Regulamin sprzedaży w Żabce Jush!

Regulamin sprzedaży w Żabce Jush (obowiązuje od 20.11.2026)

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Platformy Żabka Jush, której dostawcą jest Lite e-Commerce sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Jerozolimskich 44, 00-024 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000894331, NIP: 5272955307, REGON: 388702135, BDO: 000544152, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Klient może szybko i efektywnie kontaktować się ze Sprzedawcą:

- pod adresem: Aleje Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa;
- za pośrednictwem czatu dostępnego w aplikacji Żabka Jush, w witrynie www.delio.com.pl oraz w witrynie www.alcostore.pl
- za pośrednictwem poczty elektronicznej: hello@delio.com.pl lub pomoc@jush.pl;
- pod numerem telefonu: +48 732 106 222.

1. DEFINICJE

1.1. Aplikacja Żabka Jush – aplikacja mobilna pod nazwą Żabka Jush, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której Klient może korzystać z Usług i funkcjonalności dostępnych na Platformie;

1.2. Dostawca – wyspecjalizowana osoba lub przedsiębiorstwo działające na rzecz Sprzedawcy, z którym zostały zawarte właściwe umowy o współpracy realizujące dostawy Zamówień na wskazany przez Klienta adres;

1.3. Klient – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają określoną zdolność prawną, która posiada swoje indywidualne Konto, dzięki któremu korzysta z Platformy;

1.4. Konsument – osoba fizyczna, która korzysta z Platformy w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się do osoby fizycznej, która korzysta z Platformy w celu związanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą, gdy nie ma to dla takiej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej,

udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

1.5. Konto – indywidualne konto Klienta utworzone po rejestracji w Platformie zgodnie z postanowieniami Regulaminu i prowadzone w systemie Sprzedawcy, na którym gromadzone są dane o Kliencie i które umożliwia korzystanie z Usług, w szczególności składanie Zamówień;

1.6. Lite24 – Lite 24 sp. z o.o. z siedzibą Warszawie przy al. Jerozolimskich 44, 00-024 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000905163, REGON: 389158662, NIP: 5272960478, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;

1.7. Napoje alkoholowe – napoje alkoholowe prezentowane na Platformie, których sprzedawcą jest Lite24;

1.8. Napoje energetyczne – produkty spożywcze w postaci płynnej, zawierające kofeinę w ilości przekraczającej 150 mg/l lub inne substancje działające stymulująco na organizm (np. tauryna);

1.9. Opakowania Kaucyjne – puste opakowania po napojach objęte powszechnie obowiązującym systemem kaucyjnym, o którym mowa w ustawie o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi z dnia 13 czerwca 2013 r. (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 619), posiadające wymagane oznaczenie systemu kaucyjnego i kod umożliwiający ich identyfikację;

1.10. Opłata Serwisowa – stała opłata związana z obsługą Zamówienia składanego w ramach Usługi Jush, doliczana do każdego Zamówienia w ramach Usługi Jush, niezależnie od liczby Towarów objętych Zamówieniem;

1.11. Opłata za Trudne Warunki Pogodowe – dodatkowa opłata związana z realizacją dostawy Zamówienia w Usłudze Jush w warunkach atmosferycznych mogących istotnie utrudniać lub zwiększać koszt realizacji dostawy, w szczególności podczas intensywnych opadów deszczu lub śniegu, silnego wiatru, oblodzenia, wysokiej temperatury lub innych szczególnych warunków atmosferycznych. Informacja o zastosowaniu Opłaty za Trudne Warunki Pogodowe oraz jej wysokości jest każdorazowo prezentowana Klientowi przed złożeniem Zamówienia.

1.12. Platforma – zorganizowana platforma internetowo-informatyczna dostępna dla Użytkowników i Klientów za pośrednictwem Aplikacji Żabka Jush, Witryny delio i Witryny Alcostore, umożliwiająca korzystanie z Usług Sprzedawcy;

1.13. Produkty na wagę– produkty, których cena końcowa zależy od rzeczywistej masy ustalonej podczas ważenia, oznaczone na Platformie jako produkty „na

wagę". Cena prezentowana w Platformie ma charakter orientacyjny i obliczana jest na podstawie sugerowanej wagi porcji oraz ceny jednostkowej (za 1 kg). Ceną wiążącą jest cena wynikająca z rzeczywistej masy zważonego produktu.

1.14. Regulamin – niniejszy regulamin, określający ogólne warunki korzystania z Platformy, jak też zawierania umów sprzedaży przy wykorzystaniu funkcjonalności Platformy;

1.15. Sprzedawca – Lite e-Commerce sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 44, 00-024 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000894331, NIP: 5272955307, REGON: 388702135, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;

1.16. Towary – produkty prezentowane na Platformie, których zakupu może dokonać Klient;

1.17. Usługa delio – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedawcę na rzecz Klientów, polegająca na umożliwieniu Klientom składania Zamówień i zawierania umów sprzedaży Towarów na warunkach określonych w zakładce „delio" w Aplikacji Żabka Jush, oraz w Witrynie delio;

1.18. Usługa Jush – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedawcę na rzecz Klientów, polegająca na umożliwieniu Klientom składania Zamówień i zawierania umów sprzedaży Towarów na warunkach określonych w zakładce „Żabka Jush" w Aplikacji Żabka Jush;

1.19. Usługa Alcostore – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedawcę na rzecz Klientów, polegająca na umożliwieniu Klientom składania Zamówień i zawierania umów sprzedaży Towarów zgodnie z warunkami określonymi w zakładce "Alcostore" w Aplikacji Żabka Jush, oraz w Witrynie Alcostore;

1.20. Usługa Odbioru – dodatkowa funkcjonalność dostępna wyłącznie w ramach Usługi delio oraz Witryny delio, umożliwiająca Klientowi, w związku z realizacją Zamówienia, zadeklarowanie odbioru przez Dostawcę określonych opakowań lub przedmiotów wskazanych w Regulaminie, w szczególności Opakowań Kaucyjnych lub papierowych toreb po zakupach;

1.21. Usługa kuponowa - Usługa polegająca na umożliwieniu Klientom korzystania w ramach Platformy z kuponów rabatowych oraz dodatkowych korzyści i promocji, o których mowa w rozdziale 16, przyznawanych indywidualnie Klientowi lub wymagających ich aktywacji przez Klienta. Usługa kuponowa nie obejmuje obniżek cen Towarów dostępnych dla wszystkich Klientów bez konieczności aktywacji. Usługa kuponowa jest Usługą odrębną od usługi prowadzenia Konta, a dostęp do niej może zostać ograniczony na zasadach określonych w rozdziale 17.

1.22. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Sprzedawcę na rzecz Klientów, na warunkach określonych w Regulaminie, w tym usługa prowadzenia Konta, Usługa Jush, Usługa delio, Usługa Alcostore, Usługa Odbioru, usługa zlecenia nabycia produktów, dostarczanie spersonalizowanych ofert, w szczególności umożliwienie zapoznania się z ofertami promocyjnymi przeznaczonymi wyłącznie dla Klientów oraz korzystania z kuponów rabatowych w ramach Platformy;

1.23. Użytkownik – osoba korzystająca z Platformy bez dokonania rejestracji, nieposiadająca indywidualnego Konta Klienta;

1.24. Witryna delio – witryna internetowa prowadzona przez Sprzedawcę pod adresem www.delio.com.pl, za pomocą, której Klient może korzystać z Usługi delio;

1.25. Witryna Alcostore – witryna internetowa prowadzona przez Sprzedawcę pod adresem alcostore.pl, za pomocą, której Klient może korzystać z Usługi Alcostore;

1.26. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta złożone za pomocą Platformy, zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży ze Sprzedawcą lub Lite24, zawierające w szczególności informację o liczbie i rodzaju zamówionych Towarów, a także o sposobie realizacji, terminie i miejscu dostawy, stanowiące ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego oraz zawierające dane Klienta konieczne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Regulamin określa zasady korzystania z Platformy, która służy w szczególności do prezentacji towarów oraz usług znajdujących się w ofercie Sprzedawcy oraz do obsługi sprzedaży detalicznej Towarów, do składania i ewidencjonowania Zamówień. Poszczególne usługi, promocje, czy warunki zakupu określonych Towarów mogą być uregulowane w regulaminach szczegółowych, w regulaminach szczegółowych mogą być też regulowane zasady korzystania z kuponów, czy innych promocji, z których może skorzystać użytkownik Platformy.

2.2. Przeglądanie Towarów znajdujących się w ofercie Platformy możliwe jest bez posiadania Konta. Przeglądanie Napojów alkoholowych prezentowanych na Platformie w Usłudze delio i Usłudze Jush możliwe jest tylko dla zalogowanych pełnoletnich Klientów, a w Usłudze Alcostore dla zalogowanych pełnoletnich Klientów oraz Użytkowników, którzy potwierdzili swoją pełnoletność oraz zaakceptowali Regulamin Sprzedaży Napojów Alkoholowych przez Lite24.

2.3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się i akceptacji Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Platformy oraz do przestrzegania jego postanowień, a także zapoznania się z postanowieniami Polityki Prywatności. Korzystanie z Platformy oznacza akceptację przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.

2.4. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Platformy, w szczególności prawa autorskie do treści takich jak nazwy, logotypy, znaki towarowe, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej.

2.5. Ceny Towarów znajdujących się w asortymencie Platformy są wyrażone w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Sprzedawca może dokonywać modyfikacji asortymentu, cen towarów, przeprowadzać i odwoływać akcje promocyjne. Zmiany nie mają wpływu na zawarte już z Klientami umowy sprzedaży poszczególnych Towarów.

