

Polityka prywatności dla Platformy Żabka Jush!
(obowiązująca dla aplikacji Żabka Jush!, witryny delio.com.pl oraz witryny alcostore.pl)

Polityka obowiązuje od 2.10.2026

1. DEFINICJE:

- 1.1 **Administratorem** Twoich danych osobowych jest Lite e-Commerce sp. z o.o. z siedzibą przy Alejach Jerozolimskich 44, 00-024 Warszawa.
- 1.2 **Współadministratorem** Twoich danych osobowych jest Lite e-Commerce sp. z o.o. oraz, odpowiednio, Lite 24 sp. z o.o. (jeśli planowałeś skorzystać lub skorzystałeś z oferty Napojów alkoholowych prezentowanych na Platformie Żabka Jush!), Bocastonby Investments sp. z o.o. (jeśli planowałeś skorzystać lub skorzystałeś z Usługi Zlecenia Nabycia), lub Apteka (jeśli planowałeś skorzystać lub skorzystałeś z Zamówienia Aptecznego).
- 1.3 **Lite e-Commerce** – Lite e-Commerce sp. z o.o. z siedzibą przy Alejach Jerozolimskich 44, 00-024 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000894331, NIP: 5272955307, REGON: 388702135.
- 1.4 **Lite 24** – Lite 24 sp. z o.o. z siedzibą przy Alejach Jerozolimskich 44, 00-024 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000905163, NIP: 5272960478, REGON: 389158662, będąca Współadministratorem Twoich danych osobowych, jeśli planowałeś skorzystać lub skorzystałeś z oferty Napojów alkoholowych prezentowanych w Platformie Żabka Jush!
- 1.5 **BI** – Bocastonby Investments sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 44, 00-024 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001012346, NIP: 5273036146, REGON: 524140095, będąca Współadministratorem Twoich danych osobowych, jeśli planowałeś skorzystać lub skorzystałeś z Usługi Zlecenia Nabycia.

- 1.6 **Żabka Polska** – Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398.
- 1.7 **Platforma Żabka Jush! lub Platforma** – zorganizowana platforma internetowo-informatyczna dostępna dla Użytkowników i Klientów za pośrednictwem Aplikacji Żabka Jush!, Witryny delio, Witryny Alcostore umożliwiająca korzystanie z usług Lite na zasadach określonych w Regulaminie, zwana również **“Platformą”**;
- 1.8 **Aplikacja Żabka Jush!** – aplikacja mobilna opracowana przez nas we współpracy z Żabka Polska, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której możesz korzystać z wszystkich usług i funkcjonalności dostępnych na Platformie;
- 1.9 **Witryna delio** – opracowana przez nas witryna internetowa prowadzona pod adresem www.delio.com.pl, za pomocą, której może założyć Konto i korzystać z usługi delio;
- 1.10 **Witryna Alcostore** - witryna internetowa prowadzona pod adresem <https://alcostore.pl/>, za pomocą której Użytkownik lub Klient może korzystać z usług dostępnych w ramach Platformy, w tym w szczególności z Usługi Alcostore.
- 1.11 **Dane osobowe** – wszystkie informacje o Tobie, które umożliwiają zidentyfikowanie Cię poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP Twojego urządzenia, dane o Twojej lokalizacji, Twój identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innej podobnej technologii.
- 1.12 **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności dla Platformy Żabka Jush!.
- 1.13 **Regulamin** – Regulamin Sprzedaży na Platformie Żabka Jush! lub odpowiednio Regulamin Sprzedaży Napojów Alkoholowych lub Regulamin Usługi Zlecenia Nabycia lub Regulamin sprzedaży produktów aptecznych.
- 1.14 **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych

w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Niniejsza Polityka stworzona została w oparciu o te przepisy.

1.15 **Użytkownik** – osoba fizyczna, która spełnia określone Regulaminie warunki dokonania zakupu produktów poprzez Platformę Żabka Jush!.

1.16 **Usługa Alcostore** - usługa świadczona drogą elektroniczną w ramach Platformy, polegająca na umożliwieniu Klientom składania Zamówień oraz zawierania umów sprzedaży Towarów, w tym napojów alkoholowych, na zasadach określonych w Regulaminie oraz w Regulaminie sprzedaży napojów alkoholowych.

1.19. **Partnerzy** – nasi partnerzy biznesowi, których produkty oferujemy na Platformie Żabka Jush!.

1.18. Pozostałym sformułowaniom pisanym w Polityce wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w punktach 1.1. do 1.17. powyżej, nadaje się znaczenie zgodne z definicjami przyjętymi w naszym Regulaminie.

2. ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

2.1 Korzystanie z Platformy wiąże się z przetwarzaniem udostępnionych nam przez Ciebie następujących danych: informacji o Twoim aktualnym położeniu geograficznym, adresie dostawy, adresie zamieszkania (jeśli jest inny niż adres dostawy), adresie e-mail, numerze telefonu, imienia, nazwiska, daty urodzenia. Ponadto nasza Platforma zapisuje historię Twoich zakupów – czyli informacje o każdym produkcie zakupionym przez Ciebie w transakcjach, w których doszło do identyfikacji za pomocą ID Użytkownika przypisanego do Twojej osoby, daty, godziny oraz miejsca transakcji, a także zbiera ona informacje o logowaniu i ruchu w Aplikacji. Witrynie delio i Witrynie Alcostore, adresie IP, producencie, modelu i systemie operacyjnym Twojego urządzenia oraz informacje o korzystaniu z kuponów rabatowych i promocji oraz o złożonych reklamacjach. W związku z korzystaniem z Usługi Odbioru przetwarzamy także informacje dotyczące zwracanych opakowań kaucyjnych i papierowych toreb, w tym informacje o liczbie i rodzaju zwracanych oraz zaakceptowanych opakowań kaucyjnych i papierowych toreb, wysokości należnej kaucji i wybranym sposobie jej zwrotu, a także dane niezbędne do realizacji tego zwrotu, w tym numer rachunku bankowego.

2.2 Podanie przez Ciebie powyższych danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne by móc w pełni skorzystać z możliwości naszej Platformy, w tym dokonania zakupu określonych produktów. Podanie

informacji o Twojej lokalizacji jest dobrowolne i nie wpływa na użytkowanie Platformy. Pobieranie danych geolokalizacyjnych realizowane jest jedynie w celu poinformowania Cię, czy w danej chwili znajdujesz się w obszarze pokrytym naszą usługą. Zastrzegamy, że nasza oferta może różnić się w zależności od dostępności naszego asortymentu w danej lokalizacji (jeśli określone towary nie są dostępne w asortymencie w określonej lokalizacji w danym momencie, takie towary nie zostaną Ci wyświetlone w Platformie).

3. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z PLATFORMY:

- 3.1 Zgodnie z naszym Regulaminem korzystanie z Platformy nie wymaga od Ciebie wcześniejszego zarejestrowania Konta, jednakże bez uprzedniej rejestracji zakup oferowanych w Platformie produktów będzie niemożliwy. Konto w Platformie możesz zarejestrować podając numer telefonu, imię, nazwisko, adres e-mail i datę urodzenia. się. W celu ułatwienia obsługi możesz podać dodatkowe dane (dane geolokalizacyjne), co jest równoważne z tym, że wyrażasz zgodę na ich przetwarzanie. Takie dane możesz usunąć w każdej chwili. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu założenia i obsługi Konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości rejestracji w Platformie i dokonania zakupu produktów. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
- 3.2 Jeżeli aktywnie nie wylogowałeś się z Konta, wtedy Twoje Konto pozostaje aktywne pomimo opuszczenia Platformy. Wszystko po to, aby ułatwić Ci powrót do Platformy w dowolnym momencie.
- 3.3 Jeżeli umieszczasz w Platformie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), pamiętaj, że możesz to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób. Oznacza to, że w takim przypadku spoczywa na Tobie odpowiedzialność za przekazanie tym osobom informacji zawartych w treści niniejszej Polityki oraz gwarantujesz nam, że osoby te wyraziły zgodę na umieszczenie ich danych w Platformie. Pamiętaj o tym.

4. REALIZACJA I OBSŁUGA ZAMÓWIEŃ SKLEPU:

- 4.1 W ramach Platformy świadczymy Ci usługi umożliwiające składanie Zamówień za pośrednictwem Witryny delio i Witryny Alcostore oraz Aplikacji Żabka Jush! wraz z dostawą na wskazany przez Ciebie adres objęty usługą. W zakresie naszej oferty Napojów alkoholowych Lite 24

świadczy Ci usługę umożliwiającą składanie Zamówień za pośrednictwem Witryny delio, Witryny Alcostore i Aplikacji Żabka Jush! z możliwością odebrania Zamówienia w punkcie sprzedaży Lite 24 lub z możliwością upoważnienia osoby realizującej dostawę do odbioru Zamówienia w Twoim imieniu i do dostarczenia ich na wskazany przez Ciebie adres. W zakresie oferowanej Usługi Zlecenia Nabycia świadczymy usługę, na podstawie której Użytkownik zleca Administratorowi nabycie w imieniu Użytkownika określonych Produktów oraz dostarczenia ich Użytkownikowi pod wskazany przez niego adres. Skorzystanie z naszych usług, w tym rozpatrywanie reklamacji w zakresie składania Zamówień za pośrednictwem Platformy, wymaga przetwarzania Twoich danych osobowych. Te dane będą przetwarzane przez nas w celu:

- 4.1.1. prowadzenia Konta w ramach Platformy – podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której jesteś stroną, lub podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 4.1.2. realizacji i obsługi Zamówień Sklepu i rozpatrywania reklamacji – podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy sprzedaży, której stroną jesteś Ty lub podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 4.1.3. dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie naszych praw;
- 4.1.4. analitycznym i statystycznym – jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegających na prowadzeniu przez nas analizy Twojej aktywności, a także Twoich preferencji, aby móc ciągle doskonalić funkcjonalności Platformy i świadczonych przez nas usług;
- 4.1.5. badania poziomu zadowolenia ze świadczonej przez nas usługi za pomocą udostępnionej Ci na ekranie podsumowania zamówienia już po jego odebraniu przez Ciebie, możliwości jego oceny – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ogólnej ocenie świadczonej przez nas usługi, celem jej doskonalenia
- 4.1.6. w przypadku korzystania z Usługi Alcostore oraz innych funkcjonalności Platformy związanych z zakupem Towarów, których sprzedaż podlega ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa (w szczególności

napojów alkoholowych lub innych produktów objętych ograniczeniami wiekowymi), Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane dodatkowo w celu:

- weryfikacji spełnienia warunków ustawowych dotyczących zakupu takich Towarów,
- potwierdzenia wieku lub uprawnień wymaganych do ich nabycia,
- weryfikacji uprawnienia do odbioru Zamówienia,
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących sprzedaży takich Towarów,
- obsługi sytuacji, w których wydanie Towaru nie może nastąpić zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub regulaminem
- podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze lub odpowiednio Współadministratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz prawnie uzasadniony interes Administratora lub odpowiednio Współadministratora polegający na zapewnieniu zgodności procesu sprzedaży z obowiązującymi przepisami oraz ochronie przed nadużyciami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4.2. Korzystanie z naszych usług w zakresie:

- 4.2.1. oferty Napojów alkoholowych, w tym w ramach usługi Alcostore, wymaga przetwarzania Twoich danych przez Lite 24 będącej Współadministratorem Twoich danych osobowych;
- 4.2.2. Usługi Zlecenia Nabycia wymaga przetwarzania Twoich danych przez BI będącej Współadministratorem Twoich danych osobowych;

– którzy będą przetwarzali dane w tych samych ww. celach co Administrator.

4A. REALIZACJA USŁUGI ODBIORU I ZWROT KAUCJI

4A.1. Jeżeli korzystasz z Usługi Odbioru, przetwarzamy dane dotyczące odbioru i weryfikacji opakowań kaucyjnych i papierowych toreb oraz ustalenia wysokości należnej kaucji. Dane te przetwarzamy w celu wykonania Usługi Odbioru, ustalenia wysokości należnej kaucji oraz wykonania obowiązku jej zwrotu - podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie umowy lub podjęcie działań na Twoje żądanie przed jej wykonaniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

4A.2. Jeżeli wskażesz, że obowiązek zwrotu należnej Ci kaucji mamy wykonać poprzez przekazanie kwoty jej odpowiadającej na rzecz organizacji wskazanej na Platformie, przetwarzamy dane dotyczące dokonanego przez Ciebie wyboru, wysokości należnej kaucji oraz realizacji tego wyboru. Dane te przetwarzamy w celu wykonania obowiązku zwrotu kaucji w sposób przez Ciebie wskazany - podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

4A.3. Dane dotyczące Usługi Odbioru możemy również przetwarzać w celu rozpatrywania reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest odpowiednio wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie naszych praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4A.4. Jeżeli wyrazisz na to zgodę, zapamiętamy numer Twojego rachunku bankowego na Koncie, aby zwrócić Ci kaucję przy kolejnych odbiorach. Podstawą prawną jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgodę możesz wycofać w każdej chwili, a zapamiętany numer zmienić lub usunąć w ustawieniach Platformy. Jeżeli nie wyrazisz zgody, użyjemy numeru wyłącznie do zwrotu kaucji za dane Zamówienie. Podanie numeru jest dobrowolne, ale bez niego nie możemy zwrócić kaucji na rachunek.

