

POLITYKA PRYWATNOŚCI DLA APLIKACJI JUSH

1. Definicje

1.1. **Administratorem** Twoich danych osobowych jesteśmy my - Lite e-Commerce sp. z o.o. z siedzibą przy pl. Trzech Krzyży 10/14, 00-499 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000894331, NIP: 5272955307, REGON: 388702135, z kapitałem zakładowym w wysokości 1.500.000,00 zł.

1.2. **Żabka Polska** – Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł.

1.3. **Lite 24** - Lite 24 sp. z o.o. z siedzibą przy pl. Trzech Krzyży 10/14, 00-499 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000905163, NIP: 5272960478, REGON: 389158662, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.000.00 zł, będąca Współadministratorem Twoich danych osobowych jeśli planowałeś skorzystać lub skorzystałeś z oferty Napojów alkoholowych prezentowanych w Aplikacji.

1.4. **Aplikacja** – to opracowane przez nas we współpracy z Żabka Polska oprogramowanie pod nazwą „Jush”, które możesz zainstalować na swoim urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, tym samym umożliwiając dokonania zakupu produktów poprzez aplikację wraz z ich dostawą pod wskazany przez Ciebie adres dostawy, na zasadach, które opisaliśmy w naszym Regulaminie.

1.5. **Dane osobowe** – to wszystkie informacje o Tobie, które umożliwiają zidentyfikowanie Cię poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP Twojego urządzenia, dane o Twojej lokalizacji, Twój identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innej podobnej technologii.

1.6. **Polityka** – to niniejsza Polityka prywatności dla aplikacji Jush.

1.7. **Regulamin** – to Regulamin Sprzedaży w Aplikacji [\[LINK\]](#) lub odpowiednio Regulamin Sprzedaży Napojów Alkoholowych [\[LINK\]](#).

1.8. **RODO** - jest to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Niniejsza Polityka stworzona została w oparciu o te przepisy.

1.9. **Użytkownik** – to Ty lub inna osoba fizyczna, która spełnia określone w naszym Regulaminie warunki dokonania zakupu produktów poprzez Aplikację.

1.10. **Partnerzy** - nasi partnerzy biznesowi, których produkty oferujemy w Aplikacji.

1.11. Pozostałym sformułowaniom pisanim w Polityce z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w punktach 1.1. do 1.10. powyżej, nadaje się znaczenie zgodne z definicjami przyjętymi w naszym Regulaminie.

2. Zakres przetwarzania danych osobowych

2.1. Korzystanie z Aplikacji wiąże się z przetwarzaniem udostępnionych nam przez Ciebie następujących danych: informacji o Twoim aktualnym położeniu geograficznym, adresu dostawy, adresu zamieszkania (jeśli jest inny niż adres dostawy), adresu e-mail, numeru telefonu, imienia, nazwiska, daty urodzenia. Ponadto nasza Aplikacja zapisuje historię Twoich zakupów - czyli informacji, o każdym produkcie zakupionym przez Ciebie w transakcjach, w których doszło do identyfikacji za pomocą ID Użytkownika przypisanego do Twojej osoby, daty, godziny oraz miejsca transakcji a także zbiera ona informacje o logowaniu i ruchu w aplikacji, adresie IP, producencie, modelu i system operacyjnego Twojego telefonu.

2.2. Podanie przez Ciebie powyższych danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne by móc w pełni skorzystać z możliwości naszej Aplikacji, w tym dokonania

zakupu określonych produktów. Podanie informacji o Twojej lokalizacji jest dobrowolne i nie wpływa na użytkowanie Aplikacji. Pobieranie danych geolokalizacyjnych realizowane jest jedynie w celu poinformowania Cię czy w danej chwili znajdujesz się w obszarze pokrytym naszą usługą. Zastrzegamy, że nasza oferta może różnić się w zależności od dostępności naszego asortymentu w danej lokalizacji (jeśli określone towary nie są dostępne w asortymencie w określonej lokalizacji w danym momencie, takie towary nie zostaną Ci wyświetlone w Aplikacji).

3. Przetwarzanie danych osobowych Korzystanie z Aplikacji

3.1. Zgodnie z naszym Regulaminem korzystanie z Aplikacji nie wymaga od Ciebie wcześniejszego zarejestrowania Konta, jednakże bez uprzedniej rejestracji zakup oferowanych w Aplikacji produktów będzie niemożliwy. Jeżeli zdecydujesz się na utworzenie Konta w Aplikacji, poprosimy Cię o podanie tylko i wyłącznie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi Konta (adres dostawy, adres zamieszkania (jeśli jest inny niż adres dostawy), adres e-mail, numer telefonu, imię, nazwisko, data urodzenia). W celu ułatwienia obsługi możesz podać dodatkowe dane (dane geolokalizacyjne), co jest równoważne z tym, że wyrażasz zgodę na ich przetwarzanie. Takie dane możesz usunąć w każdej chwili. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu założenia i obsługi Konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości rejestracji w Aplikacji i dokonania zakupu produktów. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

3.2. Na konto w Aplikacji możesz zalogować się również za pośrednictwem portalu społecznościowego Facebook, konta Google lub Apple. W takim wypadku Aplikacja pobierze z Twojego konta w ramach portalu społecznościowego oraz kont Google lub Apple, jedynie dane niezbędne do rejestracji i obsługi konta. Informacje o zakresie i celach przetwarzania danych przez portale społecznościowe i konto Google oraz Apple możesz znaleźć w ich politykach prywatności.