3. PLATFORMA

3.1. Platforma służy do prezentacji Towarów znajdujących się w ofercie Sprzedawcy lub innych Towarów, których zamówienie jest możliwe za pośrednictwem funkcjonalności Platformy, oraz do obsługi prowadzonej przez Sprzedawcę sprzedaży produktów, jak również do informowania o promocjach, konkursach i loteriach, do składania i ewidencjonowania Zamówień. Usługi dostępne na Platformie mogą się różnić w zależności od tego, czy Użytkownik uzyskuje dostęp do Platformy z poziomu Aplikacji Żabka Jush, Witryny delio lub Witryny Alcostore.

3.2. Zakazuje się korzystającemu z Platformy dostarczania treści o charakterze bezprawnym, a także dokonywania bez zgody Sprzedawcy jakiejkolwiek ingerencji w treści zawarte na Platformie. Użytkownik, a po zarejestrowaniu Klient, zobowiązany jest w szczególności do korzystania z Platformy w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu oraz zgodnie z postanowieniami regulaminów szczegółowych, o których mowa w pkt. 2.1., a także zgodnie z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami.

3.3. Sprzedawca zastrzega prawo ograniczenia dostępu do wybranych usług oferowanych za pośrednictwem Platformy dla Użytkowników lub Klientów , którzy spełnią określone warunki. Zastrzeżenie dotyczące możliwości skorzystania z wybranych usług będzie każdorazowo zamieszczane w Platformie. Ograniczenie dostępu do Usługi kuponowej następuje wyłącznie na zasadach określonych w rozdziale 17.

3.4 Usunięcie Konta na Platformie możliwe jest poprzez Aplikację Żabka Jush oraz Witrynę Alcostore, które umożliwiają wysłanie wiadomości z prośbą o usunięcie konta na adres e-mail: pomoc@jush.pl oraz Witrynę delio, która umożliwia wysłanie wiadomości z prośbą o usunięcie konta na adres e-mail: hello@delio.com.pl

3.5. Sprzedawcy przysługuje prawo okresowego zawieszenia świadczenia Usług w Platformie, w stosunku do wszystkich lub niektórych Kont, w związku z przeprowadzaniem prac konserwacyjnych.

3.6. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Platformy w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie nieprawidłowości, jakie zostały zgłoszone przez Użytkownika.

3.7. Korzystanie z Aplikacji Żabka Jush jest możliwe po jej pobraniu ze sklepu Google Play Store (dla urządzeń mobilnych z systemem Android) lub App Store (dla urządzeń mobilnych z systemem iOS). Aplikacja Żabka Jush dostępna jest dla urządzeń mobilnych z następującymi systemami operacyjnymi:

3.7.1. Android (od wersji 6.0 i nowsze),

3.7.2. iOS (od wersji 16.0 i nowsze).

3.8. Aby Aplikacja Żabka Jush działała poprawnie, urządzenie mobilne, na którym jest zainstalowana nie może mieć zainstalowanych modyfikacji systemu operacyjnego, w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking czy rooting); musi umożliwiać nawiązanie połączenia z siecią Internet.

3.9. Użytkownik może udzielić zezwolenia na uzyskanie dostępu do informacji o geolokalizacji, za pośrednictwem odpowiedniego komunikatu wyświetlonego na ekranie urządzenia mobilnego. Wyrażenie zgody na geolokalizację nie jest niezbędnym warunkiem korzystania z Aplikacji Żabka Jush, ale brak takiej zgody może skutkować brakiem możliwości korzystania z funkcjonalności Aplikacji, które wykorzystują geolokalizację.

3.10. Pobranie i korzystanie z Aplikacji Żabka Jush jest nieodpłatne, z wyjątkiem kosztów transmisji danych potrzebnych do pobrania i korzystania z Aplikacji Żabka Jush, które Użytkownik pokrywa we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z podmiotami świadczącymi usługi telekomunikacyjne.

3.11. Użytkownik, a po zarejestrowaniu Klient, może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Aplikacji Żabka Jush, poprzez trwałe usunięcie Aplikacji ze swojego urządzenia mobilnego. Nie powoduje to jednak usunięcia Konta.

3.12. Sprzedawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego Aplikacji Żabka Jush danych Użytkowników i Klientów. Jednakże, ze względu na specyfikę technologii informatycznych w przyszłości może zostać ujawniona podatność Aplikacji na określone zagrożenia. Z tego względu Sprzedawca zaleca dokonywanie aktualizacji Aplikacji Żabka Jush (niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą Google Play Store oraz Apple App Store) oraz wskazuje, że może od czasu do

czasu wydawać komunikaty zawierające zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Aplikacji. Sprzedawca zastrzega, że w odpowiedzi na takie komunikaty nigdy nie będzie wymagane podanie danych osobowych lub danych autoryzacyjnych Konta.

3.13. Korzystanie z Witryny delio jest możliwe w przypadku spełnienia następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym:

3.13.1. posiadanie sprzętu komputerowego lub innego podobnego urządzenia umożliwiającego korzystanie z Witryny delio;

3.13.2. posiadanie dostępu do sieci Internet;

3.13.3. posiadanie oprogramowania umożliwiającego korzystanie z Witryny delio, w tym w szczególności przeglądarki internetowej: Microsoft Edge w wersji 15 i wyższej, Google Chrome w wersji 48 i wyższej, Mozilla Firefox w wersji 42 i wyższej, Opera w wersji 36 i wyższej, Safari w wersji 9.1 i wyższej.

3.14. Sprzedawca zastrzega, iż Witryna delio może nie działać prawidłowo w części lub w całości, a korzystanie z niektórych usług elektronicznych świadczonych w ramach Witryny delio może być utrudnione lub niemożliwe w przypadku korzystania z Witryny delio za pośrednictwem telefonu (smartfona), tabletu lub innego podobnego urządzenia przenośnego.

3.15. Postanowienia pkt 3.8-3.12 stosuje się odpowiednio do Witryny delio.

3.16. Postanowienia pkt 3.8-3.14 stosuje się odpowiednio do Witryny Alcostore.

4. KONTO W PLATFORMIE

4.1. Użytkownik, który chce założyć Konto na Platformie powinien w formularzu rejestracyjnym dostępnym w Aplikacji Żabka Jush lub na Witrynie delio podać swój numer telefonu, a następnie potwierdzić w następujący sposób:

4.1.1. Sprzedawca wygeneruje unikalny kod PIN i wyśle go na wskazany przez Klienta numer telefonu, przy czym wygenerowany kod PIN ważny jest przez okres 10 minut od jego przesłania Klientowi przez Sprzedawcę. Po upływie okresu ważności kodu PIN Klient powinien rozpocząć procedurę potwierdzania numeru telefonu od nowa, używając przycisku “Wyślij ponownie” lub równoważnego.

4.1.2. Klient wpisze wygenerowany przez Sprzedawcę prawidłowy kod PIN i Aplikacja Żabka Jush lub Witryna delio wyświetli Klientowi informację, że podany przez Klienta numer telefonu został potwierdzony.

4.2. Następnie Klient powinien uzupełnić swoje dane, podając imię, nazwisko, adres e-mail i datę urodzenia. Po pomyślnym zakończeniu rejestracji Użytkownik

otrzyma na adres e-mail podany w toku rejestracji Konta wiadomość e-mail z informacją o zakończeniu rejestracji.

4.3. Podczas rejestracji Konta Sprzedawca weryfikuje wiek osoby dokonującej rejestracji.

4.4. Po dokonaniu rejestracji Klient może uzupełnić swoje dane na Koncie przez podanie adresu dostawy, adresu do rachunku i adresu do faktury. Podanie adresu dostawy jest niezbędne do złożenia Zamówienia.

4.5. Zabezpieczenie dostępu do Konta jest możliwe poprzez wylogowanie się z Aplikacji Żabka Jush i ponowne zalogowanie. Po zalogowaniu na autoryzowany numer telefonu (numer telefonu zapisany na Koncie Klienta na Platformie) Klienta zostanie wysłany kod SMS, który umożliwi zabezpieczenie dostępu do Konta.

4.6. Po dokonaniu Rejestracji, każdorazowe logowanie następuje przy użyciu danych rejestracyjnych. Zamknięcie Aplikacji Żabka Jush, Witryny delio, Witryny Alcostore, przeglądarki internetowej, zakończenie transmisji danych, utrata połączenia bądź wyłączenie urządzenia nie powodują automatycznego wylogowania z Aplikacji Żabka Jush, Witryny delio lub Witryny Alcostore. Wylogowania należy dokonywać używając właściwego przycisku w Witrynie delio, Aplikacji Żabka Jush lub Witrynie Alcostore.

4.7. Użytkownik może dobrowolnie w trakcie rejestracji bądź na późniejszym etapie korzystania z Platformy wyrazić odrębne zgody na otrzymywanie informacji handlowych i treści marketingowych za pośrednictwem poszczególnych kanałów komunikacji, w szczególności:
a) połączeń telefonicznych na podany numer telefonu,
b) wiadomości SMS/MMS na podany numer telefonu,
c) wiadomości e-mail na podany adres e-mail,
d) powiadomień push w Aplikacji Żabka Jush.

Wyrażenie każdej z powyższych zgód jest w pełni dobrowolne. Zgody mogą zostać wycofane w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem działań podjętych przed ich wycofaniem oraz bez wpływu na możliwość korzystania z podstawowych usług dostępnych w ramach Platformy.

4.8. Użytkownik może zezwolić na wyświetlanie w Aplikacji Żabka Jush oraz na ekranie urządzenia mobilnego powiadomień typu push, w postaci systemowych powiadomień typu push, powiadomień typu push o naliczonych promocjach lub marketingowych powiadomień typu push akceptując odpowiedni komunikat wyświetlony na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Użytkownik może również zezwolić na wyświetlanie powiadomień typu push i zarządzać udzielonymi zezwoleniami w sekcji „Profil” w zakładce „Powiadomienia” w Aplikacji Żabka Jush oraz w ustawieniach aplikacji w swoim urządzeniu

mobilnym. Brak zezwolenia Użytkownika skutkuje brakiem możliwości wyświetlania powiadomień typu push w Aplikacji Żabka Jush!