4B. PRZECIWDZIAŁANIE NADUŻYCIOM W KORZYSTANIU Z KUPONÓW RABATOWYCH I PROMOCJI

4B.1. Twoje dane osobowe przetwarzamy również w celu przeciwdziałania nadużyciom w korzystaniu z kuponów rabatowych oraz dodatkowych korzyści i promocji dostępnych na Platformie (Usługa kuponowa w rozumieniu Regulaminu), w szczególności wielokrotnemu uzyskiwaniu kuponów przeznaczonych dla nowych

4B.2. Klientów przy użyciu wielu Kont. Podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie przed nadużyciami i związanymi z nimi stratami oraz na zapewnieniu, że kupony i promocje trafiają do osób, dla których są przeznaczone.

4B.3. W tym celu przetwarzamy następujące dane: numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy [oraz jego przybliżoną lokalizację], datę założenia Konta, historię Zamówień (w tym informacje o wykorzystanych kuponach, napiwkach dla kurierów oraz datach i godzinach Zamówień), informacje o złożonych reklamacjach i sposobie ich rozpatrzenia, kierunkowy numer telefonu, a także informacje o tym, czy z Twoimi danymi kontaktowymi lub adresem dostawy powiązane są inne Konta, w tym Konta, wobec których wprowadzono ograniczenia. W celu ustalenia takich powiązań porównujemy dane Kont w formie pseudonimizowanej. Analiza obejmuje dane z okresu nie dłuższego niż 180 dni i dotyczy łącznie Usługi Jush, Usługi delio i Usługi Alcostore.

4B.4. Analiza ma charakter zautomatyzowany i stanowi profilowanie. Poszczególne okoliczności, takie jak powiązania między Kontami za pośrednictwem tych samych danych kontaktowych lub adresu dostawy, częstotliwość korzystania z kuponów w krótkim czasie czy korzystanie z kuponów niezgodnie z ich warunkami, są oceniane łącznie. Wynik oceny wskazuje, czy zachodzi okoliczność określona w pkt 17.2 Regulaminu. Konsekwencją może być czasowe ograniczenie dostępu do Usługi kuponowej na zasadach określonych w rozdziale 17 Regulaminu. Ograniczenie nie wpływa na możliwość korzystania z Konta ani składania Zamówień.

4B.5. Masz prawo przedstawić swoje stanowisko, zakwestionować ograniczenie i uzyskać jego weryfikację przez naszego pracownika w sposób określony w pkt 17.7 Regulaminu lub kontaktując się z inspektorem ochrony danych (pkt 19.1). Przysługuje Ci również prawo dostępu do informacji o zasadach dokonywanej oceny oraz jej znaczeniu i konsekwencjach, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (pkt 15.1.7).

4B.6. Dane przetwarzane w tym celu przechowujemy przez okres posiadania przez Ciebie Konta, a po zakończeniu korzystania z Platformy – przez okres wskazany w pkt 14.1. Informacje o wynikach oceny i wprowadzonych ograniczeniach przechowujemy przez okres trwania ograniczenia, a następnie przez 12 miesięcy, a w razie sporu – do jego zakończenia lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń.

5. FORMULARZE KONTAKTOWE:

5.1. Jeżeli masz pytania dotyczące zamówienia to zapewniamy Ci możliwość bezproblemowego skontaktowania się z nami w sposób wskazany w pkt 19 poniżej. Kontakt z nami może wymagać od Ciebie podania określonych danych osobowych niezbędnych do skontaktowania się z Tobą i udzielenia odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne, abyśmy mogli przyjąć i obsłużyć Twoje zapytanie, a ich niepodanie będzie skutkować brakiem możliwości obsługi. Możesz podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie pozostałych danych, uznanych przez Ciebie za stosowne, jest dobrowolne.

5.2. Te dane przetwarzane są:

- 5.2.1. w celu identyfikacji Twojej osoby oraz obsługi przesłanego przez Ciebie zapytania, które złożyłeś poprzez odpowiedni formularz – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, lub odpowiednio Współadministratora, polegający na odpowiadaniu na kierowane do niego zapytania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 5.2.2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora, lub odpowiednio

Współadministratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Ciebie i innych Użytkowników za pośrednictwem Platformy Żabka Jush! w celu doskonalenia jej funkcjonalności.

6. MARKETING:

6.1. Twoje dane osobowe przetwarzamy również w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:

- 6.1.1. wyświetlaniu Ci treści marketingowych, które nie są dostosowane do Twoich preferencji (reklama kontekstowa) – oznacza to, że będziesz otrzymywał propozycje produktów niekoniecznie związanych z Twoimi zainteresowaniami czy wcześniejszymi wyborami;
- 6.1.2. wyświetlaniu Ci treści marketingowych odpowiadających Twoim zainteresowaniom (reklama behawioralna) – oznacza to, że będziesz otrzymywał propozycje produktów podobnych do tych, które leżą w kręgu Twoich zainteresowań czy wcześniejszymi wyborami.
- 6.1.3. prowadzeniu innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim naszych własnych towarów i usług oraz towarów i usług naszych Partnerów (w tym przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe).

7. REKLAMA KONTEKSTOWA:

Przetwarzamy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Ciebie reklamy kontekstowej (tj. reklamy, która nie jest dopasowana do Twoich preferencji). Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się wówczas w związku z realizacją uzasadnionego interesu Administratora lub odpowiednio Współadministratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na prowadzeniu działań marketingowych naszych własnych towarów i usług.

8. REKLAMA BEHAVIORALNA:

W tym przypadku przetwarzamy Twoje dane osobowe, w tym dane osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii, dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Ciebie reklamy behawioralnej (tj. reklamy, która jest dopasowana do Twoich osobistych preferencji na podstawie historii Twoich zakupów lub przeglądanych produktów). Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się w związku z realizacją uzasadnionego interesu Administratora lub odpowiednio Współadministratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na prowadzeniu działań marketingowych naszych własnych towarów i usług, w tym

profilowania Twojej osoby celem kierowania do Ciebie spersonalizowanych odpowiedzi zakupowych.

9. MARKETING BEZPOŚREDNI:

- 9.1. Twoje dane osobowe mogą być również wykorzystywane przez nas, aby kierować do Ciebie treści marketingowe różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail, drogą MMS/SMS lub telefonicznie, a także za pomocą wiadomości typu push. Takie działania są podejmowane przez nas wyłącznie w przypadku, gdy wyrazisz na to zgodę, którą możesz wycofać w dowolnym momencie bez żadnych konsekwencji polegających na ograniczeniu w korzystaniu z naszej Witryny delio, Witryny Alcostore i Aplikacji.

