastu) godzin od momentu dostawy Produktu Nieświeżego. Zgłoszenie złożone po upływie tego terminu podlega odrzuceniu.
3. Organizator rozpatruje zgłoszenie w terminie do 10 dni roboczych od jego otrzymania.
4. W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, tj. potwierdzenia, że Produkt Objęty Promocją stanowi Produkt Nieświeży, Organizator przyznaje Klientowi zwrot ceny Produktu Nieświeżego. Zwrot następuje w terminie do 7 dni roboczych, za pośrednictwem takiej samej metody płatności, z wykorzystaniem której zakupiony został Produkt Nieświeży.
5. Zgłoszenie zostanie odrzucone, jeżeli:
 - a) produkt nie jest ujęty na liście Produktów Objętych Promocją;
 - b) produkt wykazuje cechy wskazane w § 3 ust. 2 Regulaminu;

- c) zgłoszenie jest niekompletne lub dostarczone dowody nie pozwalają na jednoznaczną weryfikację;
- d) zgłoszenie zostało złożone po terminie, o którym mowa w § 4 ust. 2 lit. d;
- e) przesłane przez Klienta zdjęcie zostało wygenerowane lub istotnie zmodyfikowane przy użyciu sztucznej inteligencji;
- f) przesłane przez Klienta zdjęcie nie przedstawia Produktu Objętego Promocją wskazanego w zgłoszeniu.

§ 5. DANE OSOBOWE:

1. Administratorem danych osobowych Klientów uczestniczących w Promocji jest Lite e-Commerce Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 44, 00-023 Warszawa.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: daneosobowe@lite.tech.
3. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w następujących celach:
 - a) obsługa zgłoszeń i przyznawanie zwrotów ceny w ramach Promocji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora polegający na realizacji Promocji);
 - b) rozpatrywanie reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - c) ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz Organizatora usługi informatyczne, hostingowe oraz obsługi płatności, w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji.
5. Dane osobowe przechowywane będą przez okres trwania Promocji, a po jej zakończeniu – przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Promocji, nie dłużej niż 12 miesięcy od zakończenia Okresu Trwania Promocji.
6. Klientom przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do złożenia zgłoszenia, o którym mowa w § 4, oraz rozpatrzenia reklamacji.

§ 6. REKLAMACJE:

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać pisemnie listem poleconym na adres siedziby Organizatora: Aleje Jerozolimskie 44, 00-023 Warszawa, z dopiskiem „Promocja Gwarancja Świeżości”, lub za pośrednictwem chatu sklepu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres e-mail powiązany z kontem w Sklepie, opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji oraz żądanie Klienta.
3. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany w formie, w jakiej złożył reklamację.
4. Niniejszy tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa do dochodzenia roszczeń przed sądem.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Regulamin dostępny jest w Sklepie na stronie www.delio.com.pl oraz w siedzibie Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie Okresu Trwania Promocji. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Organizatora, nie krótszym niż 7 dni od daty opublikowania zmienionego Regulaminu w Sklepie. Zmiany nie mogą naruszać praw nabytych Klientów.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji z ważnych przyczyn, z zachowaniem co najmniej 7-dniowego okresu wyprzedzenia ogłoszonego na stronie Sklepu. Wcześniejsze zakończenie Promocji nie wpływa na prawa Klientów, którzy złożyli prawidłowe zgłoszenia przed datą zakończenia.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 1 października 2026 r.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik nr 1 – Lista Produktów Objętych Promocją