4.9. Użytkownik, a po dokonaniu rejestracji Klient, jest zobowiązany podczas korzystania z Platformy do podawania prawdziwych i poprawnych danych, w szczególności niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich, aktualizacji danych niezwłocznie po każdej zmianie tych danych. Aktualizacji danych dokonuje się w ramach Konta. Użytkownik ma obowiązek zachowania w poufności hasła do Konta oraz nieudostępniania go innym osobom.

4.10. Użytkownik ponosi również wyłączną odpowiedzialność za treść i aktualność podanych danych oraz związaną z ujawnieniem innym osobom swojego loginu lub hasła. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę, o każdym przypadku nieuprawnionego użycia lub ujawnienia loginu lub hasła przez osoby trzecie, jak również o znanym mu przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie przez osoby trzecie.

4.11. Umowa o świadczenie usługi prowadzenia Konta zostaje zawarta ze Sprzedawcą z chwilą skutecznego przesłania przez Użytkownika prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego i rejestracji indywidualnego Konta. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, chyba że postanowienia niniejszego Regulaminu stanowi inaczej.

4.12. Klient może usunąć Konto w dowolnym momencie, kierując taką prośbę do Sprzedawcy na adres e-mail: hello@delio.com.pl lub pomoc@jush.pl. Usunięcie Konta stanowi rozwiązanie umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta. W przypadku usunięcia Konta wszystkie dane dotyczące Klienta zostaną usunięte z systemu informatycznego Sprzedawcy, za wyjątkiem danych, których przechowywanie jest konieczne na podstawie przepisów prawa (np. przepisów rachunkowych lub podatkowych) oraz danych niezbędnych do obsługi ewentualnych roszczeń, które będą przechowywane do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń wynikających w szczególności ze zrealizowanych zamówień.

4.13. Konto może zostać automatycznie usunięte przez Sprzedawcę w przypadku braku jakiejkolwiek aktywności Klienta na Platformie przez okres 12 miesięcy.

4.14. W przypadku rażącego naruszania Regulaminu przez Klienta, Sprzedawca może usunąć Konto, o czym Klient zostanie poinformowany mailowo na adres e-mail zapisany na Koncie wraz z podaniem powodów usunięcia Konta. W takiej sytuacji taki Użytkownik nie jest uprawniony do ponownej rejestracji Konta bez uprzedniej zgody Sprzedawcy.

4.15. W uzasadnionych sytuacjach możliwość korzystania przez Klienta z Konta może zostać ograniczona lub zawieszona. Sprzedawca niezwłocznie poinformuje

Klienta drogą e-mailową o ograniczeniu lub zawieszeniu możliwości korzystania z Konta i jego przyczynie.

4.16. Sprzedawca zastrzega prawo do przesyłania na Konto Klienta informacji technicznych i systemowych dotyczących funkcjonowania Platformy, w tym jej aktualizacji, niestanowiących informacji handlowej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.

4.17. Klienci, którzy przed 22 kwietnia 2024 r. zarejestrowali się w Aplikacji Żabka Jush lub Witrynie delio, w celu zalogowania się do Konta w Platformie powinni podać numer telefonu podany podczas rejestracji.

5. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ W USŁUDZE JUSH

5.1. Sprzedaż Towarów w Usłudze Jush odbywa się na podstawie Zamówień składanych przez Klienta. Klient ma możliwość złożenia Zamówienia za pośrednictwem Aplikacji Żabka Jush, po zalogowaniu się do Konta i wybraniu opcji „Jush".

5.2. W celu złożenia Zamówienia Klient dodaje Towary do wirtualnego koszyka w Aplikacji Żabka Jush. Następnie potwierdza wybór Towarów oraz adres dostawy, a także wybiera formę płatności. Po złożeniu Zamówienia Klient nie może dokonać w nim zmian.

5.3. Po złożeniu Zamówienia w Aplikacji Żabka Jush Klientowi wyświetla się informacja o szacowanym czasie dostawy.

5.4. Potwierdzenie złożenia Zamówienia Klient otrzymuje również w wiadomości wysłanej z Platformy na adres e-mail Klienta zapisany na Koncie, informacja taka zawiera w szczególności numer Zamówienia, czas złożenia Zamówienia, adres dostawy i wartość Zamówienia.

5.4.a. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą przesłania potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę lub Lite24. Miejscem zawarcia Umowy jest punkt sprzedaży, który obsługuje i realizuje Twoje zamówienie, określony na podstawie adresu dostawy wskazanego przez Klienta.

5.5. Zamówienie można złożyć tylko z dostawą na adres znajdujący się w obszarze, w którym Sprzedawca prowadzi działalność. Obszar prowadzenia działalności Sprzedawcy dostępny jest na mapie w Aplikacji. W razie wybrania przez Klienta adresu dostawy nieznajdującego się w tym obszarze, złożenie Zamówienia będzie uniemożliwione.

5.6. Odmowa przyjęcia Zamówienia lub anulowanie zamówienia nastąpi tylko w uzasadnionych sytuacjach, w szczególności takich jak:

5.6.1. brak Towarów na stanie magazynowym;

5.6.2. brak dostępnych kurierów w obszarze, na którym ma być realizowana dostawa;

5.6.3. warunki uniemożliwiające dostawę (np. warunki atmosferyczne);

5.6.4. nieprzestrzeganie Regulaminu przez Klienta,

5.7. Klient jest niezwłocznie informowany o odmowie przyjęcia Zamówienia i jego anulowaniu poprzez wyświetlenie komunikatu w Aplikacji Żabka Jush!

5.8. W razie dokonania przez Klienta płatności za anulowane i niedostarczone Zamówienie, Klient w terminie 10 dni otrzymuje zwrot zapłaconej kwoty przy zastosowaniu tej samej metody płatności, która została wybrana przy składaniu Zamówienia.

6. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ W USŁUDZE DELIO

6.1. Sprzedaż Towarów w Usłudze delio odbywa się na podstawie Zamówień składanych przez Klienta. Klient ma możliwość złożenia Zamówienia po zalogowaniu się do Konta – za pośrednictwem Aplikacji Żabka Jush, po wybraniu opcji „delio" lub za pośrednictwem Witryny delio.

6.2. Zamówienia można składać przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

6.3. W celu złożenia Zamówienia Klient dodaje Towary do wirtualnego koszyka w Aplikacji Żabka Jush lub Witrynie delio. Następnie potwierdza wybór Towarów oraz adres dostawy, a także wybiera formę płatności. Klient ma możliwość zamówienia dostawy w godzinach nocnych na zasadach określonych w rozdziale 11. Po złożeniu Zamówienia Klient nie może dokonać w nim zmian.

6.4. Potwierdzenie złożenia Zamówienia Klient otrzymuje również w wiadomości wysłanej z Platformy na adres e-mail Klienta zapisany na Koncie, informacja taka zawiera w szczególności numer Zamówienia, czas złożenia Zamówienia, adres dostawy i wartość Zamówienia.

6.4.a. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą przesłania potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę lub Lite24. Miejscem zawarcia Umowy jest punkt sprzedaży, który obsługuje i realizuje Twoje zamówienie, określony na podstawie adresu dostawy wskazanego przez Klienta.

6.5. Z zastrzeżeniem szczególnych postanowień dotyczących dostawy nocnej, Klient może anulować złożone Zamówienie nie później niż na dwie godziny przed planowanym czasem dostawy. W celu anulowania Zamówienia Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą poprzez czat lub mailowo pod adresem hello@delio.com.pl.

6.6. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość telefonicznego weryfikowania złożonego Zamówienia. Powyższe jest dopuszczalne w szczególności w

przypadku gdy liczba lub wartość Towarów znacząco odbiega od standardowo składanych Zamówień lub Sprzedawca poweźmie uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości podanych przez Klienta danych.

6.7. Zamówienie można złożyć tylko na adres znajdujący się w obszarze, w którym Sprzedawca prowadzi działalność. W razie wybrania przez Klienta adresu dostawy nieznajdującego się w tym obszarze, złożenie Zamówienia będzie uniemożliwione lub anulowane.

6.8. Odmowa przyjęcia Zamówienia lub anulowanie zamówienia nastąpi tylko w uzasadnionych sytuacjach, w szczególności takich jak:

6.8.1. brak Towarów na stanie magazynowym;

6.8.2. dostawa jest niemożliwa lub znacznie utrudniona na wskazanym przez Klienta obszarze lub terminie;

6.8.3. warunki uniemożliwiające dostawę (np. warunki atmosferyczne);

6.8.4. naruszenia Regulaminu przez Klienta;

6.8.5. negatywna weryfikacja telefoniczna złożonego Zamówienia zgodnie z pkt 6.6 powyżej.

6.9. Klient jest niezwłocznie informowany o odmowie przyjęcia Zamówienia lub jego anulowaniu poprzez wyświetlenie komunikatu w Witrynie delio lub Aplikacji Żabka Jush lub wysyłając wiadomość na adres e-mail wskazany przez Klienta podczas zakładania Konta.

6.10. W razie dokonania przez Klienta płatności za anulowane i niedostarczone Zamówienie Klient w terminie 10 dni otrzymuje zwrot zapłaconej kwoty przy zastosowaniu tej samej metody płatności, która została wybrana przy składaniu Zamówienia.

6.11. Dostawa Towarów zostanie zrealizowana w terminie wybranym przez Klienta w trakcie składania Zamówienia spośród przedstawionych przez Sprzedawcę terminów dostawy dostępnych na dany moment.

7. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ W USŁUDZE ALCOSTORE

7.1. Sprzedaż Towarów w Usłudze Alcostore odbywa się na podstawie Zamówień składanych przez Klienta i odbywa się analogicznie jak w przypadku Zamówień składanych w Usłudze delio, z zastrzeżeniem poniższych punktów niniejszego rozdziału Regulaminu.