3.3. Jeżeli aktywnie nie wylogowałeś się z Konta, wtedy Twoje Konto pozostaje aktywne pomimo opuszczenia Aplikacji. Wszystko po to aby ułatwić Ci powrót do Aplikacji w dowolnym momencie.

3.4. Jeżeli umieszczasz w Aplikacji jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), pamiętaj, że możesz to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób. Oznacza to, że w takim przypadku spoczywa na Tobie odpowiedzialność za przekazanie tym osobom informacji zawartych w treści niniejszej Polityki oraz gwarantujesz nam, że osoby te wyraziły zgodę na umieszczenie ich danych w Aplikacji. Pamiętaj o tym.

4. Realizacja i obsługa zamówień sklepu

4.1. W ramach Aplikacji świadczymy Ci usługę umożliwiającą składanie Zamówień za pośrednictwem Aplikacji wraz z dostawą na wskazany przez Ciebie adres objęty usługą. W zakresie naszej oferty Napojów alkoholowych Lite 24 świadczy Ci usługę umożliwiającą składanie Zamówień za pośrednictwem Aplikacji z możliwością odebrania Zamówienia w punkcie sprzedaży Lite 24 lub z możliwością upoważnienia osoby realizującej dostawę do odbioru Zamówienia w Twoim imieniu i do dostarczenia ich na wskazany przez Ciebie adres. Skorzystanie z naszych usług, w tym rozpatrywanie reklamacji w zakresie składania Zamówień za pośrednictwem Aplikacji, wymaga przetwarzania Twoich danych osobowych. Te dane będą przetwarzane przez nas w celu:

4.1.1. realizacji i obsługi Zamówień Sklepu i rozpatrywania reklamacji – podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy sprzedaży, której stroną jesteś Ty lub podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

4.1.2. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie naszych praw;

4.1.3. analitycznym i statystycznym – jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegających na prowadzeniu przez nas analizy Twojej aktywności, a także Twoich preferencji aby móc ciągle doskonalić funkcjonalności Aplikacji i świadczonych przez nas usług.

4.1.4. badania poziomu zadowolenia ze świadczonej przez nas usługi (za pomocą udostępnionej Ci krótkiej ankiety satysfakcji) - podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ogólnej ocenie świadczonej przez nas usługi, celem jej doskonalenia.

4.2. Korzystanie z naszych usług w zakresie oferty Napojów alkoholowych wymaga przetwarzania Twoich danych przez Lite 24 będącej Współadministratorem danych, który będzie przetwarzał dane w tych samych ww. celach co Administrator.

5. Formularze kontaktowe

5.1. Jeżeli masz pytania dotyczące zamówienia to zapewniamy Ci możliwość bezproblemowego skontaktowania się z nami w sposób wskazany w pkt 13 poniżej. Kontakt z nami może wymagać od Ciebie podania określonych danych osobowych niezbędnych nam do skontaktowania się z Tobą i udzielenia odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne abyśmy mogli przyjąć i obsłużyć Twoje zapytanie, a ich niepodanie będzie

skutkowało brakiem możliwości obsługi. Możesz podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie pozostałych danych, uznanych przez Ciebie za stosowne jest dobrowolne.

5.2. Te dane przetwarzane są:

5.2.1. w celu identyfikacji Twojej osoby oraz obsługi przesłanego przez Ciebie zapytania, które złożyłeś poprzez odpowiedni formularz – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, lub odpowiednio Współadministratora, polegający na odpowiadaniu na kierowane do niego zapytania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

5.2.2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora, lub odpowiednio Współadministratora, (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Ciebie i innych Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji w celu doskonalenia jej funkcjonalności.

6. Marketing

6.1. Twoje dane osobowe przetwarzamy również w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:

6.1.1. wyświetlaniu Ci treści marketingowych, które nie są dostosowane do Twoich preferencji (reklama kontekstowa) - oznacza to, że będziesz otrzymywał propozycje produktów niekoniecznie związanych z Twoimi zainteresowaniami czy wcześniejszymi wyborami;

6.1.2. wyświetlaniu Ci treści marketingowych odpowiadających Twoim zainteresowaniom (reklama behawioralna) - oznacza to, że będziesz otrzymywał propozycje produktów podobnych do tych, które leżą w kręgu Twoich zainteresowań czy wcześniejszymi wyborami.

6.1.3. prowadzeniu innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim naszych własnych towarów i usług oraz towarów i usług naszych Partnerów (w tym przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe).

7. Reklama kontekstowa

7.1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Ciebie reklamy kontekstowej (tj. reklamy, która nie jest dopasowana do Twoich preferencji). Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się wówczas w związku z realizacją uzasadnionego interesu Administratora, lub odpowiednio Współadministratora, (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na prowadzeniu działań marketingowych naszych własnych towarów i usług.

8. Reklama behawioralna

8.1 W tym przypadku przetwarzamy Twoje dane osobowe, w tym dane osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii, dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Ciebie reklamy behawioralnej (tj. reklamy, która jest dopasowana do Twoich osobistych preferencji na podstawie historii Twoich zakupów lub przeglądanych produktów). Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się w związku z realizacją uzasadnionego interesu Administratora, lub odpowiednio Współadministratora, (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na prowadzeniu działań marketingowych naszych własnych towarów i usług, w tym profilowania Twojej osoby celem kierowania do Ciebie spersonalizowanych podpowiedzi zakupowych.