ZAŁĄCZNIK NR 1

EAN	Nazwa
Ananas duży	5901785390537;5901785390520
Ananas miódowy królewski	5904013713016;5903292132822;1222311600017; 5903292132570;123456789088;5901122695196;5 904824379005;5900625774223
Awokado BIO	5908249975990;5907814663979
Awokado dojrzałe	5904013713061;5905279630116;5924350000009; 123456789090;5904824379074;5905133731317;5 901122695028;5903292131023
Awokado zielone	5901122695035;5924340000002;5903292132242; 5904013710329;5905133731348
Baby ananas	5901122695745
Banan	5901785392852;5905413603044;5901785391039; 5904013714372
Banan 1 szt.	22223005;2902237
Banan BIO	270079;2700799000000;2700796000000;2700791 000000;5908249976726
Banan czerwony	5904422160005
Chlebowiec (Jackfruit) suszony	5904013717410
Dragon fruit czerwony	5904422160111;5903292134093;1222301900011
Figa	5904422160012;5901785390292
Granat	5901122695608;5904013713665;5903292131214; 1222302600019;5904824379579
Grapefruit czerwony	5904013718769
Karambola	5901122695110;5903292134314;1222304400013
Kiwi	5904013713122;5905413600401;5924360000006; 5907696027180;123456789026;5904824379272
Kiwi BIO	2547930000000;2547931000000;2547932000000; 2547933000000;2547934000000;2547935000000; 2547936000000;2547937000000;2547938000000; 2547939000000
Kokos	5900000201368;5903292139869;1222304700014
Kokos biały Easy Open	5901122695080
Kokos młody	5903292139852;1222317100016
Mango gotowe do spożycia	5904013713030;5903292131207;1222965700019; 123456789031;5904824379081;5905133731300;5 901122695011
Mango suszone	5904013717519
Marakuja ciemna	5901122695646;5904013716369;5924320000008; 1222302500012;5905413600388

Physalis (Miechunka)	5901122695165
Kubek ananas	5904310521284;5905413602450;5903292130941; 5904310506519
Kubek kiwi	5904310521376;5905413602481;5903292130934; 5904310512046
Kubek nasion granatu	5904310521314;5905413602351;5904310506465
2x Kubek ananas	
3x Awokado dojrzałe	
3x Marakuja ciemna	
Kalafior	5904013710596;59202660002;5903292131610;12 3456789025;5904824379067;1222303800012;590 7811390663
Kalafior fioletowy	293316
Szparagi białe	5903292132006;567835534
Brokuł różyczki	5903292131009
Kalafior różyczki	5903292131016
Brokuł prosto od rolnika	5903684880881;0025305
Cebula bio	212060;5902650272811;2120600000000;2120601 000000;2120602000000;2120603000000;2120604 000000;2120605000000;2120606000000;2120607 000000;2120608000000;2120609000000
Cebula czerwona	5903684880874;5900748020177;5904824379623; 5948243796234;0003067
Czosnek	5904013713092
Czosnek Polski Harnaś	5903684880973
Czosnek młody	5904013716338
Koper włoski	5904013715157
Por	5903684881123;5904013712873;5903292132747; 1222308500016;5904013713054
Szalatka	8717662470066;1222301300019;5904422160197; 3000007044462
[LUZ] Cebula 6-8 szt.	5903684880010;5904013716642;5901924855743; 0025026
[LUZ] Cebula czerwona 4-6 szt.	5904013715768
Cebula obrana	5903684880928;5903292130231
Czosnek obrany	5903292135113
Cebula dymka prosto od rolnika	5907811391028;5903684881093;5906649003929; 5948243792106;5902211663966;5904067540071; 5904013710916;5903292133287;0000720
Cebula żółta prosto od rolnika	5903684880867;0025268
Bakłażan	5904013713023;5904824379012