10. PLIKI COOKIES ORAZ PODOBNA TECHNOLOGIA:

- 10.1. Platforma obejmuje zarówno aplikacje mobilne, jak i witryny internetowe (w tym Witrynę delio oraz Witrynę Alcostore). W zależności od sposobu korzystania z Platformy mogą być stosowane różne technologie, w tym pliki cookies w przypadku witryn internetowych oraz inne technologie właściwe dla aplikacji mobilnych.
- 10.2. Pliki cookies w witrynach internetowych to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu, na którym korzystasz z Platformy. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie z Platformy – np. poprzez zapamiętywanie Twoich odwiedzin w Platformie i dokonywanych przez Ciebie czynności. W aplikacji mobilnej stosowane są technologie pełniące funkcje podobne do plików cookies.

NIEZBĘDNE PLIKI COOKIES:

- 10.3. My oraz nasi zaufani Partnerzy wykorzystują tzw. cookies serwisowe, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Platformy przede wszystkim w celu dostarczania Ci usług świadczonych drogą elektroniczną oraz w celu poprawy jakości tych usług. W związku z tym my oraz inne podmioty świadczące na naszą rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w Twoim telekomunikacyjnym urządzeniu mobilnym (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:
- 10.3.1. pliki cookies z danymi wprowadzonymi przez Ciebie (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. user input cookies);

- 10.3.2. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. authentication cookies);
- 10.3.3. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. user centric security cookies);
- 10.3.4. sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. multimedia player session cookies);
- 10.3.5. trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. user interface customization cookies);
- 10.3.6. pliki cookies służące do monitorowania ruchu w Platformie, tj. analityki danych, w tym cookies Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu w jaki korzystasz z Platformy, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Platformy). Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Ciebie ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia komukolwiek takiej identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.
- 10.4. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem niezbędnych plików cookies jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 10.5. Jeżeli chcesz uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych plików tej kategorii, tj. nazwy poszczególnych plików cookies, opisu działania, okresu ważności i pochodzenia, kliknij "Zarządzaj cookies" z rysunkiem ciastka. Po pojawieniu się banneru cookie kliknij w wybraną kategorię plików cookies.

ANALITYCZNE PLIKI COOKIES:

- 10.6. Analityczne pliki cookies umożliwiają pozyskanie informacji takich jak liczba wizyt i źródeł ruchu na Platformie. Dzięki tym plikom wiemy jak Użytkownicy poruszają się po Platformie, które jej części są najbardziej, a które najmniej popularne.
- 10.7. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem analitycznych plików cookies jest uzasadniony interes Administratora

(art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnianiu najwyższej jakości usług świadczonych na Platformie, w związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na ich zapisywanie.

- 10.8. Przetwarzanie danych osobowych w związku z wykorzystaniem analitycznych plików cookies jest uzależnione od uzyskania zgody Użytkownika na ich wykorzystanie. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies.
- 10.9. Jeżeli chcesz uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych plików tej kategorii, tj. nazwy poszczególnych plików cookies, opisu działania, okresu ważności i pochodzenia, kliknij "Zarządzaj cookies" z rysunkiem ciastka. Po pojawieniu się baniera cookie kliknij w wybraną kategorię plików cookies.

MARKETINGOWE PLIKI COOKIES:

- 10.10. Wykorzystujemy również pliki cookies do celów marketingowych, m.in. w związku z kierowaniem do Ciebie reklamy behawioralnej. W tym celu przechowujemy informacje lub uzyskujemy dostęp do informacji już przechowywanych w Twoim telekomunikacyjnym urządzeniu mobilnym (komputer, telefon, tablet itp.).
- 10.11. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem analitycznych plików cookies jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu marki Administratora oraz informowaniu o bieżącej ofercie Administratora, w tym poprzez kierowanie do Użytkowników Platformy informacji marketingowych odpowiadających ich zainteresowaniom, w związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na ich zapisywanie.
- 10.12. Przetwarzanie danych osobowych w związku z wykorzystaniem reklamowych plików cookies jest uzależnione od uzyskania zgody Użytkownika na ich wykorzystanie. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies.
- 10.13. Jeżeli chcesz uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych plików tej kategorii, tj. nazwy poszczególnych plików cookies, opisu działania, okresu ważności i pochodzenia, kliknij "Zarządzaj cookies" z rysunkiem ciastka. Po pojawieniu się baniera cookie kliknij w wybraną kategorię plików cookies.

ZARZĄDZANIE USTAWIENIAMI PLIKÓW COOKIES

- 10.14. Wykorzystanie plików cookies w celu zbierania za ich pośrednictwem danych, w tym uzyskania dostępu do danych zapisanych na Twoim urządzeniu, wymaga uzyskania Twojej zgody. Twoją zgodę odbieramy za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies. Zgoda ta może być wycofana w każdym momencie według zasad opisanych w punkcie 10.17. poniżej.
- 10.15. Zgoda nie jest wymagana jedynie w przypadku plików cookies, których stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej (transmisja danych w celu wyświetlenia treści) – nie masz możliwości zrezygnowania z tych plików cookies, jeśli chcesz korzystać z Platformy.
- 10.16. W celu otrzymywania reklamy dopasowanej do Twoich preferencji lub reklamy targetowanej oprócz wyrażenia zgody na instalację plików cookies za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies, konieczne jest zachowanie odpowiednich ustawień przeglądarki, pozwalających na przechowywanie w Twoim urządzeniu końcowym plików cookies pochodzących z Platformy.
- 10.17. Wycofanie zgody na zbieranie plików cookies na Platformie możliwe jest za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies. Możesz wrócić do banneru poprzez kliknięcie w poniższy przycisk „Zarządzaj cookies” z rysunkiem ciastka.
- 10.17.1. Po wyświetleniu banneru, możesz wycofać zgodę poprzez kliknięcie przycisku przesuwając suwak przy wybranej kategorii plików cookies i wcisnąć przycisk „Zapisz moje preferencje”.
- 10.17.2. Masz również możliwość wycofania zgody poprzez zmianę ustawień przeglądarki. Szczegółowe informacje na ten temat znajdziesz pod poniższymi linkami:

Internet Explorer: [https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-man age-cookies](https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-man-age-cookies)

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Google Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookie.html/>

Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

10.18. Możesz w każdej chwili zweryfikować status swoich aktualnych ustawień prywatności dla wykorzystywanej przeglądarki przy wykorzystaniu narzędzi dostępnych pod poniższymi linkami:

<http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>

<http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

10.19. Aby skorzystać z praw do dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, zgłoszenia skargi lub zadania innego pytania w zakresie plików cookies, prześlij zapytanie na adres daneosobowe@lite.tech lub inne dane kontaktowe

Administradora wskazane w Polityce prywatności.