9. Marketing bezpośredni

9.1. Twoje dane osobowe mogą być również wykorzystywane przez nas, aby kierować do Ciebie treści marketingowe różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail, drogą MMS/SMS lub telefonicznie a także za pomocą wiadomości typu push. Takie działania są podejmowane przez nas tylko i wyłącznie w przypadku, gdy wyrazisz na to zgodę, którą

możesz wycofać w dowolnym momencie bez żadnych konsekwencji polegających na ograniczeniu w korzystaniu z naszej Aplikacji.

9.2. Twoje dane osobowe mogą być również udostępniane naszym Partnerom, w tym Żabka Polska, w celu kierowania do Ciebie treści marketingowych przez tych partnerów różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail, drogą MMS/SMS lub telefonicznie a także za pomocą wiadomości typu push. Takie działania są podejmowane przez nas tylko i wyłącznie w przypadku, gdy wyraziłeś na nie zgodę, którą możesz wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie spowoduje żadnych konsekwencji polegających na ograniczeniu w korzystaniu z naszej Aplikacji.

10. Pliki cookies oraz podobna technologia

10.1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu, na którym korzystasz z Aplikacji. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie z Aplikacji – np. poprzez zapamiętywanie Twoich odwiedzin w Aplikacji i dokonywanych przez Ciebie czynności.

Cookies „Serwisowe”

10.2. My oraz nasi zaufani partnerzy wykorzystują tzw. cookies serwisowe przede wszystkim w celu dostarczania Ci usług świadczonych drogą elektroniczną oraz w celu poprawy jakości tych usług. W związku z tym my oraz inne podmioty świadczące na naszą rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już

przechowywanych w Twoim telekomunikacyjnym urządzeniu mobilnym (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

10.2.1. pliki cookies z danymi wprowadzonymi przez Ciebie (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. user input cookies);

10.2.2. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. authentication cookies);

10.2.3. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. user centric security cookies);

10.2.4. sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. multimedia player session cookies);

10.2.5. trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. user interface customization cookies),

10.2.6. pliki cookies służące do monitorowania ruchu w Aplikacji, tj. analityki danych, w tym cookies Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu w jaki korzystasz z Aplikacji, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Aplikacji). Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Ciebie ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia komukolwiek takiej identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem.

Cookies „Marketingowe”

10.3. Wykorzystujemy również pliki cookies do celów marketingowych, m.in. w związku z kierowaniem do Ciebie reklamy behawioralnej. W tym celu przechowujemy informacje lub uzyskujemy dostęp do informacji już przechowywanych w Twoim telekomunikacyjnym urządzeniu mobilnym (komputer, telefon, tablet itp.). Wykorzystanie plików cookies oraz zebranych za ich pośrednictwem danych osobowych w celach marketingowych na podstawie naszego uzasadnionego interesu.

11. Narzędzia analityczne i marketingowe stosowane przez partnerów administratora

11.1 Administrator oraz jego Partnerzy stosują różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych i marketingowych. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na temat tych narzędzi. Szczegółowe informacje w tym zakresie można natomiast znaleźć w polityce prywatności danego Partnera. Lista Partnerów znajduje się pod tym linkiem: <https://jush.pl/lista-zaufanych-partnerow>.

GOOGLE ANALYTICS

11.1.1 Pliki cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

GOOGLE ADS

11.1.2 Google Ads to narzędzie, które umożliwia mierzenie skuteczności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora, pozwalając na analitykę takich danych jak np. słowa kluczowe czy liczba unikalnych użytkowników. Platforma Google Ads pozwala też na wyświetlanie naszych reklam osobom, które w przeszłości odwiedziły Serwis. Informacje na temat przetwarzania danych przez Google w zakresie powyższej usługi dostępne są pod linkiem: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>.

PIKSELE FACEBOOKA

11.1.3 Piksele Facebooka to narzędzie umożliwiające mierzenie efektywności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora w portalu Facebook. Narzędzie pozwala na zaawansowaną analitykę danych w celu optymalizacji działań Administratora także z wykorzystaniem innych narzędzi oferowanych przez Facebook. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Facebook można znaleźć pod tym linkiem: https://pl-pl.facebook.com/help/443357099140264?helpref=about_content.

PIKSELE TIKTOKA

11.1.4 TikTok Pixel to narzędzie pomiarowe, które śledzi, jak reklamy na TikToku wpływają na daną stronę www. Pixel umożliwia monitorowanie sprzedaży, aktywności użytkowników lub znajdowanie odpowiednich odbiorców reklam. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez TikTok można znaleźć pod tym linkiem: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=pl>

12. Powiadomienia typu PUSH

12.1. W przypadku gdy wyrazisz zgodę na otrzymywanie wiadomości typu push, będziesz otrzymywał wiadomości w postaci komunikatów wyświetlanych na Twoim urządzeniu, dotyczących udziału w naszych akcjach promocyjnych. W tym celu będziemy przetwarzać Twoje dane w postaci identyfikatora ID na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu takiej formy komunikacji z Tobą.

12.2. Zgodę na otrzymywanie wiadomości typu push możesz wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody może nastąpić poprzez zmianę ustawień w Twoim urządzeniu lub w Aplikacji.