7.2. Klient ma możliwość złożenia Zamówienia po zalogowaniu się do Konta – za pośrednictwem Aplikacji Żabka Jush, po wybraniu opcji „Alcostore” lub za pośrednictwem Witryny Alcostore

7.3. Treść umowy sprzedaży w Usłudze Alcostore określa “Regulamin sprzedaży napojów alkoholowych przez Lite 24 sp. z o.o.”, którego akceptacja jest warunkiem zakupu w opcji Alcostore.

7.4. Zamówienia można składać przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

7.5. Klient ma możliwość anulowania złożonego Zamówienia najpóźniej do godziny 13:00 w dniu poprzedzającym realizację dostawy dla przewidywanego czasu dostawy od wtorku do piątku oraz do godziny 11:00 w sobotę dla przewidywanego czasu dostawy w poniedziałek pod warunkiem, że Zamówienie nie zostało jeszcze odebrane przez upoważnionego przez Klienta kuriera ze sklepu stacjonarnego, w którym zakup jest realizowany. W celu anulowania Zamówienia zalecany jest kontakt za pośrednictwem czatu dostępnego w Aplikacji Żabka Jush. Alternatywnie, anulowanie może zostać zgłoszone drogą mailową na adres: pomoc@jush.pl

7.6. Dostawa Towarów zostanie zrealizowana w terminie wskazanym Klientowi w trakcie składania Zamówienia. W przypadku zmiany terminu dostawy Klient otrzyma informację o planowanym terminie dostawy bezpośrednio od Dostawcy. Jeżeli nowy termin dostawy nie odpowiada Klientowi, Klient może anulować Zamówienie bez ponoszenia kosztów, a Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności zgodnie z pkt 6.10.

8. TOWARY

8.1. Sprzedawca udostępnia na Platformie informacje o Towarach, w tym obowiązkowe informacje o żywności, na podstawie danych przekazanych przez producentów i dystrybutorów. W razie rozbieżności rozstrzyga oznakowanie na opakowaniu dostarczonego Towaru; Klient powinien zapoznać się z nim przed spożyciem lub użyciem Towaru.

8.2. Sprzedaż poszczególnych Towarów może być limitowana, w szczególności ze względu na aktualny stan magazynowy Towarów. Klient jest informowany o limitach podczas składania Zamówienia.

8.3. Zdjęcia Towarów mają charakter poglądowy. Drobne różnice między rzeczywistym wyglądem Towaru, a jego zdjęciem, w szczególności w zakresie kolorystyki, kształtu lub wyglądu opakowania, a także naturalne różnice w wyglądzie produktów, w szczególności owoców, warzyw, pieczywa i Produktów na wagę, nie stanowią same w sobie niezgodności Towaru z umową, jeżeli Towar odpowiada opisowi na Platformie. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Klienta przysługujących mu w przypadku niezgodności Towaru z Umową.

8.4. Towary będące towarami spożywczymi przygotowywanymi przez Sprzedawcę do natychmiastowego spożycia powinny być spożyte niezwłocznie po ich dostawie do Klienta.

8.5. Towary będące towarami spożywczymi przygotowywanymi przez Sprzedawcę do natychmiastowego spożycia dostarczane są w opakowaniu wspomagającym dłuższe zachowanie ich temperatury, jednak Sprzedawca nie gwarantuje, że ich temperatura będzie taka sama jak w momencie ich przygotowania.

8.6. Zakupy dokonywane za pośrednictwem Platformy mają charakter nabycia na własne potrzeby, a nie na cele dalszej odsprzedaży lub działalności gospodarczej. Produkty nabywane za pośrednictwem Platformy nie są przeznaczone do dalszego obrotu handlowego, w tym eksportu lub sprzedaży detalicznej czy hurtowej. W przypadku stwierdzenia naruszenia powyższych postanowień, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia oraz powiadomienia odpowiednich organów.

8.7. W przypadku Produktów sprzedawanych na wagę Sprzedawca prezentuje orientacyjną masę porcji, cenę jednostkową (za 1 kg) oraz orientacyjną cenę porcji wyliczoną na podstawie ceny jednostkowej. Masa, a tym samym wyliczona cena porcji mają charakter orientacyjny i mogą różnić się od wartości rzeczywistych ze względu na naturalne cechy produktu. Klient płaci za rzeczywistą masę produktu przygotowaną do Zamówienia. Rzeczywista masa produktu może się różnić od orientacyjnej masy porcji o maksymalnie +/- 30%.

8.8. Informacja o najniższej cenie z 30 dni przed obniżką, o której mowa w punkcie 9.2 Regulaminu, dotyczy ceny jednostkowej (za 1 kg).

8.9. Produkty na wagę są ważone przez Sprzedawcę po złożeniu Zamówienia z wykorzystaniem legalizowanych urządzeń pomiarowych spełniających wymagania metrologiczne. W przypadku produktów pakowanych i ważonych przez producenta Sprzedawca przyjmuje masę wskazaną na etykiecie producenta i co do zasady nie dokonuje ponownego ważenia, chyba że wymagają tego względy operacyjne lub reklamacyjne.

8.10. W celu rozliczenia różnic wynikających ze zmiennej wagi produktu Sprzedawca dokonuje tymczasowej blokady środków (preautoryzacji) na rachunku Klienta w wysokości orientacyjnej ceny produktu powiększonej o depozyt wynoszący maksymalnie 30% tej ceny. Po zważeniu produktu pobierana jest kwota odpowiadająca rzeczywistej wadze, a pozostała część środków zostaje automatycznie odblokowana w terminie do 3 dni roboczych. W przypadku płatności Blik, po złożeniu zamówienia cała kwota (orientacyjna cena + depozyt) jest pobierana z konta, po zważeniu produktów automatycznie dokonywany jest zwrot różnicy, maksymalny czas realizacji zwrotu to 3 dni.

8.11. Cena Produktu na wagę prezentowana w koszyku oraz w podsumowaniu Zamówienia ma charakter orientacyjny. Cena ostateczna zostanie naliczona po zważeniu produktu i wskazana w potwierdzeniu realizacji Zamówienia.

9. PŁATNOŚCI I FAKTURY

9.1. Cena Towaru podana na Platformie w chwili składania Zamówienia jest wiążąca dla stron. Ceny Towarów podane na Platformie są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich. Ceny Towarów dostępnych w Usłudze Jush, Usłudze delio i Usłudze Alcostore mogą się różnić.

9.2. Z zastrzeżeniem pkt. 9.3. w przypadku, gdy Sprzedawca informuje o obniżeniu ceny Towaru, obok informacji o obniżonej cenie uwidacznia informację o najniższej cenie tego Towaru w okresie 30 dni przed obniżką. Uwidocznienie informacji następuje przez umieszczenie obok obniżonej ceny Towaru – przekreślonej najniższej ceny tego Towaru w okresie 30 dni przed obniżką.

9.3. W przypadku Towarów, które ulegają szybkiemu zepsuciu lub mają krótki termin przydatności, obok informacji o obniżonej cenie Sprzedawca uwidacznia informację o cenie sprzed pierwszego zastosowania obniżki.

9.4. Ceny Towarów podane na Platformie nie obejmują kosztów dostawy ani innych opłat związanych z realizacją Zamówienia, w szczególności kosztów pakowania, Opłaty za Trudne Warunki Pogodowe lub Opłaty Serwisowej. Rodzaj i wysokość innych opłat albo sposób ich obliczenia są każdorazowo wskazywane Klientowi na Platformie przed złożeniem Zamówienia. Przed złożeniem Zamówienia Klient jest również informowany o łącznej kwocie do zapłaty, obejmującej cenę Towarów oraz wszystkie mające zastosowanie koszty i opłaty.

9.5. W przypadku wystąpienia trudnych warunków atmosferycznych Sprzedawca może naliczyć Opłatę za Trudne Warunki Pogodowe wyłącznie w odniesieniu do Zamówień składanych w ramach Usługi Jush. Opłata może mieć zastosowanie wyłącznie do Zamówienia, w odniesieniu do którego informacja o jej naliczeniu oraz jej wysokości została przedstawiona Klientowi przed złożeniem Zamówienia.

9.6. Wysokość Opłaty za Trudne Warunki Pogodowe może zależeć w szczególności od rodzaju i nasilenia warunków atmosferycznych, obszaru realizacji dostawy oraz warunków realizacji Zamówienia w Usłudze Jush. Wysokość opłaty obowiązująca dla danego Zamówienia jest każdorazowo wskazywana w podsumowaniu Zamówienia przed jego złożeniem.

9.7. Opłata za Trudne Warunki Pogodowe stanowi element łącznej kwoty należnej za realizację Zamówienia składanego w ramach Usługi Jush i jest prezentowana jako odrębna pozycja przed złożeniem Zamówienia.

9.8. Do każdego Zamówienia składanego w Usłudze Jush doliczana jest Opłata Serwisowa. Aktualna wysokość Opłaty Serwisowej jest każdorazowo wskazywana Klientowi w Aplikacji Żabka Jush przed złożeniem Zamówienia. Opłata Serwisowa jest prezentowana jako odrębna pozycja w podsumowaniu Zamówienia i uwzględniana w łącznej kwocie do zapłaty.

9.9. W razie wybrania opcji płatności kartą lub innej metody płatności online Sprzedawca pobiera od Klienta także płatność za usługi podmiotu realizującego dostawę Zamówienia, jak też płatność za Napoje alkoholowe, którą przekazuje Lite24.

9.10. Klient może dokonać płatności w sposób wybrany w momencie składania Zamówienia:

9.10.1. za pośrednictwem operatora systemu płatności (np. karta płatnicza, karta przedpłacona, BLIK);

9.10.2. w inny sposób dostępny dla Klienta w momencie składania Zamówienia.

9.11. Wszystkie akceptowane środki płatności są wskazane i dostępne dla Klienta w trakcie procesu składania Zamówienia (w koszyku).