11. NARZĘDZIA ANALITYCZNE I MARKETINGOWE STOSOWANE PRZEZ PARTNERÓW ADMINISTRATORA:

Administrator oraz jego Partnerzy stosują różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych i marketingowych. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na temat tych narzędzi. Szczegółowe informacje w tym zakresie można natomiast znaleźć w polityce prywatności danego Partnera. Lista Partnerów znajduje się pod tym linkiem: <https://Jush.pl/lista-zaufanych-partnerow>.

11.1. GOOGLE ANALYTICS:

Pliki cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

11.2. GOOGLE ADS:

Google Ads to narzędzie, które umożliwia mierzenie skuteczności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora, pozwalając na analitykę takich danych jak np. słowa kluczowe czy liczba unikalnych użytkowników. Platforma Google Ads pozwala też na wyświetlanie naszych reklam osobom, które w przeszłości odwiedziły Serwis. Informacje na temat przetwarzania danych przez Google w

zakresie powyższej usługi dostępne są pod linkiem: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>.

11.3. **META PIKSELE:**

Meta Piksele to narzędzie umożliwiające mierzenie efektywności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora w portalu Facebook. Narzędzie pozwala na zaawansowaną analitykę danych w celu optymalizacji działań Administratora także z wykorzystaniem innych narzędzi oferowanych przez Facebook. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Facebook można znaleźć pod tym linkiem: https://pl-pl.facebook.com/help/443357099140264?helpref=about_content.

11.4. **PIKSELE TIKTOKA:**

TikTok Pixel to narzędzie pomiarowe, które śledzi, jak reklamy na TikToku wpływają na daną stronę www. Pixel umożliwia monitorowanie sprzedaży, aktywności użytkowników lub znajdowanie odpowiednich odbiorców reklam. Szczegółowe informacje na tematy przetwarzania danych przez TikTok można znaleźć pod tym linkiem: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=pl>

11.5. **APPSFLYER:**

Narzędzie służące do zbierania danych na temat liczby instalacji aplikacji, liczby zdarzeń dokonywanych przez użytkowników w aplikacji, zbieranie grup użytkowników na podstawie dokonywanych przez nich zdarzeń. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę polityki prywatności APPSFLYER: <https://www.appsflyer.com/legal/services-privacy-policy/>.

11.6. **AIRSHIP:**

Narzędzie służące do komunikacji z użytkownikami aplikacji poprzez kanały takie jak maile, wiadomości push i banery w aplikacji. Behawioralna segmentacja użytkowników. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę polityki prywatności AIRSHIP: <https://www.airship.com/legal/privacy/>.

11.7. **FACEBOOK ADS (META):**

Docieranie do użytkowników reklamami w sieci Meta (Facebook, Instagram, Messenger, Audience Network). Zbieranie danych na temat liczby instalacji aplikacji, liczby zdarzeń dokonywanych przez użytkowników w aplikacji i na stronie, informacji o odwiedzanych przez nich stronach i treściach, zbieranie grup użytkowników na podstawie dokonywanych przez nich zdarzeń lub odwiedzanych stron. Aby uzyskać

więcej informacji, odwiedź stronę polityki prywatności
Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

11.8. **TIKTOK ADS:**

Docieranie do użytkowników reklamami na platformie TikTok. Zbieranie danych na temat liczby instalacji aplikacji, zbieranie grup użytkowników na podstawie dokonywanych przez nich zdarzeń. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę polityki prywatności TikTok: <https://ads.tiktok.com/help/article/about-tiktoks-privacy-policy>.

11.9. **X ADS:**

Zbieranie danych na temat liczby zdarzeń dokonywanych przez użytkowników w aplikacji i na stronie, informacji o odwiedzanych przez nich stronach i treściach, zbieranie grup użytkowników na podstawie dokonywanych przez nich zdarzeń. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę polityki prywatności: <https://x.com/pl/privacy>.

11.10. **RTB HOUSE:**

RTB House – Cookies Zewnętrzne wykorzystywane, w celu prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy RTB House. Administrator cookies: RTB House S.A. z siedzibą w Warszawie – <https://www.rtbhouse.com/pl/privacy/>.

11.11. **MICROSOFT CLARITY:**

Microsoft Clarity to narzędzie analityczne służące do rejestrowania sesji (session recording) oraz tworzenia map ciepłych (heatmap) w Aplikacji, Witrynie delio i Witrynie Alcostore. Clarity może rejestrować: odwiedzone ekrany, interakcje (działania na ekranie oraz gesty: stuknięcia, przewijanie), mapy kliknięć i dotknięć, a także szczegóły urządzenia (typ, model, wersja, system operacyjny) oraz przypisany do Ciebie identyfikator użytkownika. Używamy informacji zebranych przez Clarity wyłącznie w celu ulepszenia Aplikacji, Witryny delio i Witryny Alcostore, oraz poprawy komfortu korzystania z nich. Microsoft Clarity przechowuje i przetwarza te informacje w naszym imieniu. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę polityki prywatności Microsoft Clarity: <https://clarity.microsoft.com/privacy>.

11.12. **STORYLY:**

Storyly to narzędzie do prezentowania treści w formacie stories oraz banerów wewnątrz Aplikacji, Witryny delio i Witryny Alcostore. Zbiera dane o interakcjach z wyświetlanymi treściami (wyświetlenia, kliknięcia, przewinięcia) oraz przypisany

identyfikator użytkownika, w celu personalizacji i pomiaru skuteczności prezentowanych treści. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę polityki prywatności Storyly: <https://www.storyly.io/privacy-policy>.

11.13. **SEGMENT:**

Segment to platforma do zbierania i porządkowania danych o zdarzeniach (CDP), która gromadzi informacje o Twojej aktywności w Aplikacji, Witrynie delio i Witrynie Alcostore (zdarzenia, atrybuty zdarzeń, identyfikator użytkownika) i przekazuje je do narzędzi analitycznych i marketingowych wskazanych w niniejszej Polityce. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę polityki prywatności Segment (Twilio): <https://www.twilio.com/docs/segment/privacy>.

11.14. **GROWTHBOOK**

GrowthBook to narzędzie do zarządzania funkcjonalnościami i prowadzenia testów A/B, które przetwarza przypisany identyfikator użytkownika w celu przydzielenia Cię do wariantu testu oraz pomiaru jego wyników. Używamy go do rozwijania i doskonalenia funkcjonalności Aplikacji, Witryny delio i Witryny Alcostore. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę polityki prywatności GrowthBook: <https://www.growthbook.io/legal/privacy-notice>.

11.15. **SENTRY**

Sentry to narzędzie do monitorowania błędów i stabilności Aplikacji, Witryny delio oraz Witryny Alcostore. Zbiera dane diagnostyczne o awariach (informacje o urządzeniu, ślady błędów, identyfikator użytkownika), wykorzystywane wyłącznie w celu wykrywania i usuwania usterek. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę polityki prywatności Sentry: <https://sentry.io/privacy/>.