Bakłażan luz	5904013715683
Cukinia	5902666649225;5904013713085;5904824379432
Cukinia luz	5904013715942;5905094627018
Cukinia świeża BIO	253629;25416900;25362900
Kukurydza Bio	5908249976047
Kukurydza baby	5904422160432
Kukurydza świeża kolba	5904013714440;5903034455448
Kukurydza gotowana kolba Kraszkiewicz	5906731248467;3182340511211;8908004539101
Cytryna	5901785391275;59202660001;5904013714105;5905413602863;0000002902242;000002223017;5903111249113
Cytryna BIO	270081;2000818000000
Cytryna siatka	5901785394870;5900748020078;5906881465035
Grejpfrut Czerwony Bio	5908249979840
Limonka	5901122695882;5904013710367;123456789029;5904824379333
Mandarynka	2902257;22223055;5901785390919;5901785390926;29022570000;5904013714112;5903111249861;5904824379289;5948243792892;5900748020788;5900625779617
Pomarańcze BIO	5908249976757;5908249973183
Pomarańcze deserowe	5901785390575;5901785391701;2902265;22223181;5901785390162
Pomelo	5904013713313;6977226666676;6928053056789;5906881465752;5904824379876
[LUZ] Pomarańcze sokowe 4-7 szt.	59202150021
3x Cytryna	
3x Pomarańcze deserowe	
Zestaw do herbaty zimowej	5905331520287;5903041047674
Pałeczki nawozowe do storczyków	5901688875056
Dynia ozdobna duża niespodzianka mix	5905331522878
Podgrzybek marynowany Devaldano	5904378880255
Podgrzybki marynowane Provitus	5900580000177
Borowik suszony krojony Helcom	5902166700563
Grzyby suszone Mun Orient Taste	5902166749265
Grzyby suszone Shiitake Orient Taste	5902166749289
Podgrzybek suszony	5908297100630
Podgrzybek suszony krojony Helcom	5902166700549
Bocznik	5904252691182;5900748020771;5904824379449
Bocznik Bio	5904730469050

Grzyby enoki	5905413602337;5904422160494;1222341000016; 5904013712118
Grzyby shimeji	5904422160074;5904013711944;5904013712095
Pieczarka brązowa Bio	5908249976771
Pieczarka grillowa	5904252691205;5904252691175
Pieczarki białe mini	5904252691038
Pieczarki białe opakowanie	5904252691021;5903292130033;1222402900019; 5900748020283;5904824379436
Pieczarki brązowe	5904252691144;5903292130873;5903263395386
Pieczarki krojone	5903292130996
Gruszka konferencja	5904013713115;5903263604938;123456789022;5 948243793882;0001102
Gruszki BIO	254105;257945;2541050000000;2541051000000;2 541052000000;2541053000000;2541054000000;2 541055000000;2541056000000;2541057000000;2 541058000000;2541059000000
Jabłka Gala BIO	5903900368650
Jabłka Gold Millenium	5903766413662
Jabłka Granny Smith	5904013713337;5904824379494;5948243794940
Jabłka Szampion	5903684880836;5904013713603;5904824379524; 5948243795244;0004273
[LUZ] Gruszka konferencja 5-7 szt.	59202130014
[LUZ] Jabłko Gold Millenium 5-7 szt.	5903111753269
[LUZ] Jabłko Granny Smith 5-7 szt.	5920201204814
[LUZ] Śliwka ciemna 7-10 szt. prosto od rolnika	5908131349096
Śliwka ciemna krajowa	5904013715881
Śliwki węgierki	5903263601715;5904013714495
Gruszka konferencja prosto od rolnika	5903684880829
Jabłka Gala prosto od rolnika	5903684881161
Jabłka Paulared prosto od rolnika	5908131349157
Jabłko Ligol prosto od rolnika	5908037930602
[LUZ] Jabłko Gala 5-7 szt. prosto od rolnika	5903684881178
[LUZ] Jabłko Ligol 4-6 szt. prosto od rolnika	5902601500451
[LUZ] Jabłko Prince 4-6 szt. prosto od rolnika	5904610570647
[LUZ] Jabłko Szampion 5-7 szt. prosto od rolnika	5903684881154
Śliwka ciemna prosto od rolnika	5908131349058
Śliwka węgierka prosto od rolnika	5908131349232
Kielki brokuła Bio	5907766463047
Kielki fasoli Mung	5900639000035;5907771443751