9.12. W wyjątkowych sytuacjach niektóre metody płatności mogą nie być dostępne, w szczególności ze względu na zakres Towarów objętych danym Zamówieniem lub ograniczenia wynikające z umów łączących Sprzedawcę z podmiotem realizującym płatności.

9.13. Akceptując Regulamin, Klient zgłasza jednocześnie żądanie wystawienia faktur VAT dokumentujących sprzedaż dokonaną na jego rzecz i wyraża zgodę na doręczanie faktur VAT oraz faktur korygujących dotyczących danej sprzedaży w formie elektronicznej.

9.14. Faktury udostępniane są drogą mailową na adres wskazany przez Klienta i zapisany na Koncie. Klientom będącym przedsiębiorcami, którzy podali NIP, Sprzedawca wystawia faktury w Krajowym Systemie e-Faktur.

9.15. Sprzedawca informuje, że faktury VAT oraz faktury korygujące, które nie są wystawiane w Krajowym Systemie e-Faktur, udostępniane będą w formie pliku PDF. Klient powinien dysponować odpowiednim oprogramowaniem pozwalającym na odczyt pliku z fakturą VAT lub fakturą korygującą.

9.16. Sprzedawca informuje, że w przypadku sprzedaży na rzecz Klientów będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej lub rolnikami ryczałtowymi, Sprzedawca wypełnia wszelkie obowiązki określone w przepisach podatkowych w zakresie ewidencjonowania sprzedaży przy pomocy kas fiskalnych.

10. DOSTAWA LUB ODBIÓR TOWARU

10.1 Dostawa realizowana jest na podany przez Klienta w Zamówieniu adres pod warunkiem, że znajduje się on w obszarze, w którym Sprzedawca prowadzi działalność. Możliwość realizacji dostawy na podany adres jest weryfikowana w momencie składania przez Klienta Zamówienia.

10.2. Sprzedawca może wyznaczyć dni, w trakcie których nie będzie realizował dostaw.

10.3. W zależności od wyboru Usługi oraz sposobu dostawy jest ona realizowana:

10.3.1. przez dostawców Sprzedawcy;

10.3.2. przez kurierów współpracującego ze Sprzedawcą podmiotu, działającego na zlecenie Sprzedawcy.

10.4. Klient informowany jest o koszcie dostawy przed złożeniem Zamówienia.

10.5. W przypadku nieobecności Klienta pod adresem wskazanym w Zamówieniu w momencie dostawy, osoba realizująca dostawę podejmuje próbę kontaktu telefonicznego z Klientem przy wykorzystaniu nr telefonu zapisanego na Koncie Klienta.

10.6. W przypadku gdy z przyczyn, za które Sprzedawca ani Klient nie ponoszą odpowiedzialności, realizacja dostawy we wskazanym przez Klienta terminie nie będzie możliwa, pracownik Sprzedawcy skontaktuje się z Klientem w celu wspólnego ustalenia innego terminu dostawy.

10.7. W przypadku braku możliwości realizacji dostawy z przyczyny leżącej po stronie Klienta (np. nieobecność pod wskazanym w Zamówieniu adresem) Sprzedawca składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy w ciągu 7 dni od dnia, w którym dostawa nie doszła do skutku. Sprzedawca zwraca w tym terminie Klientowi uiszczoną kwotę, za wyjątkiem kosztów dostawy, stosując metodę płatności wybraną przy składaniu Zamówienia.

10.8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w terminie dostawy wynikłe ze zdarzeń losowych i innych przyczyn niezależnych od Sprzedawcy (np. remont drogi dojazdowej z brakiem możliwości przejścia pod wskazany adres, awaria domofonu lub bramy, przekazanie błędnego kodu przez Klienta, brak kontaktu z Klientem itp.) lub nieodebranie zamówienia przez Kupującego w umówionym czasie i miejscu. Błędne podanie danych przez Klienta (np. podanie błędnych danych adresowych lub błędnego numeru telefonu uniemożliwiającego kontakt z Klientem) nie rodzi roszczenia o dostawę w innych okolicznościach.

11. DOSTAWA W GODZINACH NOCNYCH W USŁUDZE DELIO

11.1. W Usłudze delio Klient może mieć możliwość złożenia Zamówienia, które zostanie dostarczone pod wskazany adres na następny dzień do godziny 8:00. Sprzedawca zastrzega, że udostępnienie takiej opcji Zamówienia zależy od tego, czy jest ona dostępna dla wskazanego przez Klienta adresu dostawy. Jeżeli taka opcja Zamówienia jest dostępna to po podaniu adresu dostawy w Usłudze delio opcja ta będzie widoczna i możliwa do wybrania przez Klienta.

11.2. Klient może anulować złożone Zamówienie z dostawą w godzinach nocnych nie później niż do godziny 14:00 w dniu poprzedzającym dostawę.

11.3. Dostawa w godzinach nocnych będzie realizowana w godzinach wskazanych podczas składania Zamówienia pod wskazany przez Klienta adres. Dostawca udokumentuje dostarczenie Towarów poprzez zrobienie zdjęcia paczki/paczek z Towarami zostawionych pod wskazanym przez Klienta adresem. Zdjęcie będzie archiwizowane przez 30 dni od chwili dostarczenia Towarów i udostępnianie Klientowi na żądanie.

11.4. Wybranie przez Klienta dostawy w godzinach nocnych oznacza, że Klient decyduje się na to, aby paczka/paczki z Towarem zostały pozostawione przez Dostawcę pod wskazanym przez Klienta adresem bez konieczności fizycznego odebrania Towaru od Dostawcy. Wybierając dostawę w godzinach nocnych Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że ryzyko utraty (np. w wyniku kradzieży) lub uszkodzenia (np. przez osobę trzecią, zwierzę lub warunki atmosferyczne) Towaru przechodzi na Klienta w chwili pozostawienia Towaru przez Dostawcę pod wskazanym przez Klienta adresem.

11.5. Wybierając dostawę w godzinach nocnych, w uwagach do Zamówienia, Klient doprecyzowuje miejsce pozostawienia Towarów przez Dostawcę (np. prosząc o pozostawienie Towarów pod daszkiem na posesji), w szczególności poprzez podanie kodu do bramki, czy drzwi na klatkę schodową, z prośbą o pozostawienie Towarów pod drzwiami wejściowymi. Jeżeli Dostawca nie będzie miał możliwości pozostawienia Towarów w dokładnym miejscu wskazanym przez Klienta (np. z uwagi na brak możliwości wejścia na posesję, czy niedziałanie kodu do klatki), lub jeżeli Klient nie doprecyzuje miejsca pozostawienia Towarów, wówczas dostawa nie dochodzi do skutku. Jeżeli dostawa nie doszła do skutku, ponieważ Klient nie doprecyzował miejsca pozostawienia Towarów albo przekazane przez niego informacje były nieprawidłowe lub niepełne, stosuje się pkt 10.7 Regulaminu: Sprzedawca zwraca otrzymane płatności z wyjątkiem kosztów dostawy. Jeżeli dostawa nie doszła do skutku z innych przyczyn, stosuje się pkt 10.6, a w braku zgody Klienta na inny termin Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności zgodnie z pkt 6.10.

11.6. Sprzedawca zapewnia świeżość i zdatność do spożycia Towarów w chwili dostarczenia ich do Klienta i pozostawienia Towarów pod wskazanym przez Klienta adresem.

11.7. Sprzedawca sugeruje zapewnienie właściwego przechowania Towarów poprzez przechowanie Towaru w odpowiedniej temperaturze od chwili dostawy.

11.8. Towary ulegające łatwemu zepsuciu (produkty chłodzone, w tym nabiał, wędliny i mięso, produkty mrożone, owoce, warzywa itp.) należy przechowywać w warunkach chłodniczych. W przypadku, gdy powyższe Towary wchodzą w skład Zamówienia, Sprzedawca w celu zredukowania ryzyka utraty przez powyższe Towary właściwości spożywczych z uwagi na różnicę temperatur doręczy je z wykorzystaniem technicznych i chemicznych środków utrzymywania właściwej temperatury. Zastosowane środki nie gwarantują utrzymania właściwej temperatury Towarów w okresie po dostarczeniu Towarów pod wskazany przez

Klienta adres, a jedynie sprzyjają jej utrzymaniu, co Klient przyjmuje do wiadomości. Opóźnienie Klienta w odbiorze Towarów z miejsca ich pozostawienia przez Dostawcę może powodować istotny wzrost ryzyka podwyższenia lub obniżenia temperatury Towarów czyniącego Towary niezdatne do spożycia, za co Sprzedawca nie będzie odpowiedzialny.

11.9. Klient zobowiązany jest do zachowania środków ostrożności wskazanych na opakowaniach Towarów, które mają sprzyjać utrzymaniu temperatury Towarów umożliwiającej ich bezpieczne spożycie.

11.10. Dostawa w godzinach nocnych nie będzie realizowana w niedziele. Ponadto Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przerwy w realizacji tej dostawy w dni ustawowo wolne od pracy. Sprzedawca o wystąpieniu takiej przerwy poinformuje Klienta z wyprzedzeniem.

12. USŁUGA ODBIORU

12.1. Usługa Odbioru jest funkcjonalnością dodatkową Usługi delio oraz Witryny delio, może być udostępniana przez Sprzedawcę etapowo, w całości albo w zakresie wybranych przedmiotów do odbioru, na wybranych obszarach, dla wybranych adresów dostawy lub w określonych okresach. Aktualna dostępność Usługi Odbioru, zakres odbieranych przedmiotów oraz mające zastosowanie limity są każdorazowo prezentowane Klientowi w Aplikacji Żabka Jush oraz w ramach Witryny delio podczas składania Zamówienia. Brak możliwości wyboru odbioru danych przedmiotów w Aplikacji oznacza, że nie są one dostępne dla danego Zamówienia.