11.16. **APPLE SEARCH ADS**

Docieranie do użytkowników reklamami w App Store w ekosystemie Apple. Zbieranie danych na temat liczby instalacji aplikacji, liczby zdarzeń dokonywanych przez użytkowników w aplikacji, współczynnika konwersji oraz skuteczności kampanii reklamowych. Umożliwia tworzenie grup użytkowników na podstawie ich zachowań w App Store oraz optymalizację kampanii w oparciu o dane o instalacjach i aktywnościach użytkowników. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę polityki prywatności Apple: <https://searchads.apple.com/privacy>.

11.17. **GROWTHLIFT**

Monitorowanie i optymalizacja kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora w różnych kanałach marketingowych. Zbieranie danych na temat liczby

instalacji aplikacji, liczby zdarzeń dokonywanych przez użytkowników w aplikacji i na stronie, źródeł pozyskania użytkowników oraz efektywności poszczególnych kanałów reklamowych. Umożliwia tworzenie grup użytkowników na podstawie dokonywanych przez nich działań oraz analizę ścieżki konwersji. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę polityki prywatności GrowthLift: <https://www.growthlift.io/privacy-policy>.

11.18. STAPE.IO

Zbieranie i przetwarzanie danych analitycznych oraz reklamowych po stronie serwera (server-side tracking) w imieniu Administratora. Zbieranie danych na temat zdarzeń dokonywanych przez użytkowników w aplikacji i na stronie, informacji o odwiedzanych przez nich treściach oraz danych niezbędnych do prawidłowego działania narzędzi analitycznych i reklamowych. Umożliwia przekazywanie danych do zewnętrznych platform marketingowych w sposób zgodny z wymogami prywatności, z pominięciem ograniczeń wynikających z blokowania plików cookie po stronie przeglądarki. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę polityki prywatności Stape: <https://stape.io/privacy-policy>.

11.19. SENDTRIC

Narzędzie do tworzenia i osadzania animowanych liczników odliczania (countdown timers) w kampaniach emailowych oraz na stronach internetowych. Zbieranie danych na temat liczby wyświetleń liczników oraz interakcji użytkowników z widżetami. Umożliwia tworzenie spersonalizowanych liczników dla każdego odbiorcy na podstawie jego etapu w lejku marketingowym oraz optymalizację kampanii emailowych. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę polityki prywatności Sendtric: <https://www.sendtric.com/privacy>.

11.20. CLICKMEETING

Narzędzie umożliwiające organizację webinarów, spotkań online oraz prowadzenie komunikacji z klientami, w tym wysyłkę wiadomości e-mail związanych z wydarzeniami organizowanymi przez Administratora. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę polityki prywatności ClickMeeting: <https://legal.clickmeeting.com/pl/privacy-security-pl/privacy-policy-pl/>

12. POWIADOMIENIA TYPU PUSH:

- 12.1. W przypadku, gdy wyrazisz zgodę na otrzymywanie wiadomości typu push, będziesz otrzymywać wiadomości w postaci komunikatów wyświetlanych na Twoim urządzeniu, dotyczących udziału w naszych akcjach promocyjnych. W tym celu będziemy przetwarzać Twoje dane w postaci identyfikatora ID na podstawie prawnie uzasadnionego

interesu Administratora polegającego na prowadzeniu takiej formy komunikacji z Tobą.

- 12.2. Zgodę na otrzymywanie wiadomości typu push możesz wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody może nastąpić poprzez zmianę ustawień w Twoim urządzeniu lub w Witrynie delio lub w Witrynie Alcostore lub w Aplikacji.
- 12.3. W przypadku korzystania z Aplikacji Żabka Jush! umożliwienie otrzymywania wiadomości typu push jest niezbędne celem realizacji Zamówienia, w szczególności w celu umożliwienia kontaktu z dostawcą. W tym celu będziemy przetwarzać Twoje dane w postaci identyfikatora ID – podstawą prawną przetwarzania danych jest ich niezbędność przetwarzania celem realizacji umowy z nami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 12.4. Za pośrednictwem powiadomień push możemy wysyłać Ci komunikaty dotyczące obsługi Aplikacji Żabka Jush!, w szczególności jej aktualizacji, przerw technicznych, działania poszczególnych funkcjonalności. W tym celu będziemy przetwarzać Twoje dane w postaci identyfikatora ID – przetwarzanie danych w tym celu jest niezbędne do wykonania zawartej z nami umowy o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

13. GEOLOKALIZACJA:

Twoje dane osobowe obejmujące informacje o lokalizacji są przetwarzane zawsze, gdy zalogujesz się lub uruchomisz Witrynę delio, Witrynę Alcostore lub Aplikację. Podstawą przetwarzania danych jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażana poprzez zezwolenie Witrynie delio, Witrynie Alcostore lub Aplikacji na korzystanie z usług lokalizacji Twojego urządzenia (np. telefonu). Zgoda może być w każdym momencie przez Ciebie wycofana poprzez cofnięcie uprawnień Witryny lub Aplikacji lub w Twoim urządzeniu w zakresie dostępu do informacji o lokalizacji.

Podanie informacji o Twojej lokalizacji jest dobrowolne i nie wpływa na użytkowanie Witryny lub Aplikacji. Pobieranie danych geolokalizacyjnych realizowane jest jedynie w celu poinformowania Cię, czy w danej chwili znajdujesz się w obszarze pokrytym naszą usługą. Zastrzegamy, że nasza oferta może różnić się w zależności od dostępności naszego asortymentu w danej lokalizacji (jeśli określone towary nie są dostępne w asortymencie w określonej lokalizacji w danym momencie, takie towary nie zostaną Ci wyświetlone w Witrynie delio, Witrynie Alcostore lub Aplikacji).

14. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

- 14.1. Okres przetwarzania przez nas Twoich danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu ich przetwarzania. Co do zasady, dane przetwarzane są przez cały czas świadczenia usługi, czyli posiadania

przez Ciebie Konta w naszej Platformie, w niektórych kwestiach do czasu wycofania wyrażonej uprzednio przez Ciebie zgody lub zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora lub odpowiednio, Współadministratora. W celu przeciwdziałania nadużyciom oraz w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji z Twojej strony, Twoje dane osobowe są przetwarzane przez okres 12 miesięcy licząc od zakończenia korzystania z Platformy. W przypadku usunięcia Konta wszystkie dane zostaną usunięte, z wyjątkiem danych niezbędnych do procesu reklamacji i obsługi ewentualnych roszczeń, które będą przechowywane do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń wynikających w szczególności ze zrealizowanych zamówień.