12.3. W przypadku korzystania z Aplikacji umożliwienie otrzymywania wiadomości typu push jest niezbędne celem realizacji Zamówienia, w szczególności w celu umożliwienia kontaktu z dostawcą. W tym celu będziemy przetwarzać Twoje dane w postaci identyfikatora ID – podstawą prawną przetwarzania danych jest ich niezbędność przetwarzania celem realizacji umowy z nami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

13. Geolokalizacja

13.1. Twoje dane osobowe obejmujące informacje o lokalizacji są przetwarzane zawsze gdy zalogujesz się lub uruchomisz Aplikację. Podstawą przetwarzania danych jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażana poprzez zezwolenie Aplikacji na korzystanie z usług lokalizacji Twojego urządzenia mobilnego (np. telefonu). Zgoda może być w każdym momencie przez Ciebie wycofana poprzez cofnięcie uprawnień Aplikacji lub w Twoim urządzeniu w zakresie dostępu do informacji o lokalizacji. Podanie informacji o Twojej lokalizacji jest dobrowolne i nie wpływa na użytkowanie Aplikacji. Pobieranie danych geolokalizacyjnych realizowane jest jedynie w celu poinformowania Cię czy w danej chwili znajdujesz się w obszarze pokrytym naszą usługą. Zastrzegamy, że nasza oferta może różnić się w zależności od dostępności naszego asortymentu w danej lokalizacji (jeśli określone towary nie są dostępne w asortymencie w określonej lokalizacji w danym momencie, takie towary nie zostaną Ci wyświetlone w Aplikacji).

14. Okres przetwarzania danych osobowych

14.1. Okres przetwarzania przez nas Twoich danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu ich przetwarzania. Co do zasady, dane przetwarzane są przez cały czas świadczenia usługi czyli posiadania przez Ciebie Konta w naszej Aplikacji, w niektórych kwestiach do czasu wycofania wyrażonej uprzednio przez Ciebie zgody lub zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora. W celu przeciwdziałania nadużyciom oraz w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji z Twojej strony, Twoje dane osobowe są przetwarzane przez okres 12 miesięcy licząc od zakończenia korzystania z Aplikacji. W przypadku usunięcia Konta wszystkie dane zostaną usunięte, za wyjątkiem danych niezbędnych

do procesu reklamacji i obsługi ewentualnych roszczeń, które będą przechowywane do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń wynikających w szczególności ze zrealizowanych zamówień. Twoje Konto może zostać automatycznie usunięte w przypadku braku jakiegokolwiek aktywności.

14.2. Okres przetwarzania Twoich danych może być przedłużony w przypadku, gdy ich przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

15. Uprawnienia użytkownika

15.1. W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, przysługuje Ci prawo: dostępu do treści Twoich danych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych – uodo.gov.pl).

15.2. W zakresie, w jakim Twoje dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z nami, usuwając dane podane dobrowolnie lub korzystając z funkcji udostępnionych w Aplikacji. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

15.3. Masz również prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych dla celów marketingowych, w tym dla celów profilowania, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Twojej osoby – w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych).

15.4. Z uwagi na to, że sprzedaż napojów alkoholowych prowadzona jest przez Lite 24, Twoje dane, w tym data urodzenia, są przetwarzane przez Lite 24 oraz LITE e Commerce sp. z o.o. w ramach współadministrowania celem realizacji sprzedaży Napojów alkoholowych. Szczegółowe informacje w zakresie uzgodnień między współadministratorami można uzyskać kontaktując się z nami w sposób wskazany w pkt 13 poniżej. Niezależnie od naszych uzgodnień, możesz wykonywać przysługujące Ci uprawnienia wobec każdego z administratorów.

16. Odbiorcy danych

16.1. W związku z realizacją usług Twoje dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, bankom, operatorom płatności i kart płatniczych, podmiotom świadczącym usługi księgowe, podwykonawcom w tym zewnętrznym kurierom (w związku z realizacją Zamówienia) oraz podmiotom powiązanim z nami. Szczegółowe informacje o podmiotach, którym Twoje dane zostały udostępnione można uzyskać kontaktując się z nami w sposób wskazany w pkt 13 poniżej.

16.2. Zastrzegamy sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Twojej osoby właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

17. Pozyskanie danych osobowych z zewnętrznych źródeł

Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe pochodzące z zewnętrznych źródeł w przypadku gdy zalogujesz się na Konto w Aplikacji za pośrednictwem portalu społecznościowego Facebook, konta Google lub Apple. W takim wypadku Aplikacja

pobierze z Twojego konta w ramach portalu społecznościowego oraz kont Google lub Apple jedynie dane niezbędne do rejestracji i obsługi Konta w naszej Aplikacji.

18. Przekazywanie danych poza EOG

18.1. Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu przekazujemy dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

18.1.1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;

18.1.2. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;

18.1.3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

19. Bezpieczeństwo danych osobowych

19.1. Na bieżąco prowadzimy analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Twoje dane osobowe przetwarzane są przez nas w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do Twoich danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Dbamy o to, by wszystkie operacje na Twoich danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez naszych uprawnionych do tego pracowników i współpracowników.

19.2. Podejmujemy wszelkie niezbędne działania, by także nasi podwykonawcy i inne podmioty współpracujące z nami dawały gwarancje stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie.

20. Dane kontaktowe

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych osobowych, z którym możesz skontaktować się w sprawie Twoich danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem daneosobowe@jush.pl

Możesz się również z nami skontaktować na adres korespondencyjny LITE e-Commerce sp. z

o.o. z siedzibą przy pl. Trzech Krzyży 10/14, 00-499 Warszawa lub Lite 24 z siedzibą przy pl. Trzech Krzyży 10/14, 00-499 Warszawa.