12.2. Skorzystanie z Usługi Odbioru wymaga zadeklarowania przez Klienta zakresu odbieranych przedmiotów podczas składania Zamówienia. Klient przygotowuje przekazywane opakowania lub przedmioty zgodnie z Regulaminem oraz instrukcją udostępnioną na Platformie. Instrukcja może określać w szczególności sposób przygotowania, maksymalną liczbę opakowań, przedmiotów lub worków odbieranych w ramach jednego Zamówienia oraz inne wymagania organizacyjne niezbędne do bezpiecznej realizacji odbioru.

12.3. Dostawca może odmówić odbioru opakowań, worków lub przedmiotów, które nie zostały przygotowane zgodnie z Regulaminem lub instrukcją dostępną na Platformie, w szczególności jeżeli ich stan może powodować zabrudzenie, wyciek, uszkodzenie innych Towarów lub zagrożenie dla Dostawcy.

ODBIÓR OPAKOWAŃ KAUCYJNYCH

12.4. Klient może podczas składania Zamówienia zadeklarować zwrot Opakowań Kaucyjnych. Opakowania Kaucyjne powinny zostać umieszczone w workach przygotowanych do odbioru zgodnie z instrukcją dostępną na Platformie. Maksymalna liczba i dopuszczalna pojemność worków odbieranych w ramach jednego Zamówienia są wskazywane na Platformie.

12.5. Worek przekazywany w ramach odbioru Opakowań Kaucyjnych może zawierać wyłącznie Opakowania Kaucyjne. Opakowania powinny być puste oraz posiadać widoczne i możliwe do odczytania oznaczenie oraz kod umożliwiający ich identyfikację. Worek powinien być prawidłowo zamknięty lub zawiązany, czysty i przygotowany w sposób zapobiegający wyciekaniu z niego płynów. Opakowania powinny ponadto spełniać wymagania systemu kaucyjnego właściwe dla ich zwrotu, wskazane na Platformie.

12.6. Dostawca może odmówić odebrania worka zawierającego Opakowania Kaucyjne niespełniającego wymagań określonych w instrukcji dostępnej na Platformie. Odbierając prawidłowo przygotowany worek, Dostawca oznacza go, rejestruje jego odbiór i przypisuje go do Zamówienia. Przekazanie worka Dostawcy nie stanowi potwierdzenia liczby Opakowań Kaucyjnych znajdujących się w worku ani wysokości należnej Klientowi kaucji.

12.87. Liczba prawidłowo zwróconych Opakowań Kaucyjnych oraz wysokość należnej kaucji są ustalane po weryfikacji zawartości odebranych worków w punkcie obsługującym zwroty. Opakowania Kaucyjne niespełniające warunków systemu kaucyjnego, w szczególności opakowania, których nie można prawidłowo zidentyfikować, nie są uwzględniane przy ustalaniu wysokości należnej kaucji.

12.8. Klient każdorazowo wybiera na Platformie jeden z udostępnionych sposobów przekazania kwoty odpowiadającej należnej kaucji zwrotnej:

12.8.1. przelew na wskazany przez Klienta rachunek bankowy prowadzony w Polsce albo

12.8.2. wykonanie przez Sprzedawcę zobowiązania do zwrotu kaucji poprzez przekazanie kwoty odpowiadającej należnej Klientowi kaucji na rachunek bankowy organizacji charytatywnej wskazanej na Platformie.

12.9. W przypadku wyboru możliwości wskazanej w pkt. 12.8.1. powyżej, Klient podaje numer rachunku na Platformie. Klient może zdecydować, czy numer rachunku ma zostać zapisany na Koncie. Bez takiej decyzji numer służy wyłącznie do zwrotu kaucji za dane Zamówienie. Zapisany numer Klient może w każdym czasie zmienić lub usunąć w ustawieniach Platformy. Przelew może zostać zrealizowany wyłącznie na rachunek bankowy prowadzony w Polsce.

12.10. Kwota przekazywana na rachunek bankowy wskazany przez Klienta odpowiada kwocie kaucji ustalonej po weryfikacji zwróconych Opakowań Kaucyjnych. Przekazanie kwoty odpowiadającej należnej kaucji nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 10 dni od dnia odbioru Opakowań Kaucyjnych od klienta

12.11. W przypadku wyboru przez Klienta możliwości wskazanej w pkt. 12.8.2. powyżej, po ustaleniu wysokości należnej kaucji Sprzedawca wykonuje swoje

zobowiązanie wobec Klienta z tytułu zwrotu kaucji poprzez przekazanie tej kwoty na rzecz wskazanej organizacji charytatywnej.

12.12. Wybór, o którym mowa w pkt. 12.8.2 oznacza, że Klient nie otrzymuje kwoty odpowiadającej należnej kaucji na własny rachunek bankowy, a kwota ta zostaje przekazana na rzecz organizacji charytatywnej. Wybór tego sposobu wykonania zobowiązania nie wiąże się także z powierzeniem Sprzedawcy przez Klienta dodatkowych środków pieniężnych ani z prowadzeniem przez Sprzedawcę rachunku lub salda środków Klienta. Przekazaniu na rzecz organizacji charytatywnej podlega wyłącznie kwota odpowiadająca zobowiązaniu Sprzedawcy wobec Klienta z tytułu zwrotu kaucji. Klient nie może w ramach tej funkcjonalności przekazać kwoty wyższej niż kwota należnej mu kaucji.

12.13. Informacja o wysokości środków należnych Klientowi z tytułu kaucji zwrotnej za Opakowania Kaucyjne lub przekazanych organizacji charytatywnej, w zależności od wyboru Klienta, zostanie udostępniona Klientowi za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres przypisany do konta, z którego zamówiona została Usługa dostawy w terminie do 7 dni od odebrania Opakowań Kaucyjnych przez Dostawcę.

12.14. Zwrot kaucji na rzecz organizacji charytatywnej jest wykonaniem zobowiązania Sprzedawcy wobec Klienta. Sprzedawca nie wystawia dokumentów potwierdzających darowiznę i nie odpowiada za skutki podatkowe wyboru tego sposobu zwrotu kaucji

ODBIÓR PAPIEROWYCH TOREB PO ZAKUPACH

12.15. Klient może podczas składania Zamówienia zadeklarować odbiór papierowych toreb po wcześniejszych zakupach wykonanych na Platformie, jeżeli funkcjonalność taka jest dostępna dla danego Zamówienia. Maksymalna liczba toreb odbieranych w ramach jednego Zamówienia oraz sposób ich przygotowania są wskazywane na Platformie.

12.16. Papierowe torby przekazywane w ramach Usługi Odbioru są odbierane z przeznaczeniem do ich ponownego wykorzystania. Torby objęte Usługą Odbioru muszą być puste, czyste, suche, niezniszczone oraz znajdować się w stanie umożliwiającym ich ponowne użycie. W torbach nie mogą znajdować się odpady, pozostałości produktów, płyny ani inne przedmioty. Usługa Odbioru papierowych toreb nie służy do odbioru odpadów od Klienta.

12.17. Dostawca może odmówić odbioru papierowych toreb, które nie spełniają wymagań określonych w pkt 12.15–12.16 lub w instrukcji dostępnej na Platformie, w szczególności toreb zabrudzonych, mokrych, zawierających odpady lub uszkodzonych w stopniu uniemożliwiającym ich ponowne wykorzystanie.

13. NAPOJE ALKOHOLOWE

13.1 Na Platformie prezentowane są Napoje alkoholowe, których sprzedawcą jest Lite24. Sprzedawca nie jest sprzedawcą Napojów alkoholowych, które prezentuje na Platformie. Umowa sprzedaży Napojów alkoholowych zawierana jest z Lite24.

13.2. Warunki umowy sprzedaży Napojów alkoholowych przez Lite24 określa Regulamin Sprzedaży Napojów Alkoholowych Lite 24 sp. z o.o.

14. NAPOJE ENERGETYCZNE

14.1 Akceptując niniejszy Regulamin Klient akceptuje również fakt, że Dostawca nie jest uprawniony do wydania Napojów energetycznych osobie niepełnoletniej. W razie wątpliwości odnośnie do pełnoletności osoby odbierającej Zamówienie zawierające Napoje energetyczne od Dostawcy, osoba taka może potwierdzić swoją pełnoletność poprzez okazanie ważnego, oryginalnego dokumentu ze zdjęciem i datą urodzenia (wskazującą na dzień, miesiąc i rok) – w przypadku niepotwierdzenia pełnoletności osoby odbierającej Zamówienie, Dostawcar odmówi przekazania Napojów energetycznych.

14.2. Jeżeli Dostawca nie będzie miał możliwości przekazania Zamówienia zgodnie z postanowieniami punktu poprzedzającego, Sprzedawca złoży w terminie 3 dni oświadczenie o odstąpieniu od umowy i zwróci Klientowi cenę zakupu.

15. USŁUGA ZLECENIA NABYCIA PRODUKTÓW

15.1. Za pośrednictwem Aplikacji Klient może zlecić Sprzedawcy nabycie w imieniu Klienta określonych produktów oraz dostarczenia ich Klientowi pod wskazany przez niego adres. Zasady świadczenia tej usługi określa Regulamin usługi zlecenia nabycia produktów.

16. KUPONY RABATOWE ORAZ DODATKOWE KORZYŚCI I PROMOCJE

16.1. Sprzedawca umieszcza na Platformie informacje o możliwych do aktywowania przez Klientów kuponach rabatowych przyznających im określone korzyści w Usłudze delio, w Usłudze Jush, lub w Usłudze Alcostore.

16.2. W opisie danego kuponu na Platformie są wskazane:

16.2.1. korzyść, jaką Klient uzyskuje dzięki danemu kuponowi,

16.2.2. warunki realizacji kuponu,

16.2.3. okres ważności kuponu,

16.2.4. informacja, czy kupon jest jednorazowy, czy wielokrotnego użytku.

