

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„70 złotych rabatu na pierwsze zamówienie w delio supermarket”

§ 1. Akcja i Organizatorzy

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulaminem**”) określa zasady akcji promocyjnej „**70 złotych rabatu na pierwsze zamówienie w delio supermarket**” (dalej jako „**Akcja promocyjna**” lub „**Akcja**”).
2. Akcja trwa od **19.11.2025 r.** od godziny **07:01** i do **31.12.2025 r.** do godziny **23:59** (dalej jako „**Okres trwania Akcji**”).
3. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Lite e-Commerce sp. z o.o. z siedzibą przy Alejach Jerozolimskich 44, 00-024 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000894331, NIP: 5272955307, REGON: 38870213500000, kapitał zakładowy: 23 625 000,00 PLN, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej jako „**Organizator**”).
4. Partnerem Akcji Promocyjnej jest Lite 24 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 44, 00-024 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000905163, NIP: 5272960478, REGON: 389158662, kapitał zakładowy 5 000 PLN, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej jako „**Partner**”).
5. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w aplikacji mobilnej Organizatora o nazwie Żabka Jush (dalej jako „**Aplikacja**”) oraz na stronie delio.com.pl w zakresie obejmującym również towary Partnera prezentowane w Aplikacji, z zastrzeżeniem § 2 ust. 7 Regulaminu.
6. Akcja nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną ani żadną inną grą losową, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
7. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
8. Akcja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi dostępnymi w Aplikacji. Uczestnikowi przysługuje prawo wyboru skorzystania z niniejszej Akcji Promocyjnej lub z akcji wskazanej powyżej. Akcja obejmuje również produkty o obniżonej cenie widocznej w Aplikacji (tzw. „przekreślone ceny”).

§ 2. Warunki uczestnictwa i zasady Akcji

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej jako „**Uczestnik**”) może być każda osoba fizyczna, która w Okresie trwania Akcji utworzy konto klienta w Aplikacji zgodnie z Regulaminem sprzedaży oraz Regulaminem sprzedaży napojów alkoholowych dostępnych na stronie internetowej Organizatora (dalej jako „**Konto**”) oraz skorzysta z kodu promocyjnego prezentowanego na materiałach reklamowych Akcji.
2. Warunkiem skorzystania z Akcji jest posiadanie aktywnego Konta w Okresie trwania Akcji, z którego nierealizowane były zamówienia, zalogowanie się na Konto oraz spełnienie dodatkowych warunków, wskazanych przez Organizatora na kuponie wygenerowanym na podstawie kodu promocyjnego, o którym mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu.
3. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w Regulaminie, po zalogowaniu się na Konto będzie miał możliwość wpisania kodu, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu.

Po wpisaniu kodu Uczestnik otrzyma jednorazowo 1 (jeden) indywidualny kod rabatowy o wartości – 70 złotych na pierwsze zakupy o wartości co najmniej 150 złotych (minimalna wartość koszyka) (dalej jako **“Kupon”**) w usługach delio supermarket. **Kupon będzie ważny do dnia 31 grudnia 2025 r. do godziny 23:59.**