21. Zmiana polityki prywatności

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 8 sierpnia 2022 r.

POLITYKA PRYWATNOŚCI DLA APLIKACJI JUSH

1. Definicje

1.1. **Administratorem** Twoich danych osobowych jesteśmy my - Lite e-Commerce sp. z o.o. z siedzibą przy Alejach Jerozolimskich 44, 00-024 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000894331, NIP: 5272955307, REGON: 388702135.

1.2. **Żabka Polska** – Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł.

1.3. **Lite 24** - Lite 24 sp. z o.o. z siedzibą przy Alejach Jerozolimskich 44, 00-024 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000905163, NIP: 5272960478, REGON: 389158662, będąca Współadministratorem Twoich danych osobowych jeśli planowałeś skorzystać lub skorzystałeś z oferty Napojów alkoholowych prezentowanych w Aplikacji.

1.4. **Aplikacja** – to opracowane przez nas we współpracy z Żabka Polska oprogramowanie pod nazwą „Jush”, które możesz zainstalować na swoim urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, tym samym umożliwiając dokonania zakupu produktów poprzez aplikację wraz z ich dostawą pod wskazany przez Ciebie adres dostawy, na zasadach, które opisaliśmy w naszym Regulaminie.

1.5. **Dane osobowe** – to wszystkie informacje o Tobie, które umożliwiają zidentyfikowanie Cię poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP Twojego urządzenia, dane o Twojej lokalizacji, Twój identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innej podobnej technologii.

1.6. **Polityka** – to niniejsza Polityka prywatności dla aplikacji Jush.

1.7. **Regulamin** – to Regulamin Sprzedaży w Aplikacji [LINK] lub odpowiednio Regulamin Sprzedaży Napojów Alkoholowych [LINK].

1.8. **RODO** - jest to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Niniejsza Polityka stworzona została w oparciu o te przepisy.

1.9. **Użytkownik** – to Ty lub inna osoba fizyczna, która spełnia określone w naszym Regulaminie warunki dokonania zakupu produktów poprzez Aplikację.

1.10. **Partnerzy** - nasi partnerzy biznesowi, których produkty oferujemy w Aplikacji.

1.11. Pozostałym sformułowaniom pisany w Polityce z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w punktach 1.1. do 1.10. powyżej, nadaje się znaczenie zgodne z definicjami przyjętymi w naszym Regulaminie.

2. Zakres przetwarzania danych osobowych

2.1. Korzystanie z Aplikacji wiąże się z przetwarzaniem udostępnionych nam przez Ciebie następujących danych: informacji o Twoim aktualnym położeniu geograficznym, adresu dostawy, adresu zamieszkania (jeśli jest inny niż adres dostawy), adresu e-mail, numeru telefonu, imienia, nazwiska, daty urodzenia. Ponadto nasza Aplikacja zapisuje historię Twoich zakupów - czyli informacji, o każdym produkcie zakupionym przez Ciebie w transakcjach, w których doszło do identyfikacji za pomocą ID Użytkownika przypisanego do Twojej osoby, daty, godziny oraz miejsca transakcji a także zbiera ona informacje o logowaniu i ruchu w aplikacji, adresie IP, producencie, modelu i system operacyjnego Twojego telefonu.

2.2. Podanie przez Ciebie powyższych danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne by móc w pełni skorzystać z możliwości naszej Aplikacji, w tym dokonania zakupu określonych produktów. Podanie informacji o Twojej lokalizacji jest dobrowolne i nie

wpływa na użytkowanie Aplikacji. Pobieranie danych geolokalizacyjnych realizowane jest jedynie w celu poinformowania Cię czy w danej chwili znajdujesz się w obszarze pokrytym naszą usługą. Zastrzegamy, że nasza oferta może różnić się w zależności od dostępności naszego asortymentu w danej lokalizacji (jeśli określone towary nie są dostępne w asortymencie w określonej lokalizacji w danym momencie, takie towary nie zostaną Ci wyświetlone w Aplikacji).

3. Przetwarzanie danych osobowych Korzystanie z Aplikacji

3.1. Zgodnie z naszym Regulaminem korzystanie z Aplikacji nie wymaga od Ciebie wcześniejszego zarejestrowania Konta, jednakże bez uprzedniej rejestracji zakup oferowanych w Aplikacji produktów będzie niemożliwy. Jeżeli zdecydujesz się na utworzenie Konta w Aplikacji, poprosimy Cię o podanie tylko i wyłącznie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi Konta (adres dostawy, adres zamieszkania (jeśli jest inny niż adres dostawy), adres e-mail, numer telefonu, imię, nazwisko, data urodzenia). W celu ułatwienia obsługi możesz podać dodatkowe dane (dane geolokalizacyjne), co jest równoważne z tym, że wyrażasz zgodę na ich przetwarzanie. Takie dane możesz usunąć w każdej chwili. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu założenia i obsługi Konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości rejestracji w Aplikacji i dokonania zakupu produktów. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

3.2. Na konto w Aplikacji możesz zalogować się również za pośrednictwem portalu społecznościowego Facebook, konta Google lub Apple. W takim wypadku Aplikacja pobierze z Twojego konta w ramach portalu społecznościowego oraz kont Google lub Apple, jedynie dane niezbędne do rejestracji i obsługi konta. Informacje o zakresie i celach przetwarzania danych przez portale społecznościowe i konto Google oraz Apple możesz znaleźć w ich politykach prywatności.