16.3. W celu wykorzystania kuponu Klient powinien:

16.3.1. spełnić wymagania określone każdorazowo w szczegółach dotyczących danego kuponu;

16.3.2. aktywować wybrany kupon w podsumowaniu Zamówienia,

16.4. Aktualne kupony rabatowe są każdorazowo dostępne, dla zarejestrowanych i zalogowanych Klientów, w sekcji „Kupony" na Platformie.

16.5. Sprzedawca przewiduje możliwość wprowadzenia programów przewidujących dodatkowe korzyści i promocje dla zarejestrowanych Klientów formie stałych i okresowych akcji promocyjnych, takich jak np.:

16.5.1. obniżki cenowe na konkretne Towary (w tym nowości);

16.5.2. obniżki cenowe przy spełnieniu dodatkowych warunków takich jak przekroczenie określonej kwoty koszyka lub zakup większej ilości towarów (w tym kup 2, 3. Otrzymasz gratis);

16.5.3. sampling lub tzw. "gratisy", tj. bezpłatne dołączenie do zamówienia konkretnych Towarów lub próbek Towarów przy spełnieniu określonych warunków, przy czym ilość takich Towarów lub próbek Towarów jest zawsze ograniczona, co oznacza, że Sprzedawca w momencie wyczerpania puli takich Towarów lub próbek Towarów i pomimo spełnienia warunków przez Klienta nie dołączy ich do zamówienia, Sprzedawca informuje o wyczerpaniu puli tzw. "gratisów" i nie jest zobowiązany do dołączenia do Zamówienia tzw. "gratisu", po udzieleniu informacji o wyczerpaniu ich puli.

16.5.4. darmowa dostawa przy spełnieniu dodatkowych warunków.

16.6. Zasady uczestnictwa w takich akcjach promocyjnych będą określone każdorazowo na Platformie lub w odrębnym regulaminie. Dodatkowe korzyści, w tym akcje promocyjne, mogą być adresowane do wszystkich Użytkowników, określonych grup Użytkowników (np. przebywających w danej lokalizacji lub osób pełnoletnich) lub indywidualnie dla zarejestrowanych Klientów.

16.7. W przypadku wyrażenia przez Klienta stosownej zgody, informacje o dodatkowych korzyściach i promocjach mogą być przesłane Klientowi za pomocą powiadomień na Platformie lub innych kanałów komunikacji, w szczególności e-mail, SMS/MMS, połączeń telefonicznych lub powiadomień push.

16.8. Akcje promocyjne nie obejmują:

16.8.1. preparatów do początkowego karmienia niemowląt oraz przedmiotów do karmienia niemowląt,

16.8.2. wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych, rekwizytów tytoniowych oraz produktów imitujących te wyroby,

16.8.3. napojów alkoholowych z wyjątkiem piwa – nie dotyczy kuponów dedykowanych dla Usługi Alcostore,

16.8.4. produktów leczniczych,

16.8.5. testów na COVID.

16.9. Klient może wykonywać swoje uprawnienia z tytułu niezgodności z umową produktów zakupionych podczas akcji promocyjnej w zakresie i terminach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

16.10. Jeżeli warunkiem skorzystania z kuponu rabatowego lub akcji promocyjnej był zakup dwóch lub więcej produktów, a Klient odstępuje od umowy sprzedaży w części w taki sposób, że warunek promocji przestanie być spełniony, kwota zwrotu zostanie pomniejszona o różnicę między ceną regularną a ceną promocyjną produktów zatrzymanych przez Klienta. Postanowienie nie ma zastosowania, gdy Klient wykonuje uprawnienia z tytułu niezgodności Towaru z umową.

16.11. Koszt dostawy (o ile nie jest darmowy w wyniku spełnienia określonych warunków – patrz pkt 16.5.4) oraz koszt pakowania nie podlegają rabatom tj. nie są uwzględniane w obniżeniu wartości zamówienia wynikającej z użycia Kuponu rabatowego. Kupony rabatowe odnoszą się wyłącznie do wartości produktów dodanych w koszyku (za wyjątkiem produktów określonych w 16.8). Wartość koszyka (nie uwzględniając kosztu dostawy oraz kosztu pakowania), która kwalifikuje Zamówienie do rabatu, jest wartość ostateczna Zamówienia po uwzględnieniu wszystkich kuponów rabatowych.

16.12. Zasady ograniczania dostępu do Usługi kuponowej określa rozdział 17.

17. OGRANICZENIE DOSTĘPU DO KUPONÓW RABATOWYCH

17.1. Niniejszy rozdział stanowi regulację szczególną w stosunku do pkt 3.3 i 4.15, ograniczenie dostępu do Usługi kuponowej następuje wyłącznie na zasadach w nim określonych.

17.2. Sprzedawca może ograniczyć Klientowi dostęp do Usługi kuponowej, jeżeli sposób korzystania z Platformy w okresie nie dłuższym niż 180 dni poprzedzających dokonanie oceny wskazuje na korzystanie z Usługi kuponowej niezgodnie z Regulaminem lub z warunkami poszczególnych kuponów rabatowych, korzyści lub promocji, tj. gdy zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a) Klient skorzystał z kuponu rabatowego przeznaczonego dla nowych Klientów, mimo że wcześniej skorzystał z takiego kuponu przy użyciu innego Konta, lub Konto Klienta jest powiązane z innymi Kontami za pośrednictwem tych samych danych (numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy) w sposób wskazujący na zakładanie Kont w celu wielokrotnego uzyskiwania kuponów rabatowych;

b) Klient korzystał z kuponów rabatowych, korzyści lub promocji z naruszeniem ich warunków, o których mowa w pkt 16.2.2 i 16.3.1, lub regulaminu szczegółowego danej akcji promocyjnej, o którym mowa w pkt 2.1;

c) Klient wykorzystywał kupony rabatowe do nabywania Towarów, w tym kart podarunkowych, w celu ich dalszej odsprzedaży, wbrew pkt 8.6;

d) w toku rozpatrywania reklamacji złożonej przez Klienta stwierdzono, że Klient przedstawił nieprawdziwe informacje lub zmienione bądź wygenerowane materiały (np. zdjęcia).

17.3. Samo złożenie reklamacji, odstąpienie od umowy ani wykonywanie innych uprawnień przysługujących Klientowi z mocy prawa nie stanowi podstawy ograniczenia. Ocena, o której mowa w pkt 17.2, może być dokonywana z wykorzystaniem zautomatyzowanej analizy danych dotyczących korzystania z Platformy (profilowanie), na zasadach określonych w Polityce prywatności. Klient może w każdym czasie przedstawić swoje stanowisko i zażądać weryfikacji ograniczenia przez pracownika Sprzedawcy na zasadach określonych w pkt 17.7.

17.4. Ograniczenie polega na tym, że Klient nie może aktywować ani wykorzystać kuponów rabatowych, korzyści ani promocji objętych Usługą kuponową w Zamówieniach składanych w okresie ograniczenia. Ograniczenie nie ogranicza możliwości korzystania z Konta ani z pozostałych Usług, w tym składania Zamówień, i nie dotyczy:

a) Zamówień złożonych przed jego wprowadzeniem;

b) obniżek cen Towarów dostępnych dla wszystkich Klientów bez konieczności aktywacji;

c) kuponów rabatowych i innych świadczeń przyznanych Klientowi w wyniku rozpatrzenia reklamacji lub jako rekompensata;

d) kart podarunkowych i innych świadczeń nabytych przez Klienta odpłatnie;

e) uprawnień Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

W okresie ograniczenia kupony rabatowe nie są prezentowane Klientowi w Platformie jako dostępne.

17.5. O wprowadzeniu ograniczenia Sprzedawca informuje Klienta niezwłocznie drogą e-mailową na adres przypisany do Konta wskazując:

a) zakres ograniczenia;

b) okoliczność, o której mowa w pkt 17.2 lit. a–d, stanowiącą jego podstawę;

c) okres ograniczenia;

d) sposób złożenia odwołania.

17.6. Ograniczenie trwa 90 dni od dnia jego wprowadzenia i wygasa z upływem tego okresu. Sprzedawca może przedłużyć ograniczenie o kolejny okres nie dłuższy niż 6 miesięcy wyłącznie wtedy, gdy w okresie ograniczenia ponownie wystąpiła okoliczność, o której mowa w pkt 17.2 lit. a–d, o czym informuje Klienta zgodnie z pkt 17.5. Sprzedawca znosi ograniczenie przed upływem jego okresu, jeżeli odwołanie Klienta zostanie uwzględnione lub okoliczność stanowiąca podstawę ograniczenia przestanie zachodzić. O zniesieniu lub wygaśnięciu ograniczenia Sprzedawca informuje Klienta drogą e-mailową.

17.7 Klient może w każdym czasie złożyć odwołanie od ograniczenia:
a) drogą elektroniczną, na adres e-mail: pomoc@jush.pl lub hello@delio.com.pl;

b) za pośrednictwem formularza kontaktowego lub czatu dostępnego w Aplikacji Żabka Jush;

c) pisemnie, na adres: Lite e-Commerce sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa.

Odwołanie złożone w którykolwiek z powyższych sposobów jest skuteczne niezależnie od tego, z której Usługi Klient korzysta. W odwołaniu Klient może przedstawić swoje stanowisko. Odwołanie rozpatruje pracownik Sprzedawcy, z uwzględnieniem stanowiska Klienta, w terminie 30 dni od jego otrzymania, a odpowiedź przesyła na adres e-mail przypisany do Konta.

18. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ZWROT TOWARÓW

18.1. Jeżeli Klient dokonuje zakupu jako Konsument, przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie Towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie Towaru. Jeżeli przedmiotem umowy jest wiele Towarów, które dostarczane są osobno, termin ten wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie ostatniego z Towarów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniego z Towarów.

18.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.