4. Pierwsze zakupy oznaczają zamówienie złożone z danego Konta, przypisanego do unikalnego numeru telefonu oraz adresu e-mail, z którego dotychczas nie zrealizowano żadnego zamówienia w delio supermarket ani innych usługach dostępnych w Aplikacji.
5. Kupon może zostać wykorzystany przy zamówieniu o wartości wskazanej w warunkach Kuponu oraz w ust. 3 powyżej, przy czym do kwoty tej nie wlicza się produktów nieobjętych promocją wskazanych w ust. 6 ani opłaty za pakowanie. Kwota zakupów jest ustalana w odniesieniu do aktualnych cen produktów widocznych w Aplikacji. W ramach jednego zamówienia można wykorzystać tylko jeden Kupon.
6. Wartość Kuponu wykorzystanego przy składaniu zamówienia pomniejszy proporcjonalnie cenę każdej pozycji w danym zamówieniu z wyjątkiem produktów nie objętych promocją wskazanych w ust. 6. poniżej. Kwota naliczonego rabatu będzie widoczna w podsumowaniu zamówienia.
7. Akcja Promocyjna nie obejmuje:
 1. preparatów do początkowego żywienia niemowląt oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt,
 2. napojów alkoholowych z wyjątkiem piwa,
 3. testów na COVID,
 4. wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych, rekwizytów tytoniowych oraz produktów imitujących te wyroby,
 5. produktów leczniczych,
 6. kosztów pakowania,
 7. kosztów dostawy.
8. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo jednokrotnego skorzystania z Akcji Promocyjnej i uzyskania 1 (jednego) Kuponu w Okresie obowiązywania Akcji.
9. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszania ust. 7 powyżej przez Uczestnika, w szczególności w przypadku wielu zamówień na jeden adres lub numer telefonu, Organizator zastrzega sobie prawo wyłączenia danego Uczestnika z Akcji Promocyjnej oraz do anulowania złożonego zamówienia objętego Kuponem w oparciu o oświadczenie złożone Uczestnikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej.
10. Kupon nie jest środkiem płatniczym i nie jest wymienialny na gotówkę. Kupon przyznany Uczestnikowi nie może zostać wykorzystany przez inną osobę niż Uczestnik.
11. Rabat zostaje naliczony w momencie złożenia zamówienia.
12. Kupon może zostać zrealizowany do dnia 31 grudnia 2025 r. do godziny 23:59. Po tym terminie Kupon traci ważność.
13. W razie zwrotu produktów z zamówienia, w ramach którego Uczestnik wykorzystał Kupon oraz w razie odstąpienia od umowy w zakresie takiego zamówienia z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Kupon traktuje się jako wykorzystany. Uczestnikowi nie przysługuje wówczas nowy Kupon.
14. Organizator dopuszcza możliwość, aby Uczestnik również uczestniczył równolegle w innych akcjach promocyjnych prowadzonych przez Organizatora, na zasadach opisanych w Regulaminie oraz każdorazowo w regulaminie innej akcji promocyjnej, z wyłączeniem możliwości korzystania z więcej niż jednego kuponu tej samej lub innej/ różnych akcji promocyjnych w ramach jednego zamówienia.
15. Organizator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia Akcji oraz poinformowania o wcześniejszym upływie Okresu trwania Akcji, w tym o zaprzestaniu wydawania Kuponów.

16. Organizator nie odpowiada za ewentualne braki asortymentowe w Aplikacji.

§ 3. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Uczestnicy mogą zgłaszać poprzez stronę www.jush.pl/kontakt wskazując odpowiedni temat zgłoszenia „Reklamacje” oraz pocztą pod adres: Lite e-Commerce sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa.
2. Decyzja w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. Rozpatrzenie reklamacji nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
3. Organizator ustosunkuje się do przesłanej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie ustalają krótszego terminu, wówczas ustosunkowanie się nastąpi w tym terminie.
4. Uczestnik jako konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, konsument może się zwrócić do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego). Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.polubowne.uokik.gov.pl>.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora w zakładce „Regulaminy”.
2. Uczestnik biorąc udział w Akcji Promocyjnej, w tym w szczególności aktywując Kupon, oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń.
3. Wszelkie wątpliwości dotyczące zasad, warunków i terminu Akcji, postanowień jego Regulaminu i jego interpretacji rozstrzyga Organizator. Takie rozstrzygnięcie Organizatora nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
4. We wszystkich sprawach dotyczących Akcji Promocyjnej, a nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu sprzedaży w Żabka Jush! oraz Regulaminu sprzedaży napojów alkoholowych przez Lite 24 sp. z o.o. dostępne na stronie internetowej Organizatora w zakładce „Regulaminy”, a także przepisy prawa polskiego.
5. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna w Aplikacji.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z istotnych powodów, o ile nie narusza to praw nabytych przez Uczestników.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.11.2025 r.