Kielki mix Bio	5907766463054
Kielki rzodkiewki Bio	5907766463023
Kielki słonecznika Bio	5907766463016
Czosnek niedźwiedzi - siekany Zakiszony	5900336007306
EKO Przecier z Kiszzonego Ogórka	5906395043309
Kalafior kiszony w beczkach Zakiszony	5900336007030
Kapusta Kiszona EKO Charsznickie Pola Natury	5906395043026
Kapusta biała kiszona w beczkach Zakiszony	5900336007023
Kapusta kiszona Małgorzata Kałużna	5907783266218
Kimchi Classic MILD OLD FRIENDS	5904722221017
Kimchi Classic Spicy OLD FRIENDS	5904722221000
Kimchi Spicy Rzodkiew Old Friends	5904722221567
Kimchi Vegan Spicy OLD FRIENDS	5904722221024
Kimchi classic mild OLD FRIENDS	5904722221130
Kimchi klasyczne Zakiszony	5900336007139
Kiszone cytryny po arabsku Zakiszony	5900336007191
Koper włoski kiszony w jabłku Zakiszony	5900336007344
Ogórki Kiszone EKO Charsznickie Pola Natury	5906395043033
Ogórki kiszone Małgorzata Kałużna	5907783266270
Ogórki kiszone ostre Zakiszony	5900336007146
Ogórki kiszone w beczkach Zakiszony	5900336007016
Ogórki małosolne	5908268496533
Ogórki małosolne Matyjaszczyk	5903240683246
Rzepa po libańsku Zakiszony	5900336007160
Rzodkiewka kiszona w beczkach Zakiszony	5900336007061
Surówka z Kiszonej Kapusty EKO Charsznickie Pola Natury	5906395043040
Bukiet goździków 10 szt.	5900557051737
Bukiet goździków pełnych 7 szt.	5900557052031
Bukiet kwiatów Czułe Słówka	10024061
Bukiet kwiatów Mgiełka	10024063
Bukiet kwiatów Piękny czas	10024064
Bukiet kwiatów Wyjątkowy gest	10024065
Bukiet kwiatów Śliczny	10024062
Dekoracyjne bratki jadalne	5905527712007
Dekoracyjny box kwiatów jadalnych	5905527712229
Lewkonia cięta 3 szt.	5903931050081
Sansevieria 'Starfish'	5708869662531

Baby marchewka z liściem	5904422160142
Marchew	5903684880850;5900748020436;5904013713238;123456789032;5904824379227;5948243792274;5902211663850;5902211664499;5904067540316;5906649003806;0001114
Marchew BIO	5902650272828;5902537549395
Marchew fioletowa	292601
Marchew żółta	292602
Pietruszka	5904013713047;123456789036;5904824379234;5948243792342
Seler	5903684881116;5904013713214;123456789044;5904824379319;5948243793196
Seler naciowy	5904013716352;5904013710503;5902768764086;5902666649140;5902211660033;5903292132020;1222310100013
Seler naciowy Bio	4260113001110
Włoszczyzna BIO	5907814668141
Włoszczyzna pęczek	5902666649188
Włoszczyzna tacka	5904013711302
[LUZ] Marchew 5-7 szt.	5903684880041;5904013715287
[LUZ] Pietruszka 2-3 szt.	5903864880058;5904013715737
Marchew frytka Kraszkiewicz	5906731248597
Seler naciowy słupki	5903292134895
Włoszczyzna obrana	5903292130187;5903292130170
Buraki gotowane Bio	5908249979314
Buraki gotowane Kraszkiewicz	5906731248085
Ziemniaki obierane	5902666645548
Ogórek długi BIO	5907814661470
Ogórek krótki polski	5904013714099;5902666649713
Ogórki gruntowe	5902666648051;5904013713153;5904824379197;5948243791970
Papryka Mix	5902666648136;5900748020528
Papryka czerwona BIO	25789000;25363500;25878900
Papryka czerwona luz	59202670001;59036880887;5902666648525;5903684880997;5901785391114;5904013714532;5904013714501;0000002902617;0000022223182;5902666648518;5900625314009
Papryka słodka Ramiro	5902666648600;5904013717816;10008148
Papryka zielona luz	2902632;29026326;00029026326;5904013715416
Papryka żółta luz	5904013715782