- 14.2. Okres przetwarzania Twoich danych może być przedłużony w przypadku, gdy ich przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.
- 14.3. Usuwamy Twoje dane osobowe bezpowrotnie dopiero wtedy, gdy nie będą one potrzebne do żadnego celu przetwarzania. Niektóre dane możemy usunąć później od innych – może się tak zdarzyć, gdy nie będziemy ich potrzebować do realizacji jednego celu przetwarzania, ale wciąż będą niezbędne w innym celu.
- 14.4. Gdy samodzielnie usuniesz swoje Konto, utracisz dostęp do swoich danych w ramach aktywnego Konta. Możesz mieć dostęp do tych danych wyłącznie, jeśli skorzystasz z prawa dostępu do danych, a my nadal będziemy je przetwarzać.
- 14.5. Możemy również usunąć Twoje Konto. Zasady, zgodnie z którymi może to zrobić, szczegółowo opisano w Regulaminie. W takim wypadku także utracisz dostęp do swoich danych w ramach Konta, ale będziesz mógł skorzystać z prawa dostępu do danych i innych przysługujących Ci praw.

15. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA:

- 15.1. W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, przysługuje Ci:
 - 15.1.1. prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych - na tej podstawie Administrator przekazuje osobie fizycznej zgłaszającej

żądanie informacji o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;

- 15.1.2. prawo uzyskania kopii danych – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych dotyczących osoby fizycznej zgłaszającej żądanie;
- 15.1.3. prawo do sprostowania – Administrator zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
- 15.1.4. prawo do usunięcia danych – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- 15.1.5. prawo do ograniczenia przetwarzania – w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na Danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- 15.1.6. prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również wskazanego podmiotu;
- 15.1.7. prawo sprzeciwu – Użytkownik może w każdym momencie sprzeciwić się – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – przetwarzaniu Danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;
- 15.1.8. prawo wycofania zgody – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, Użytkownik ma prawo wycofać ją w dowolnym

momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;

- 15.1.9. prawo do skargi – w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony Danych osobowych, Użytkownik może złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych osobowych, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu Podmiotu danych, jego miejsce pracy lub miejsce popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 15.2. W zakresie, w jakim Twoje dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z nami, usuwając dane podane dobrowolnie lub korzystając z funkcji udostępnionych w Platformie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 15.3. Masz również prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych dla celów marketingowych, w tym dla celów profilowania, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem Administratora w tym na przykład wobec profilowania w celu przeciwdziałania nadużyciom, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Twojej osoby – w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych).
- 15.4. Z uwagi na to, że sprzedaż napojów alkoholowych prowadzona jest przez Lite 24, Twoje dane, w tym data urodzenia, są przetwarzane przez Lite 24 oraz Lite e-Commerce w ramach współadministrowania celem realizacji sprzedaży Napojów alkoholowych. Szczegółowe informacje w zakresie uzgodnień między Współadministratorami można uzyskać kontaktując się z nami w sposób wskazany w pkt 19 poniżej. Niezależnie od naszych uzgodnień, możesz wykonywać przysługujące Ci uprawnienia wobec każdego ze Współadministratorów.
- 15.5. Z uwagi na to, iż realizacja Usługi Zlecenia Nabycia może być realizowana w sklepach prowadzonych przez BI, Twoje dane, w tym data urodzenia oraz adres niezbędny do wystawienia rachunku, są przetwarzane przez BI oraz Lite e-Commerce. Szczegółowe informacje w zakresie uzgodnień między Współadministratorami można uzyskać kontaktując się z nami w sposób wskazany w pkt 19 poniżej. Niezależnie

od naszych uzgodnień, możesz wykonywać przysługujące Ci uprawnienia wobec każdego ze Współadministratorów.

- 15.6. Z uwagi na to, iż realizacja Zamówienia aptecznego może być realizowana w Aptekach, Twoje dane, w tym data urodzenia oraz adres niezbędny do wystawienia rachunku, są przetwarzane przez Aptekę oraz Lite e-Commerce. Szczegółowe informacje w zakresie uzgodnień między Współadministratorami można uzyskać kontaktując się z nami w sposób wskazany w pkt 19 poniżej. Niezależnie od naszych uzgodnień, możesz wykonywać przysługujące Ci uprawnienia wobec każdego ze Współadministratorów.

16. ODBIORCY DANYCH:

- 16.1. W związku z realizacją usług Twoje dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, bankom, operatorom płatności i kart płatniczych, podmiotom świadczącym usługi księgowe, podwykonawcom w tym zewnętrznym kurierom (w związku z realizacją zamówienia) oraz podmiotom powiązanym z nami. Szczegółowe informacje o podmiotach, którym Twoje dane zostały powierzone można uzyskać kontaktując się z nami w sposób wskazany w pkt 19 poniżej.
- 16.2. Zastrzegamy sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Twojej osoby właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

17. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG:

- 17.1. Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu przekazujemy dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
- 17.1.1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych; w niektórych wypadkach Komisja Europejska wymaga dodatkowo, aby taki podmiot przetwarzający uczestniczył w zatwierdzonych przez nią programach zrzeszających podmioty spoza EOG, których uczestnicy mają

obowiązek zapewnienia Danym osobowym taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej;

17.1.2. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską, wraz z wymaganymi dodatkowymi środkami bezpieczeństwa zapewniają one Danym osobowym taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej;

17.1.3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

17.2. Zawsze informujemy o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

17.3. Dane osobowe Użytkowników, przetwarzane przez Administratora w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu, są przekazywane do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: EOG), tj.:

17.3.1. w związku z korzystaniem z narzędzia Google Analytics, ponieważ dostawca tego narzędzia – Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców świadczących usługi poza EOG, tj.:

17.3.1.1. w Wielkiej Brytanii, w Izraelu, w Japonii, w Argentynie – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o decyzję o adekwatności;

17.3.1.2. w Peru, w Kenii, w Zjednoczonych Emiratach Arabskich, w Kolumbii, w Brazylii, w Australii, w Singapurze, w Indiach, na Filipinach, w Malezji, w USA, w Turcji, w Meksyku, na Tajwanie – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne;

17.3.2. w związku z korzystaniem z narzędzia Google Ads, ponieważ dostawca tego narzędzia – Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców świadczących usługi poza EOG, tj.:

17.3.2.1. w Wielkiej Brytanii, w Szwajcarii, w Izraelu, w Nowej Zelandii, w Argentynie, w Kanadzie, w Japonii – w

takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o decyzję o adekwatności;

17.3.2.2. w USA – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o decyzję o adekwatności, w związku z uzyskaniem przez podwykonawcę wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework;