3.3. Jeżeli aktywnie nie wylogowałeś się z Konta, wtedy Twoje Konto pozostaje aktywne pomimo opuszczenia Aplikacji. Wszystko po to aby ułatwić Ci powrót do Aplikacji w dowolnym momencie.

3.4. Jeżeli umieszczasz w Aplikacji jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), pamiętaj, że możesz to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób. Oznacza to, że w takim przypadku spoczywa na Tobie odpowiedzialność za przekazanie tym osobom informacji zawartych w treści niniejszej Polityki oraz gwarantujesz nam, że osoby te wyraziły zgodę na umieszczenie ich danych w Aplikacji. Pamiętaj o tym.

4. Realizacja i obsługa zamówień sklepu

4.1. W ramach Aplikacji świadczymy Ci usługę umożliwiającą składanie Zamówień za pośrednictwem Aplikacji wraz z dostawą na wskazany przez Ciebie adres objęty usługą. W zakresie naszej oferty Napojów alkoholowych Lite 24 świadczy Ci usługę umożliwiającą składanie Zamówień za pośrednictwem Aplikacji z możliwością odebrania Zamówienia w punkcie sprzedaży Lite 24 lub z możliwością upoważnienia osoby realizującej dostawę do odbioru Zamówienia w Twoim imieniu i do dostarczenia ich na wskazany przez Ciebie adres. Skorzystanie z naszych usług, w tym rozpatrywanie reklamacji w zakresie składania Zamówień za pośrednictwem Aplikacji, wymaga przetwarzania Twoich danych osobowych. Te dane będą przetwarzane przez nas w celu:

4.1.1. realizacji i obsługi Zamówień Sklepu i rozpatrywania reklamacji – podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy sprzedaży, której stroną jesteś Ty lub podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

4.1.2. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie naszych praw;

4.1.3. analitycznym i statystycznym – jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegających na prowadzeniu przez nas analizy Twojej aktywności, a także Twoich preferencji aby móc ciągle doskonalić funkcjonalności Aplikacji i świadczonych przez nas usług.

4.1.4. badania poziomu zadowolenia ze świadczonej przez nas usługi (za pomocą udostępnionej Ci krótkiej ankiety satysfakcji) - podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ogólnej ocenie świadczonej przez nas usługi, celem jej doskonalenia.

4.2. Korzystanie z naszych usług w zakresie oferty Napojów alkoholowych wymaga przetwarzania Twoich danych przez Lite 24 będącej Współadministratorem danych, który będzie przetwarzał dane w tych samych ww. celach co Administrator.

5. Formularze kontaktowe

5.1. Jeżeli masz pytania dotyczące zamówienia to zapewniamy Ci możliwość bezproblemowego skontaktowania się z nami w sposób wskazany w pkt 13 poniżej. Kontakt z nami może wymagać od Ciebie podania określonych danych osobowych niezbędnych nam do skontaktowania się z Tobą i udzielenia odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne abyśmy mogli przyjąć i obsłużyć Twoje zapytanie, a ich niepodanie będzie

skutkować brakiem możliwości obsługi. Możesz podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie pozostałych danych, uznanych przez Ciebie za stosowne jest dobrowolne.

5.2. Te dane przetwarzane są:

5.2.1. w celu identyfikacji Twojej osoby oraz obsługi przesłanego przez Ciebie zapytania, które złożyłeś poprzez odpowiedni formularz – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, lub odpowiednio Współadministratora, polegający na odpowiadaniu na kierowane do niego zapytania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

5.2.2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora, lub odpowiednio Współadministratora, (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Ciebie i innych Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji w celu doskonalenia jej funkcjonalności.

6. Marketing

6.1. Twoje dane osobowe przetwarzamy również w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:

6.1.1. wyświetlaniu Ci treści marketingowych, które nie są dostosowane do Twoich preferencji (reklama kontekstowa) - oznacza to, że będziesz otrzymywał propozycje produktów niekoniecznie związanych z Twoimi zainteresowaniami czy wcześniejszymi wyborami;

6.1.2. wyświetlaniu Ci treści marketingowych odpowiadających Twoim zainteresowaniom (reklama behawioralna) - oznacza to, że będziesz otrzymywał propozycje produktów podobnych do tych, które leżą w kręgu Twoich zainteresowań czy wcześniejszymi wyborami.

6.1.3. prowadzeniu innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim naszych własnych towarów i usług oraz towarów i usług naszych Partnerów (w tym przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe).

7. Reklama kontekstowa

7.1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Ciebie reklamy kontekstowej (tj. reklamy, która nie jest dopasowana do Twoich preferencji). Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się wówczas w związku z realizacją uzasadnionego interesu Administratora, lub odpowiednio Współadministratora, (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na prowadzeniu działań marketingowych naszych własnych towarów i usług.

8. Reklama behawioralna

8.1 W tym przypadku przetwarzamy Twoje dane osobowe, w tym dane osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii, dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Ciebie reklamy behawioralnej (tj. reklamy, która jest dopasowana do Twoich osobistych preferencji na podstawie historii Twoich zakupów lub przeglądanych produktów). Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się w związku z realizacją uzasadnionego interesu Administratora, lub odpowiednio Współadministratora, (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na prowadzeniu działań marketingowych naszych własnych towarów i usług, w tym profilowania Twojej osoby celem kierowania do Ciebie spersonalizowanych podpowiedzi zakupowych.