18.3.Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć w szczególności:

18.3.1 dla Zamówień składanych w Usłudze Jush:

a) na adres e-mail: pomoc@jush.pl

b) pocztą na adres: Aleje Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa

18.3.2. dla Zamówień składanych w Usłudze delio:

a) na adres e-mail: hello@delio.com.pl

b) pocztą na adres: Aleje Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa

18.3.3 dla Zamówień składanych w Usłudze Alcostore:

a) na adres e-mail: pomoc@jush.pl

b) pocztą na adres: Aleje Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa

18.3.a. Klient może posłużyć się wzorem oświadczenia o odstąpieniu znajdującym się w załączniku nr 1 do Regulaminu, jednak skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.

18.4.Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

18.4.a. Niezależnie od sposobów złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy opisanych w pkt 18.2–18.4, Klient może odstąpić od umowy także z wykorzystaniem elektronicznej funkcji odstąpienia dostępnej w Platformie w zakładce „Zamówienia" w szczegółach dostarczonego Zamówienia – pod podsumowaniem rachunku.

Aby odstąpić od umowy z wykorzystaniem funkcji, o której mowa powyżej, Klient powinien:

1) kliknąć „Zwróć zakup", a następnie wypełnić elektroniczny formularz zwrotu oraz wybrać Towary, co do których chce odstąpić od umowy,

2) po wypełnieniu elektronicznego formularza zwrotu – potwierdzić wolę odstąpienia od umowy w wybranym zakresie, klikając „Potwierdzam zwrot".

Niezwłocznie po potwierdzeniu woli odstąpienia od umowy Sprzedawca prześle Klientowi, na trwałym nośniku, na adres e-mail Klienta przypisany do Konta, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy (potwierdzenie zwrotu).

Termin do odstąpienia od umowy uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Klient wypełni elektroniczny formularz zwrotu oraz potwierdzi wolę odstąpienia od umowy w wybranym zakresie, klikając „Potwierdzam zwrot".

18.5.Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem, m.in. w odniesieniu do umów:

18.5.1. o świadczenie usług, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości;

18.5.2. których przedmiotem świadczenia są Towary ulegające szybkiemu zepsuciu lub mające krótki termin przydatności do użycia;

18.5.3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

18.5.4. których przedmiotem świadczenia są Towary dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

18.5.5. w których przedmiotem świadczenia są Towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

18.5.6. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;

18.5.7. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

18.5.8. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

18.6. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy oferowany zwykły sposób dostarczenia), Opłatę Serwisową lub Opłatę za Trudne Warunki Pogodowe (jeżeli zostały naliczone) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie i nie wiąże się ono z powstaniem dodatkowych kosztów.

18.7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru lub do chwili dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

18.8. Klient powinien odesłać lub przekazać Towar do Sprzedawcy niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle Towar przed upływem terminu 14 dni. Towar należy zwrócić na adres:

18.8.1. dla Zamówień składanych w Usłudze Jush: ul. Rzeczna 6/rampa 39, 03-794 Warszawa

18.8.2. dla Zamówień składanych w Usłudze delio: ul. Rzeczna 6/rampa 39, 03-794 Warszawa

18.8.3. dla Zamówień składanych w Usłudze Alcostore: ul. Rzeczna 6/rampa 39, 03-794 Warszawa

18.9. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.

18.10. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

19. REKLAMACJE I POZASĄDOWE SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

19.1. Sprzedawca odpowiada za zgodność Towarów z umową. W przypadku braku zgodności Towaru z Umową, Klientowi przysługują uprawnienia określone w rozdziale 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W szczególności Klient ma prawo żądać wymiany lub naprawy Towaru, a w określonych przez prawo przypadkach (tj. jeżeli sprzedawca odmówił naprawy lub wymiany Towaru; nie naprawił lub nie wymienił Towaru; próbował naprawić lub wymienić, ale Towar nadal jest niezgodny z umową; oświadczył, że nie naprawi lub nie wymieni Towaru w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta; Towar jest istotnie niezgodny z umową) – obniżenia ceny Towaru lub odstąpienia od umowy.

19.2. Wszelkie reklamacje, w tym nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Platformy, w tym korzystaniem z kuponów rabatowych lub akcji promocyjnych, Klient może zgłaszać za pomocą formularzy kontaktowych dostępnych w Aplikacji Żabka Jush lub na adres e-mail: pomoc@jush.pl lub telefonicznie dzwoniąc na numer+48 732 106 222 lub kierując korespondencję listem poleconym pod adres: Lite e-Commerce sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa.

19.3. Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji niezbędne jest ustalenie stanu Towaru, Sprzedawca może poprosić Klienta o przesłanie zdjęć Towaru. Jeżeli Klient żąda naprawy lub wymiany Towaru, Klient udostępnia Towar Sprzedawcy, a Sprzedawca odbiera go na swój koszt w terminie i sposób uzgodniony z Klientem. Jeżeli Klient odstępuje od umowy z powodu niezgodności Towaru z umową, zwraca Towar na koszt Sprzedawcy; na żądanie Klienta Sprzedawca organizuje odbiór Towaru. Sprzedawca może zrezygnować z odbioru lub zwrotu Towaru.

19.4. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni. Informacja co do rozpatrzenia reklamacji jest przekazywana na adres e-mail Klienta. Niewysłanie informacji w terminie 14 dni oznacza pozytywne rozpatrzenie reklamacji.

19.5. Jeżeli na dany Towar udzielana jest gwarancja, to warunki gwarancji określają gwaranci w oświadczeniach gwarancyjnych. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o odpowiedzialności za niezgodność Towaru z umową.

19.6. Klient może kierować reklamację dotyczącą Napojów alkoholowych do Sprzedawcy, który ją przekazuje tego samego dnia do Lite24. Lite24 rozpatruje reklamacje na zasadach określonych w Regulaminie Sprzedaży Napojów Alkoholowych Lite 24 sp. z o.o.

19.7. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą rozliczenia Produktu na wagę. Sprzedawca udziela odpowiedzi na podstawie danych z etykiety producenta, etykiety z wagi Sprzedawcy lub dokumentacji operacyjnej.

20. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

20.1. Pozasądowe rozwiązywania sporów z konsumentami na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich prowadzi podmiot uprawniony, którym jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie (właściwy ze względu na miejsce wykonywania działalności przez sprzedawcę), strona www.wiih.org.pl.

20.2. Klient będący Konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie sporu między takim Klientem, a przedsiębiorcą, zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).

21. DANE OSOBOWE

21.1. Korzystanie przez Klienta z Platformy wiąże się z przetwarzaniem ich danych osobowych przez Administratora, którym jest Lite e-Commerce Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-024) przy Al. Jerozolimskich 44.

21.2. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w szczególności w celu realizacji umowy o świadczenie Usługi dostępu do Platformy, umów sprzedaży, Usług wskazanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności Usługi Jush, Usługi delio, Usługi Alcostore lub Usługi Odbioru, dostarczania informacji o aktualnych

ofertach i promocjach, obsługi i rozpatrywania reklamacji oraz obrony i dochodzenia roszczeń przez Administratora.

21.3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w Polityce prywatności.

22. INDYWIDUALNE DOSTOSOWANIE CENY

22.1. Ceny Towarów mogą być indywidualnie dostosowane do konkretnych Klientów lub konkretnych kategorii Klientów w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie zachowań Klientów, jednak w żadnym wypadku powyższe dostosowywanie cen nie będzie skutkowało podwyższeniem cen Towarów, które są oferowane Klientom lub konkretnej kategorii Klientów.

22.2. Ze względu, iż indywidualnie dostosowywanie cen nie będzie wywoływało wobec Klientów skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie na nich wpływało, nie będzie ono objęte regulacjami art. 22 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).

22.3. Klient zostanie każdorazowo poinformowany o zastosowaniu indywidualnie dostosowanej ceny, jeśli taka cena została zastosowana.

23. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

23.1. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi są:
23.1.1. zmiana przepisów prawa lub ich wiążącej interpretacji wpływająca na treść Regulaminu;
23.1.2. orzeczenie sądu lub decyzja organu wymagająca zmiany Regulaminu;
23.1.3. wprowadzenie nowych lub zmiana albo wycofanie dotychczasowych Usług lub funkcjonalności Platformy;
23.1.4. konieczność zapewnienia bezpieczeństwa Platformy lub przeciwdziałania nadużyciom;
23.1.5. zmiana danych Sprzedawcy lub sposobów kontaktu;
23.1.6. usunięcie niejasności lub błędów redakcyjnych.

23.2. Zmiany Regulaminu dokonywane są przez Sprzedawcę ze skutkiem na przyszłość, tj. wobec Zamówień składanych od dnia obowiązywania nowego Regulaminu. Sprzedawca poinformuje Klientów o zmianach poprzez przesłanie wiadomości e-mail z informacją o zmianie i treści zmian Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia poinformowania Klientów drogą e-mailową o zmianie Regulaminu. Klient ma prawo, w terminie 14 dni od

dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu, zrezygnować ze świadczonych usług, w tym posiadania Konta.

23.3. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość sprostowania omyłek poprzez opublikowanie sprostowanej treści Regulaminu z informacją o zakresie sprostowania.

23.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa polskiego. Konsumentowi, który posiada stałe miejsce pobytu na terytorium Unii Europejskiej, dodatkowo przysługuje ochrona na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa stałego pobytu tego Konsumenta.

23.5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.11.2026[...].

Załącznik nr 1 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

_____
(miejscowość, data)

OD:

_____
(imię i nazwisko konsumenta)

_____
(adres konsumenta)

_____
(adres e-mail przypisany do konta konsumenta)

DO:

Lite e-commerce Sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawie
al. Jerozolimskie 44
00-024 Warszawa
pomoc@jush.pl

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży następujących Towarów, zamówionych w Usłudze Jush/Usłudze delio/Usłudze Alcostore[1]:

_____

Data odbioru Towarów: _____

Numer zamówienia: _____

_____
(podpis[2])

[1] niepotrzebne skreślić
[2] tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej