

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Kalendarz świąteczny z Żabka Jush” (06.12.2023 r., 07:01 – 24.12.2023 r., 23:59)

§ 1. Akcja i Organizatorzy

1. Niniejszy regulamin (dalej jako **„Regulaminem”**) określa zasady akcji promocyjnej **„Kalendarz świąteczny z Żabka Jush”** (dalej jako **„Akcja promocyjna”** lub **„Akcja”**).
2. Akcja trwa od 06.12.2023 r. od godziny 07:01 i do 24.12.2023 r. do godziny 23:59 (dalej jako **„Okres trwania Akcji”**).
3. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Lite e-Commerce sp. z o.o. z siedzibą przy Alejach Jerozolimskich 44, 00-024 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000894331, NIP: 5272955307, REGON: 38870213500000, kapitał zakładowy: 23 625 000 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej jako **„Organizator”**).
4. Partnerem Akcji Promocyjnej jest Lite 24 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 44, 00-024 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000905163, NIP: 5272960478, REGON: 389158662, kapitał zakładowy 5 000 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej jako **„Partner”**).
5. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w aplikacji mobilnej Organizatora o nazwie Jush (dalej jako **„Aplikacja”**) w godzinach ich dostaw w zakresie obejmującym również towary Partnera prezentowane w Aplikacji, z zastrzeżeniem § 2 ust. 7 Regulaminu.
6. Akcja nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną ani żadną inną grą losową, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
7. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

§ 2. Warunki uczestnictwa i zasady Akcji

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej „**Uczestnik**”) może być każda osoba fizyczna, która spełni kryteria i warunki zawarte w niniejszym paragrafie, z uwzględnieniem pozostałych postanowień Regulaminu oraz informacji o kuponie (zob. ust. 4 poniżej), która w Okresie trwania Akcji utworzy lub posiada konto klienta w Aplikacji (dalej: „**Konto**”), zgodnie z Regulaminem sprzedaży oraz Regulaminem sprzedaży napojów alkoholowych dostępnych na stronie internetowej Organizatora.
2. Warunkiem skorzystania z Akcji jest posiadanie aktywnego Konta w okresie trwania Akcji, zalogowanie się na Konto oraz spełnienie dodatkowych warunków, wskazanych przez Organizatora na kuponie, o którym mowa w § 2 ust. 4 Regulaminu.
3. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w § 2 Regulaminu, po zalogowaniu się na Konto otrzyma dostęp do komunikatu, który zawierać będzie informacje o warunkach promocji obowiązującej na wybrany produkt, obowiązujący w asortymencie Organizatora. W Okresie trwania Akcji od poniedziałku do czwartku na wskazany przez Organizatora produkt będzie obowiązywała wskazana każdorazowo promocja, której warunki będą obowiązywały przez 24 godziny od chwili publikacji.
4. W Okresie trwania Akcji w każdy piątek emitowany będzie kupon, uprawniający do wykorzystania przez 72 godziny od chwili publikacji (od piątku do niedzieli) (dalej: „**Kupon**” lub „**Kupony**”).
5. Warunki Kuponu będą każdorazowo określane na Kuponie, który obowiązywać będzie w danym weekendzie w Okresie trwania Akcji na wskazaną przez Organizatora grupę produktową. Na Kuponie widoczna będzie informacja o wartości Kuponu, terminie ważności oraz wszelkich warunkach dodatkowych, które muszą zostać spełnione, aby móc wykorzystać Kupon (np. minimalna wartość zakupów).
6. Informacja o Akcji publikowana będzie poprzez baner w Aplikacji, przekierowujący do danej kategorii produktów lub na stronę, informującą o Kuponie.
7. W przypadku aktywowania Kuponu, dostawa zamówienia objętego Kuponem jest bezpłatna bez względu na wartość zamówienia. Do każdego zamówienia niezależnie od wykorzystania Kuponu doliczona zostanie opłata za pakowanie w kwocie **1,99 zł**.
8. Kupon może zostać wykorzystany przy zamówieniu o wartości co najmniej wskazanej w warunkach Kuponu, przy czym do kwoty tej nie wlicza się

produktów nieobjętych promocją wskazanych w ust. 6 ani opłaty za pakowanie, wskazanej powyżej. Kwota zakupów jest ustalana w odniesieniu do aktualnych cen produktów widocznych w Aplikacji. W ramach jednego zamówienia można wykorzystać tylko jeden Kupon.

9. Wartość Kuponu wykorzystanego przy składaniu zamówienia pomniejszy proporcjonalnie cenę każdej pozycji w danym zamówieniu z wyjątkiem produktów nie objętych promocją wskazanych w ust. 9. poniżej. Kwota naliczonego rabatu będzie widoczna w podsumowaniu zamówienia.
10. Akcja Promocyjna nie obejmuje:
 - a. preparatów do początkowego żywienia niemowląt oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt,
 - b. napojów alkoholowych z wyjątkiem piwa,
 - c. testów na COVID,
 - d. produktów objętych innymi promocjami (por. § 1 ust. 8),
11. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo jednokrotnego skorzystania z Akcji Promocyjnej i uzyskania 1 (jednego) Kuponu w danym dniu w Okresie obowiązywania Akcji.
12. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszania ust. 8 powyżej przez Uczestnika, w szczególności w przypadku wielu zamówień na jeden adres lub numer telefonu, Organizator zastrzega sobie prawo wyłączenia danego Uczestnika z Akcji Promocyjnej oraz do anulowania złożonego zamówienia objętego Kuponem w oparciu o oświadczenie złożone Uczestnikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej.
13. Kupony nie są środkiem płatniczym i nie są wymienne na gotówkę. Kupony przyznane Uczestnikowi nie mogą zostać wykorzystane przez inną osobę niż Uczestnik.
14. Rabat zostaje naliczony w momencie złożenia zamówienia.
15. Kupony mogą zostać zrealizowane do dnia upływu Okresu trwania Akcji. Po tym terminie Kupony tracą ważność.
16. W razie zwrotu produktów z zamówienia, w ramach którego Uczestnik wykorzystał Kupon oraz w razie odstąpienia od umowy w zakresie takiego zamówienia z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Kupon traktuje się jako wykorzystany. Uczestnikowi nie przysługuje wówczas nowy Kupon.
17. Organizator dopuszcza możliwość, aby Uczestnik również uczestniczył równolegle w innych akcjach promocyjnych prowadzonych przez Organizatora, z wyłączeniem możliwości korzystania z więcej niż jednego kuponu tej samej akcji promocyjnej w ramach jednego zamówienia.

18. Organizator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia Akcji oraz poinformowania o wcześniejszym upływie Okresu trwania Akcji, w tym o zaprzestaniu wydawania Kuponów.
19. Organizator nie odpowiada za ewentualne braki asortymentowe w Aplikacji.

§ 3. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Uczestnicy mogą zgłaszać poprzez stronę <https://jush.pl/kontakt/> wskazując odpowiedni temat zgłoszenia „Reklamacje”.
2. Decyzja w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. Rozpatrzenie reklamacji nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
3. Organizator ustosunkuje się do przesłanej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie ustalają krótszego terminu, wówczas ustosunkowanie się nastąpi w tym terminie.
4. Uczestnik jako konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, konsument może się zwrócić do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego). Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.polubowne.uokik.gov.pl>. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora w zakładce „Regulaminy”.
2. Uczestnik biorąc udział w Akcji Promocyjnej, w tym w szczególności aktywując Kupon, oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń.
3. Wszelkie wątpliwości dotyczące zasad, warunków i terminu Akcji, postanowień jego Regulaminu i jego interpretacji rozstrzyga Organizator. Takie rozstrzygnięcie Organizatora nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.

4. We wszystkich sprawach dotyczących Akcji Promocyjnej, a nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu sprzedaży w Jush oraz Regulaminu sprzedaży napojów alkoholowych przez Lite 24 sp. z o.o. dostępne na stronie internetowej Organizatora w zakładce „Regulaminy”, a także przepisy prawa polskiego.
5. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna w Aplikacji.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z istotnych powodów, o ile nie narusza to praw nabytych przez Uczestników.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.12.2023 r.