9. Marketing bezpośredni

9.1. Twoje dane osobowe mogą być również wykorzystywane przez nas, aby kierować do Ciebie treści marketingowe różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail, drogą MMS/SMS lub telefonicznie a także za pomocą wiadomości typu push. Takie działania są podejmowane przez nas tylko i wyłącznie w przypadku, gdy wyrazisz na to zgodę, którą

możesz wycofać w dowolnym momencie bez żadnych konsekwencji polegających na ograniczeniu w korzystaniu z naszej Aplikacji.

9.2. Twoje dane osobowe mogą być również udostępniane naszym Partnerom, w tym Żabka Polska, w celu kierowania do Ciebie treści marketingowych przez tych partnerów różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail, drogą MMS/SMS lub telefonicznie a także za pomocą wiadomości typu push. Takie działania są podejmowane przez nas tylko i wyłącznie w przypadku, gdy wyraziłeś na nie zgodę, którą możesz wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie spowoduje żadnych konsekwencji polegających na ograniczeniu w korzystaniu z naszej Aplikacji.

10. Pliki cookies oraz podobna technologia

10.1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu, na którym korzystasz z Aplikacji. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie z Aplikacji – np. poprzez zapamiętywanie Twoich odwiedzin w Aplikacji i dokonywanych przez Ciebie czynności.

Cookies „Serwisowe”

10.2. My oraz nasi zaufani partnerzy wykorzystują tzw. cookies serwisowe przede wszystkim w celu dostarczania Ci usług świadczonych drogą elektroniczną oraz w celu poprawy jakości tych usług. W związku z tym my oraz inne podmioty świadczące na naszą rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już

przechowywanych w Twoim telekomunikacyjnym urządzeniu mobilnym (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

10.2.1. pliki cookies z danymi wprowadzonymi przez Ciebie (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. user input cookies);

10.2.2. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. authentication cookies);

10.2.3. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. user centric security cookies);

10.2.4. sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. multimedia player session cookies);

10.2.5. trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. user interface customization cookies),

10.2.6. pliki cookies służące do monitorowania ruchu w Aplikacji, tj. analityki danych, w tym cookies Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu w jaki korzystasz z Aplikacji, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Aplikacji). Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Ciebie ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia komukolwiek takiej identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem.

Cookies „Marketingowe”

10.3. Wykorzystujemy również pliki cookies do celów marketingowych, m.in. w związku z kierowaniem do Ciebie reklamy behawioralnej. W tym celu przechowujemy informacje lub uzyskujemy dostęp do informacji już przechowywanych w Twoim telekomunikacyjnym urządzeniu mobilnym (komputer, telefon, tablet itp.). Wykorzystanie plików cookies oraz zebranych za ich pośrednictwem danych osobowych w celach marketingowych na podstawie naszego uzasadnionego interesu.

11. Narzędzia analityczne i marketingowe stosowane przez partnerów administratora

11.1 Administrator oraz jego Partnerzy stosują różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych i marketingowych. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na temat tych narzędzi. Szczegółowe informacje w tym zakresie można natomiast znaleźć w polityce prywatności danego Partnera. Lista Partnerów znajduje się pod tym linkiem: <https://jush.pl/lista-zaufanych-partnerow>.

GOOGLE ANALYTICS

11.1.1 Pliki cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

GOOGLE ADS

11.1.2 Google Ads to narzędzie, które umożliwia mierzenie skuteczności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora, pozwalając na analitykę takich danych jak np. słowa kluczowe czy liczba unikalnych użytkowników. Platforma Google Ads pozwala też na wyświetlanie naszych reklam osobom, które w przeszłości odwiedziły Serwis. Informacje na temat przetwarzania danych przez Google w zakresie powyższej usługi dostępne są pod linkiem: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>.

PIKSELE FACEBOOKA

11.1.3 Piksele Facebooka to narzędzie umożliwiające mierzenie efektywności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora w portalu Facebook. Narzędzie pozwala na zaawansowaną analitykę danych w celu optymalizacji działań Administratora także z wykorzystaniem innych narzędzi oferowanych przez Facebook. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Facebook można znaleźć pod tym linkiem: https://pl-pl.facebook.com/help/443357099140264?helpref=about_content.

PIKSELE TIKTOKA

11.1.4 TikTok Pixel to narzędzie pomiarowe, które śledzi, jak reklamy na TikToku wpływają na daną stronę www. Pixel umożliwia monitorowanie sprzedaży, aktywności użytkowników lub znajdowanie odpowiednich odbiorców reklam. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez TikTok można znaleźć pod tym linkiem: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=pl>

12. Powiadomienia typu PUSH

12.1. W przypadku gdy wyrazisz zgodę na otrzymywanie wiadomości typu push, będziesz otrzymywał wiadomości w postaci komunikatów wyświetlanych na Twoim urządzeniu, dotyczących udziału w naszych akcjach promocyjnych. W tym celu będziemy przetwarzać Twoje dane w postaci identyfikatora ID na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu takiej formy komunikacji z Tobą.

12.2. Zgodę na otrzymywanie wiadomości typu push możesz wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody może nastąpić poprzez zmianę ustawień w Twoim urządzeniu lub w Aplikacji.

12.3. W przypadku korzystania z Aplikacji umożliwienie otrzymywania wiadomości typu push jest niezbędne celem realizacji Zamówienia, w szczególności w celu umożliwienia kontaktu z dostawcą. W tym celu będziemy przetwarzać Twoje dane w postaci identyfikatora ID – podstawą prawną przetwarzania danych jest ich niezbędność przetwarzania celem realizacji umowy z nami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

13. Geolokalizacja

13.1. Twoje dane osobowe obejmujące informacje o lokalizacji są przetwarzane zawsze gdy zalogujesz się lub uruchomisz Aplikację. Podstawą przetwarzania danych jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażana poprzez zezwolenie Aplikacji na korzystanie z usług lokalizacji Twojego urządzenia mobilnego (np. telefonu). Zgoda może być w każdym momencie przez Ciebie wycofana poprzez cofnięcie uprawnień Aplikacji lub w Twoim urządzeniu w zakresie dostępu do informacji o lokalizacji. Podanie informacji o Twojej lokalizacji jest dobrowolne i nie wpływa na użytkowanie Aplikacji. Pobieranie danych geolokalizacyjnych realizowane jest jedynie w celu poinformowania Cię czy w danej chwili znajdujesz się w obszarze pokrytym naszą usługą. Zastrzegamy, że nasza oferta może różnić się w zależności od dostępności naszego asortymentu w danej lokalizacji (jeśli określone towary nie są dostępne w asortymencie w określonej lokalizacji w danym momencie, takie towary nie zostaną Ci wyświetlone w Aplikacji).

14. Okres przetwarzania danych osobowych

14.1. Okres przetwarzania przez nas Twoich danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu ich przetwarzania. Co do zasady, dane przetwarzane są przez cały czas świadczenia usługi czyli posiadania przez Ciebie Konta w naszej Aplikacji, w niektórych kwestiach do czasu wycofania wyrażonej uprzednio przez Ciebie zgody lub zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora. W celu przeciwdziałania nadużyciom oraz w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji z Twojej strony, Twoje dane osobowe są przetwarzane przez okres 12 miesięcy licząc od zakończenia korzystania z Aplikacji. W przypadku usunięcia Konta wszystkie dane zostaną usunięte, za wyjątkiem danych niezbędnych

do procesu reklamacji i obsługi ewentualnych roszczeń, które będą przechowywane do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń wynikających w szczególności ze zrealizowanych zamówień. Twoje Konto może zostać automatycznie usunięte w przypadku braku jakiegokolwiek aktywności.

14.2. Okres przetwarzania Twoich danych może być przedłużony w przypadku, gdy ich przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

15. Uprawnienia użytkownika

15.1. W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, przysługuje Ci prawo: dostępu do treści Twoich danych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych – uodo.gov.pl).

15.2. W zakresie, w jakim Twoje dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z nami, usuwając dane podane dobrowolnie lub korzystając z funkcji udostępnionych w Aplikacji. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

15.3. Masz również prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych dla celów marketingowych, w tym dla celów profilowania, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Twojej osoby – w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych).

15.4. Z uwagi na to, że sprzedaż napojów alkoholowych prowadzona jest przez Lite 24, Twoje dane, w tym data urodzenia, są przetwarzane przez Lite 24 oraz LITE e Commerce sp. z o.o. w ramach współadministrowania celem realizacji sprzedaży Napojów alkoholowych. Szczegółowe informacje w zakresie uzgodnień między współadministratorami można uzyskać kontaktując się z nami w sposób wskazany w pkt 13 poniżej. Niezależnie od naszych uzgodnień, możesz wykonywać przysługujące Ci uprawnienia wobec każdego z administratorów.

16. Odbiorcy danych

16.1. W związku z realizacją usług Twoje dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, bankom, operatorom płatności i kart płatniczych, podmiotom świadczącym usługi księgowe, podwykonawcom w tym zewnętrznym kurierom (w związku z realizacją Zamówienia) oraz podmiotom powiązanym z nami. Szczegółowe informacje o podmiotach, którym Twoje dane zostały udostępnione można uzyskać kontaktując się z nami w sposób wskazany w pkt 13 poniżej.

16.2. Zastrzegamy sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Twojej osoby właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

17. Pozyskanie danych osobowych z zewnętrznych źródeł

Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe pochodzące z zewnętrznych źródeł w przypadku gdy zalogujesz się na Konto w Aplikacji za pośrednictwem portalu społecznościowego Facebook, konta Google lub Apple. W takim wypadku Aplikacja

pobierze z Twojego konta w ramach portalu społecznościowego oraz kont Google lub Apple jedynie dane niezbędne do rejestracji i obsługi Konta w naszej Aplikacji.

18. Przekazywanie danych poza EOG

18.1. Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu przekazujemy dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

18.1.1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;

18.1.2. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;

18.1.3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

19. Bezpieczeństwo danych osobowych

19.1. Na bieżąco prowadzimy analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Twoje dane osobowe przetwarzane są przez nas w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do Twoich danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Dbamy o to, by wszystkie operacje na Twoich danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez naszych uprawnionych do tego pracowników i współpracowników.

19.2. Podejmujemy wszelkie niezbędne działania, by także nasi podwykonawcy i inne podmioty współpracujące z nami dawały gwarancje stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie.

20. Dane kontaktowe

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych osobowych, z którym możesz skontaktować się w sprawie Twoich danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem daneosobowe@jush.pl

Możesz się również z nami skontaktować na adres korespondencyjny LITE e-Commerce sp. z o.o. z siedzibą przy Alejach Jerozolimskich 44, 00-024 Warszawa lub Lite 24 z siedzibą przy Alejach Jerozolimskich 44, 00-024 Warszawa.

21. Zmiana polityki prywatności

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 1 stycznia 2023 r.