17.3.2.3. w Peru, w Kenii, w Zjednoczonych Emiratach Arabskich, w Kolumbii, w Brazylii, w Australii, w Singapurze, w Chile, w Turcji, w RPA, na Tajwanie, na Filipinach, w Indiach, w Meksyku, w Malezji – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne;

17.3.3. w związku z korzystaniem z narzędzia Meta Piksele oraz Facebook Ads, ponieważ dostawca tych narzędzi – Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, któremu przysługuje status współadministratora, przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców świadczących usługi spoza EOG tj.:

17.3.3.1. w USA – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o decyzję o adekwatności, w związku z uzyskaniem przez podwykonawcę wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework lub o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne;

17.3.4. w związku z korzystaniem z narzędzia TikTok Pixel oraz TikTok Ads, ponieważ dostawca tych narzędzi – TikTok Technology Limited z siedzibą w Irlandii, przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców świadczących usługi spoza EOG tj.:

17.3.4.1. w USA – transfer odbywa się w oparciu o decyzję o adekwatności, w

związku z uzyskaniem wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework;

- 17.3.4.2. w USA, w Malezji, w Singapurze – w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne;
- 17.3.5. w związku z korzystaniem z narzędzia Appsflyer, ponieważ dostawca tego narzędzia – Appsflyer Ltd. z siedzibą w Izraelu jest podmiotem spoza EOG, w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony
- 17.3.6. w związku z korzystaniem z narzędzia Airship, ponieważ dostawca tego narzędzia – Airship Group Inc. z siedzibą w USA jest podmiotem spoza EOG, transfer odbywa się w oparciu o decyzję o adekwatności, w związku z uzyskaniem wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework oraz wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne;
- 17.3.7. w związku z korzystaniem z narzędzia X Ads, ponieważ dostawca tego narzędzia – X Internet Unlimited Company z siedzibą w Irlandii przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców świadczących usługi spoza EOG tj.:
 - 17.3.7.1. w Izraelu, w Japonii, w Wielkiej Brytanii – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony;
 - 17.3.7.2. w USA – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o decyzję o adekwatności, w związku z uzyskaniem przez podwykonawcę wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework;
 - 17.3.7.3. w Australii – w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne;
- 17.3.8. w związku z korzystaniem z narzędzia Microsoft Clarity, ponieważ dostawca tego narzędzia – Microsoft Ireland Operations Limited z siedzibą w Irlandii przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców świadczących usługi spoza EOG tj.:
 - 17.3.8.1. w USA – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o decyzję o

adekwatności, w związku z uzyskaniem przez podwykonawcę wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework lub o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne;

17.3.9. w związku z korzystaniem z narzędzia Storyly, Dane osobowe są przekazywane przez Administratora do dostawcy tego narzędzia, App Samurai Inc., zlokalizowanego w USA, Dane osobowe Użytkownika przekazywane są w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne;

17.3.10. w związku z korzystaniem z narzędzia Segment (Twilio), ponieważ dostawca tego narzędzia – Twilio Ireland Limited z siedzibą w Irlandii przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców świadczących usługi spoza EOG tj.:

17.3.10.1. w USA – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w

oparciu o decyzję o adekwatności, w związku z uzyskaniem przez podwykonawcę wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework lub o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne;

17.3.11. w związku z korzystaniem z narzędzia GrowthBook, Dane osobowe są przekazywane przez Administratora do dostawcy tego narzędzia, GrowthBook Inc., zlokalizowanego w USA, Dane osobowe Użytkownika przekazywane są w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne;

17.3.12. w związku z korzystaniem z narzędzia Sentry, Dane osobowe są przekazywane przez Administratora do dostawcy tego narzędzia, Functional Software, Inc. d/b/a Sentry, zlokalizowanego w USA, transfer odbywa się w oparciu o decyzję o adekwatności, w związku z uzyskaniem wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework oraz wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne;

17.3.13. w związku z korzystaniem z narzędzia Apple Search Ads, ponieważ dostawca tego narzędzia – Apple Distribution International Limited z siedzibą w Irlandii przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców świadczących usługi spoza EOG tj.:

17.3.13.1. w USA – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o decyzję o adekwatności, w związku z uzyskaniem przez podwykonawcę wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework lub o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne;

17.3.13.2. w Kanadzie, w Japonii, w Australii, w Szwajcarii, w Wielkiej Brytanii – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o decyzję o adekwatności;

17.3.14. w związku z korzystaniem z narzędzia Sendtric, Dane osobowe są przekazywane przez Administratora do dostawcy tego narzędzia, Noosa Labs, Inc. / Sendtric, zlokalizowanego w USA, Dane osobowe Użytkownika przekazywane są w

oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne.

18. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH:

18.1. Na bieżąco prowadzimy analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Twoje dane osobowe przetwarzane są przez nas w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do Twoich danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Dbamy o to, by wszystkie operacje na Twoich danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez naszych uprawnionych do tego pracowników i współpracowników.

18.2. Podejmujemy wszelkie niezbędne działania, by także nasi podwykonawcy i inne podmioty współpracujące z nami dawały gwarancje stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie.

19. DANE KONTAKTOWE:

19.1. Administrator oraz Współadministratorzy wyznaczyli punkt kontaktowy – punktem kontaktowym jest inspektor ochrony danych wyznaczony przez Lite e-Commerce, z którym możesz skontaktować się w sprawie Twoich danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: daneosobowe@lite.tech.

- 19.2. Możesz się również z nami skontaktować na adres korespondencyjny: Lite e-Commerce sp. z o.o. z siedzibą przy Alejach Jerozolimskich 44, 00-024 Warszawa.
- 19.3. Niezależnie od powyższych ustaleń i wyznaczenia punktu kontaktowego, możesz zrealizować swoje prawa wobec każdego ze Współadministratorów (wtedy we własnym zakresie prześlemy Twoje żądanie do właściwego podmiotu).
- 19.4. Postanowienia niniejszej Polityki mają zastosowanie do wszystkich kanałów dostępu do Platformy Żabka Jush!, w tym aplikacji mobilnych oraz witryn internetowych, o ile z treści Polityki nie wynika inaczej.

20. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI:

- 20.1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. W przypadku aktualizacji Polityki zostaniesz o tym powiadomiony poprzez wyświetlenie czytelnej informacji na Platformie lub poprzez otrzymanie wiadomości e-mail. W niektórych przypadkach możesz być powiadomiony z wyprzedzeniem o aktualizacji Polityki, zaś fakt korzystania z usług Platformy będzie oznaczał akceptację zaktualizowanej wersji Polityki.
- 20.2. Jeżeli nie akceptujesz warunków świadczenia usług Platformy po wejściu w życie nowszej wersji Polityki, możesz zaprzestać korzystania z usług Platformy.
- 20.3. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od dnia 2.10.2026.